

デマンド型乗合タクシー（おたっしゃ号）運行改善（案）

令和6年11月21日（木）午後3時30分

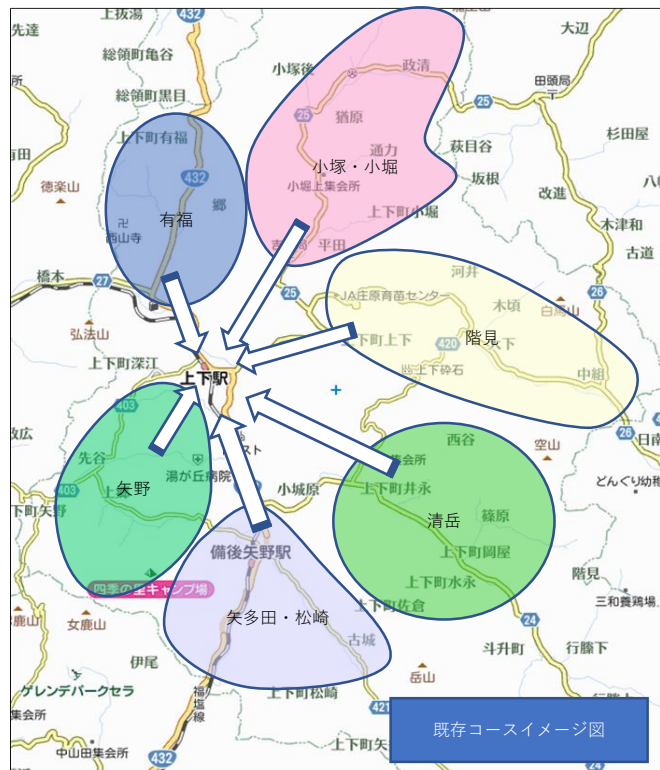
府中市役所2階 第一応接室

現状分析（1）

○おたっしゃ号の運行状況

対象地区	旧上下町集落市街地全域 （清岳、矢多田・松崎、小塚・小堀、 階見、有福・深江、矢野の6コースで運行）
運行形態	・利用者から予約があった場合に、 対象地区内から上下駅周辺まで運行
運行頻度・曜日	各コース週2日、1日行き1便、帰り1便 清岳：月曜日・木曜日（エクシードタクシー有限公司） 矢多田・松崎：月曜日・水曜日（エクシードタクシー有限公司） 小塚・小堀：火曜日・木曜日（エクシードタクシー有限公司） 階見：火曜日・金曜日（昭和タクシー有限公司） 有福：火曜日・木曜日（昭和タクシー有限公司） 矢野：水曜日・金曜日（昭和タクシー有限公司）
運行する時間帯	行き1便（地区発） 8時～9時台 帰り1便（上下駅周辺発） 12時～13時台
運賃	一般300円、高齢者（75歳以上）200円、免許証返納者200円、 障がい者手帳保持者150円、小学生150円、就学前乳幼児等無料
利用方法	・事前に利用登録が必要 ・運行するタクシー事業者へ、前日16時までに電話で予約 （復路は、発車時刻2時間前までに予約）

