

消費生活情報

スマートサイト、登録完了にご注意！

相談内容

スマートフォンで無料の動画サイトを見ていたら、突然アダルトサイトの登録完了の表示が出て、15万円を請求された。誤作動や退会の場合はこちらと表示があったので電話したら、誤作動とは認められず、コンビニで支払うよう指示された。支払わないと法的処置を取るという。(40歳代・男性)

アドバイス

■ サイト業者には決して連絡しないで！

アダルトサイトに関する相談件数は、全国の消費生活相談件数で最も多く、府中市内でもここ数年毎月必ず発生しています。特に最近は、誤作動登録、退会希望、電話サポートなどの名目で消費者に連絡させ、その結果消費者の電話番号や

府中市消費生活センター (☎43-7106)

※市役所南棟にあります。

相談日

毎週月・火・木・金曜日
10時～12時、13時～16時

※祝日・年末年始は除く。

上下町民会館で 消費生活出張相談

相談日

2月22日(水)13時～16時

※前日の16時までに、消費生活センターに電話で予約してください。

メールアドレスが業者に知られてしまうケースや、まるでスマートフォン内の情報を取得したかのようなメッセージが表示されるケースもあります。これらの情報から業者が個人を特定することはできませんが、しつこく請求してくる可能性があります。自ら業者に連絡しないでください。

■ 請求は原則無視を！

アダルトサイトの登録をする意思がなかった場合、原則請求は無視してください。サイト利用料の未払いがあるなどという架空請求

メールは、不特定多数に一斉送信されるものなので、これも原則無視し、添付ファイルを開いたり、返信したりしないでください。また、電話番号やメールアドレスを業者に知られた場合、受信拒否の設定や迷惑メールフィルタリングサービスで対処する方法があります。

■ 探偵業者では解決できない

アダルトサイトのトラブル解決などをうたう探偵業者に相談を依頼し、高額な契約料や解約料を請求されたという相談もあります。探偵業法では、探偵業務は調査と報告が主で、返金交渉や解約交渉などを行うことは認められていません。解決をうたう探偵業者は違法で、トラブルの解決に役立つものではありません。

天ぷら油による火災に注意しましょう

問い合わせ先 福山地区消防局予防課 (☎084-928-1192)

天ぷら油は、温度が約360℃以上で、火種がなくても発火し、鍋にふたなどをかぶせて消火しても、それを取ると再び発火します。天ぷら油火災の多くは、ちょっとした不注意が原因で発生しています。次のことに注意し、火災発生を防ぎ、万が一発生しても落ち着いて対処しましょう。

■ 離れるときは火を消す

こころに火を付けたら絶対にその場を離れないようにし、離れるときは必ず火を消しましょう。

■ 火災が発生したら消火器で消す

水での消火は炎が爆発的に拡大し、周囲に油が飛び散りとても危険です。安全のため消火器を使いましょう。消火直後は、鍋が冷えるまで動かさないようにしましょう。

■ IHクッキングヒーターでも注意を！

火が出ない、高温になれば自動的に消えるなど、安全だと思われても、専用の鍋を使わないなど、使い方を誤ると火災につながります。正しい使い方を確認し使用しましょう。

おでかけください 広域へ



YAMANAMI ROCK FES 2017

地元のロックバンドや音楽を楽しむグループによる、音楽祭です。

とき 2月26日(日)12時～17時30分

ところ さんわ総合センターやまなみ文化ホール

問い合わせ先 神石高原町さんわ総合センター
(☎0847-85-3097)