

新型コロナウイルス感染症に関するコールセンターに相談する際の目安として、次の条件に当てはまる人は、すぐに相談してください。

▷息苦しさ（呼吸困難）、強いだるさ（倦怠感）、高熱などの強い症状のいずれかがある場合

▷重症化しやすい人で、発熱や咳などの比較的軽い風邪の症状がある場合

**重症化しやすい人**  
高齢者をはじめ、基礎疾患（糖尿病、心不全、呼吸器疾患、慢性閉塞性肺疾患など）がある人や透析を受けている人、免疫抑制剤や抗がん剤などを用いている人。

**Q 熱や咳があります。どうしたらよいでしょうか。**  
発熱などのかぜ症状がある場合は、仕事や学校を休み、外出は控えてください。休むことは、自身のためにもなりますし、感染拡大の防止にもつながる大切な行動です。  
咳などの症状がある人は、咳エチケットを行ってください。咳やくしゃみを手で押さえると、そのままの手で触ったドアノブなど周囲のものにウイルスが付着し、その場所を介して他者に病気をうつす可能性があります。それ以外の人で発熱や咳など比較的軽い風邪の症状があり、症状が4日以上続

**Q 感染者の糞便から感染することがありますか。**  
通常の手洗いや手指消毒用アルコールでの消毒などを行ってください。また、新型コロナウイルス感染症の患者や疑いのある患者、濃厚接触者が使用したトイレで、急性の下痢症状などでトイレが汚れた場合には、次亜塩素酸ナトリ

**Q 感染者が見つかった場所から送られてくる手紙や輸入食品などの荷物により感染しますか。**  
現在のところ、中国やウイルスが見つかったその他の場所から積み出された物品との接触から人が感染したという報告はありません。WHOも、一般的に新型コロナウイルスは、手紙や荷物のような物での表面では長時間生き残ることができないとしています。

**Q 新型コロナウイルスは、ペットから感染しますか。**  
これまでのところ、新型コロナウイルスがペットから人に感染した事例は見つかっていません。一般に、動物との過度な接触は控えるとともに、普段から動物に接触した後は、手洗いや手指消毒用アルコールで消毒などを行うようにしてください。

**Q これまでのところ、新型コロナウイルスがペットから人に感染した事例は見つかっていません。一般に、動物との過度な接触は控えるとともに、普段から動物に接触した後は、手洗いや手指消毒用アルコールで消毒などを行うようにしてください。**

新型コロナウイルスに関するQ&A

※厚生労働省のホームページから抜粋。

特別定額給付金 申請のお知らせ



新型コロナウイルス感染症の緊急経済対策として、1人当たり10万円の定額給付金が給付されます。

**対象** 令和2年4月27日に府中市の住民基本台帳に登録されている全ての人  
※配偶者などからの暴力を理由に避難しており、配偶者などと生計を別している人などは、一定の要件を満たし、その旨を申し出た場合は、居住市区町村で給付対象となります。

**受給権者** 世帯の世帯主  
**支給金額** 対象者1人につき10万円  
**申請期限** 8月20日(木)  
※消印有効。期限を過ぎると給付できなくなりますので、早めに手続きをお願いします。

**特別窓口の設置**  
原則、郵送またはオンラインによる申請ですが、やむを得ない特別の事情がある人を対象に、府中市文化センターと上下町民会館へ窓口を設けています。

感染症拡大防止のため、原則、郵送申請またはオンライン申請のみとし、銀行口座への振り込みとします。詳しくはこちら

**郵送申請** 申請書などを5月17日(日)に全世帯に送付し、受け付けを開始しています。  
**オンライン申請** 5月1日(金)から受け付けを開始しています。マイナンバーカードをお持ちの人のみ利用できます。

郵送された申請書に振込先口座などを記入し、振込先口座の確認書類と本人確認書類の写しとともに返送してください。  
マイナポータルから振込先口座を入力し、振込先口座の確認書類をアップロードし、電子申請してください。

申請内容を確認後、10日前後で振り込まれます。

特別定額給付金の振り込み詐欺に注意してください  
国や市の職員などがATMの操作や手数料の振り込みをお願いすることは絶対にありません！

問い合わせ先 万一、申請用紙が届いていない場合は、至急連絡してください。  
**府中市特別定額給付金コールセンター (☎47-1020) または (☎45-4410)**

市民の方向け

新型コロナウイルスの影響で市税などの納付猶予の相談窓口

**相談内容** 市税などの納付が難しい場合に、無理のない納付計画の相談を受け付けます。  
※毎週木曜日は、19時まで相談できます。

**相談先・相談時間**  
▷市役所税務課 (☎43-7122)  
▷平日8時30分～17時15分

市民の方向け

児童虐待・思いがけない妊娠に関する相談窓口

**相談内容** 「もしかして虐待?」「妊娠したかも?」「子育てがづらい…」など

**相談先・相談時間**  
▷府中市要保護児童対策地域協議会 (市役所女性子ども課内・☎43-7255)  
▷平日8時30分～17時15分  
▷市役所健康推進課 (☎47-1310)  
▷平日8時30分～17時15分  
▷広島県東部子ども家庭センター (☎084-951-2340)  
▷平日8時30分～17時15分

**相談先・相談時間**  
▷児童相談所全国共通ダイヤル【通話料無料】(☎189)  
▷24時間年中無休  
▷24時間子供SOSダイヤル【通話料無料】(☎0120-0-78310)  
▷24時間年中無休

この他にも、市のホームページに各種相談先を掲載しています。



市民の方向け

症状や病院受診に関する相談窓口

**相談内容** 風邪の症状、強いだるさ、息苦しさがあるなど  
▷新型コロナウイルス感染症に関するコールセンター (☎082-513-2567)  
▷24時間



市民の方向け

DV相談窓口

**相談内容** 配偶者や恋人からの暴力など  
**相談先・相談時間**  
▷市役所女性子ども課 (☎43-7216)  
▷平日8時30分～17時15分  
▷広島県東部子ども家庭センター (☎084-951-2372)  
▷平日10時15分～17時

市民の方向け

府中市新型コロナウイルス感染症電話相談窓口

**相談内容** 生活に関する心配なこと、不安なこと  
**相談先・相談時間**  
▷府中市役所 (☎43-7225)  
▷土・日曜日、祝日を含む8時30分～17時15分

事業者向け

新型コロナウイルスに関する経営相談窓口

**ところ** 府中商工会議所、上下町商工会  
**相談内容** 各種支援制度の案内、資金繰り対策を中心とした経営相談など  
**相談先・相談時間**  
▷府中商工会議所 (☎45-8200) または上下町商工会 (☎62-3504)  
▷平日8時30分～17時



公式LINEでも情報を受け取れます