現在の各コース

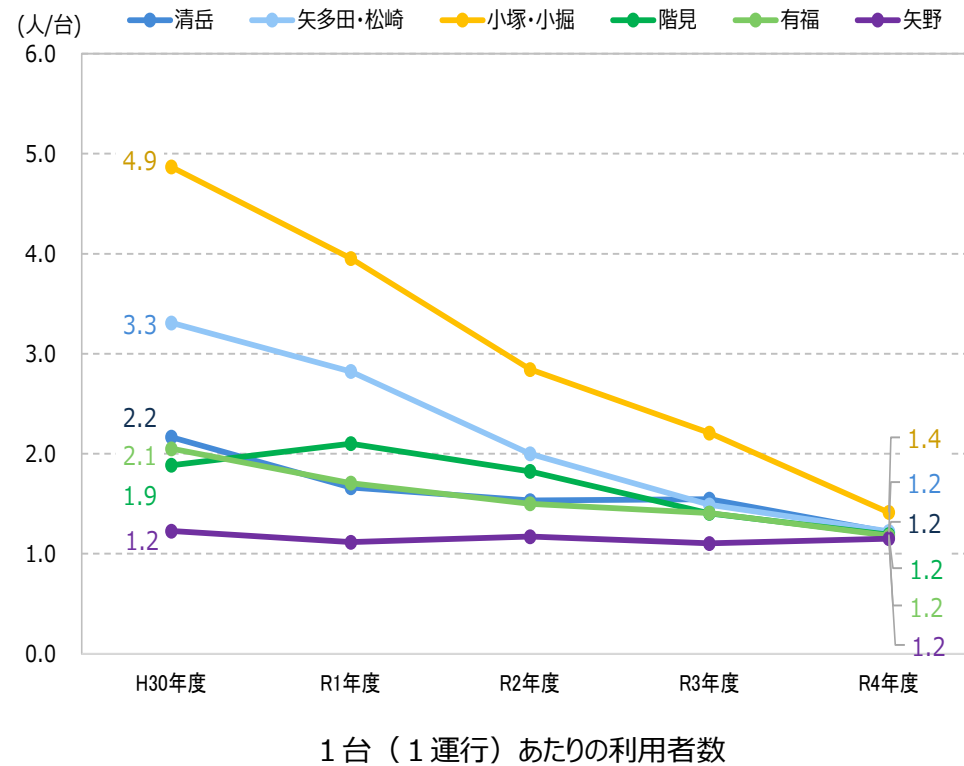
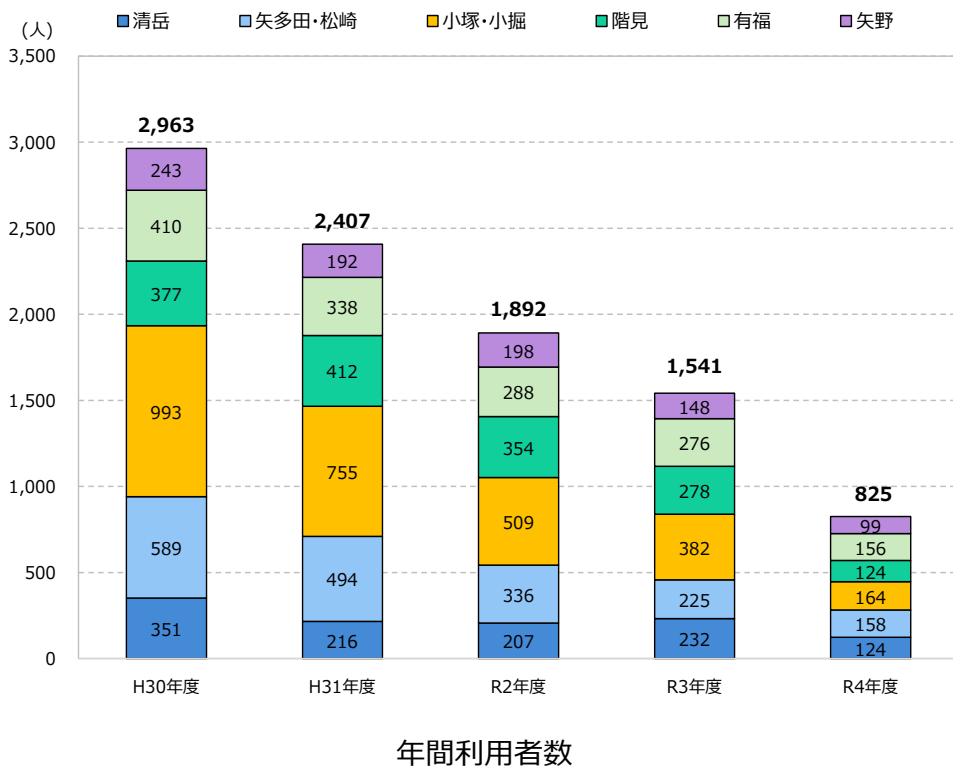


上下町内の周辺部と上下駅等の中心部を結ぶ重要なネットワークとして、交通弱者である高齢者等が医療施設や商業施設への移手段として、日常生活を支える重要な役割を担っている。

