

消費生活情報

く注文した覚えがない請求書にご注意！く

相談内容

ある日突然、知らない業者から請求書が郵送されてきた。記載されていた販売店に問い合わせたところ、一か月前に注文したゲームソフトの代金だという。すでに配送済みであるというが、受け取っていないし、注文した覚えもない。家族に聞いても知らないという。請求元の業者は怪しいので、電話していない。

(50代・男性)

アドバイス

架空請求のトラブルは2004年に約68万件とピークに達し、その後減少していきました。しかし、最近再び身に覚えのない請求が、府中市内で発生しています。しかも今回は架空ではなく、相談内容のように実際に商品が注文され、発送された

府中市消費生活センター (☎43-7106)

※市役所南棟にあります。

相談日

毎週月・火・木・金曜日
10時～12時、13時～16時
※祝日・年末年始は除く。

上下町民会館で 消費生活出張相談

相談日

10月26日(水)13時～16時
※前日の16時までに、消費生活センターに電話で予約してください。

根拠のある請求です。

■落ち着いて状況を調べましょう

相談者は、販売店に調査を依頼しました。その結果、商品は確かに相談者の住所と名前で注文され、発送されていましたが、途中で別の住所へ転送されたことが分かりました。転送した者が、ゲームソフトを入手する目的で、相談者の住所と名前を使用したものと思われ、請求元の業者は、ネット通販などの後払い決済代行業者で、代金はすでに販売店に立て替えていた

ため、相談者に請求書を送ってきたのでした。

■身の潔白を伝えましょう
相談者は警察に、個人情報

報を不正使用された件の捜査を依頼しました。今回のトラブルで、真の被害者は決済代行業者ですが、相談者も個人情報をも不正使用され、生活の安心安全を脅かされました。後日のトラブルを避けるためにも、身の潔白はきちんと伝えましょう。その後、個人情報を不正使用した者が判明したので、請求は止められました。

■公表が不要な個人情報は整理しましょう
電話帳や表札など、さまざまな場面で個人情報が必要が無いために公表されるものも整理しましょう。

「議会報告会」を開催します

市議会議員と語ろう！

問い合わせ先 議会事務局 (☎43-7172)

とき	ところ
10月31日(月)19時～	府中市生涯学習センター
11月1日(火)19時～	上下町民会館
11月2日(水)19時～	クルトピア栗生
11月4日(金)19時～	協和公民館

※いずれの会場も駐車スペースに限りがあります。車でのご来場は、できるだけ乗り合わせてお越しください。

また市民の皆さまから市政に対する意見をお聞きする、広報・広聴活動の充実に取り組んでいます。

今回の議会報告会では、議案の審査結果など、議会としての考え方や、議会活動を市民の皆さまにお知らせします。併せて、皆さまの意見をお聞かせください。いただいた意見については、今後の議会運営や市政の発展への参考とさせていただきます。

多くの市民の皆さまのご参加をお待ちしています。

府中市議会では、議会改革の一環として、市民の皆さまへ議会情報を発信し、

国際ソプロチミスト府中文化講演会を開催

紛争地帯の人々の日常を、府中市出身の女性写真家が、生の声と写真で伝えます。私たちにできることを考えましょう。

とき 10月30日(日)14時～

※開場は13時。

ところ 府中市文化センター

演題 パレスチナそこにある

日常

講師 写真家 高橋美香さん

入場料 300円

問い合わせ先

国際ソプロチミスト府中事務局
(☎45-8200)