

# 消費生活情報

## テレビショッピングのトラブル

### 相談内容

6日前、テレビショッピングで時計を購入した。

包みを開け、文字盤のシールを剥がしたところ、テレビで見たデザインイメージとは異なり、肌触りも良くなかった。

商品到着時の文書に「30日以内返品可、返品送料は購入者負担、ただし汚損などは返品不可」と書かれていたので、すぐに返品の連絡をしたが、「シールを剥がして使用しており、返品は受け付けない」と言われた。既に代金は代引きで支払い済みであるが、納得できず商品を送り返したところである。返品を受け付けてほしい。(70代・男性)

### アドバイス

テレビショッピングは、カタログ・インターネット

そこで業者に対し、この

問題を指摘するとともに、相談者は着用しておらず、業者が定めた「汚損などは返品不可」にも当たらないため、再度返品・返金の申し入れを行いました。

### 通信販売での留意点

その後、業者から「商品を検査の結果、汚損がないので返品に応じ、代金は返金する」との回答がありました。

通信販売は便利ですが、商品をじかに確認できないため、見込み違いが生じやすく注意が必要です。

商品内容や返品条件などの重要事項や不明点は、直接業者に照会するなどし、納得した上で購入してください。

### 府中市消費生活センター (☎43-7106)

※市役所南棟にあります。

#### 相談日

毎週月・火・木・金曜日  
10時～12時、13時～16時  
※祝日・年末年始は除く。

### 上下町民会館で 消費生活出張相談

#### 相談日

8月17日(水)13時～16時  
※前日の16時までに、消費生活センターに電話で予約してください。

開業を考えている皆さまへ

## 空き店舗見学ツアーを実施します

申し込み・問い合わせ先 府中商工会議所  
(☎45-8200)

府中市の商店街には、空き店舗が数軒あります。この空き店舗を活用して、自分のお店を持ちたいと思っている人を対象に、店舗の見学や若手経営者らとの交流会を行う、空き店舗見学ツアーを実施します。開業に興味がある人は、ぜひご参加ください。

とき 9月10日(土)13時～15時30分 ※希望者を対象に個別相談会もあります。

※集合時間12時50分。 定員 10人

集合場所 お祭り広場 参加料 1,000円

対象 府中市商店街の空き店舗を活用することに興味がある人 ※交流会のコーヒー・軽食代として、当日現地にてお支払いいただきます。

内容 物件見学、交流会 申し込み方法 電話、ファクス(☎45-5110)

◎交流会 または商工会議所のホームページから申し込んで

講師 コーヒーファクトリー

ハイジ 小谷直正さん、

NPO法人アルバトロス

藤原幸大さん

申し込み期限 8月26日(金)