往路は自宅周辺で乗車し上下中心部の任意の地点で降車でき、復路は乗車場所を定めている。

現状分析（2）

○おたっしゃ号の利用者数



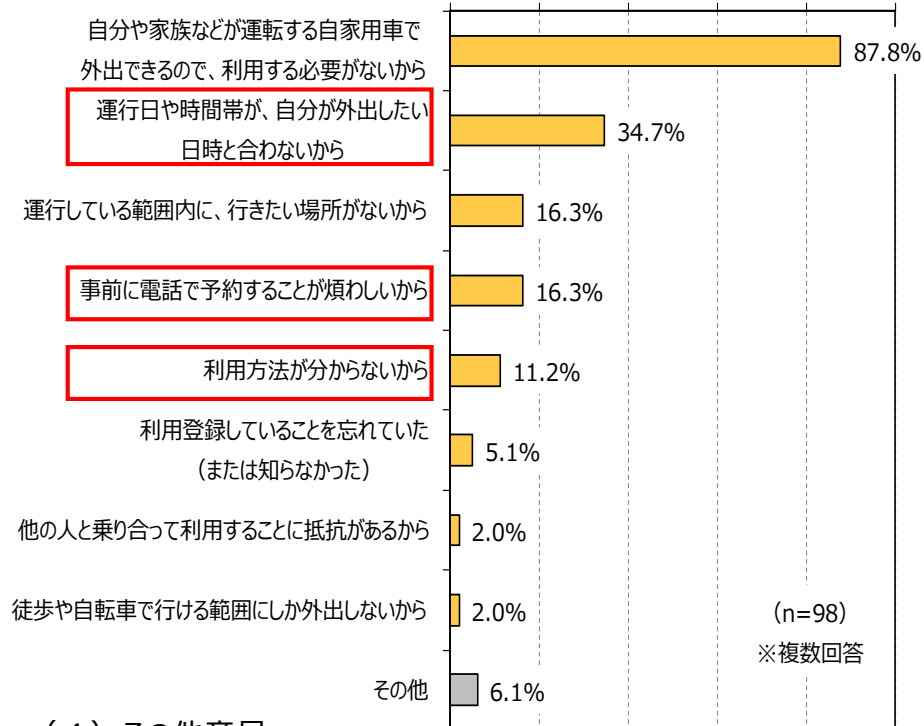
- ・ おたっしゃ号の利用者数は、高頻度で利用していた人が利用しなくなったことを主な要因として、5年前の28%程度に減少している。
- ・ 車両1台あたり利用者数（令和4年度）は、すべての地区で2.0人を下回っており、乗合いがほぼ成立していない状況となっている。

現状分析（3）

○乗合タクシーの利用登録者アンケート調査

実施時期：令和5年10月下旬～11月上旬 n=201（回収率36.6%）

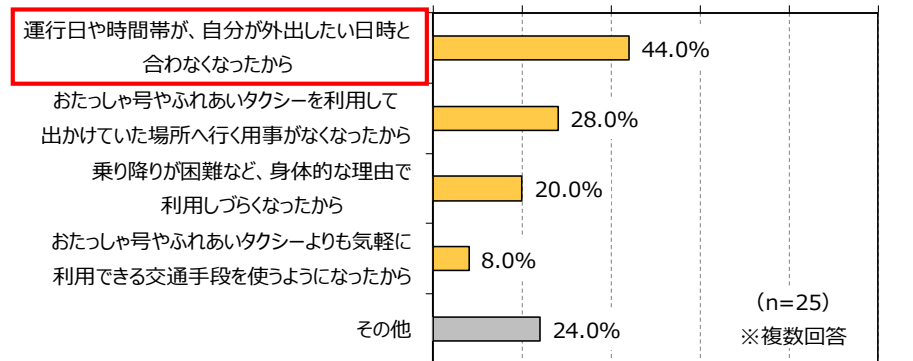
（1）一度も利用していない理由



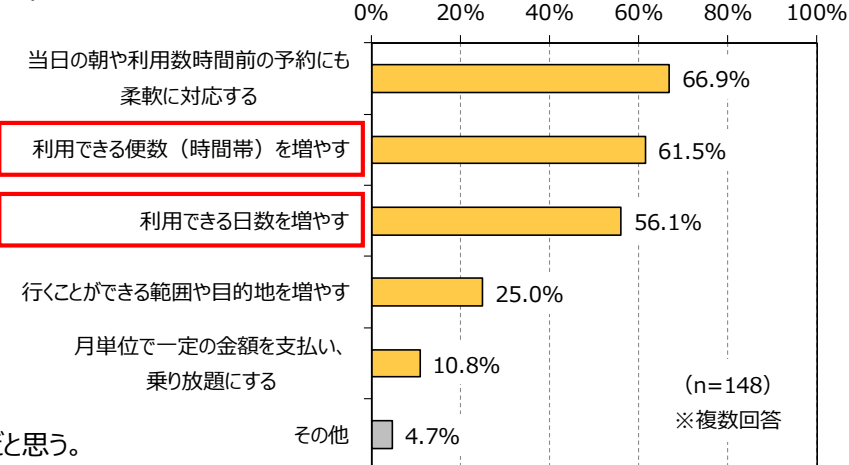
（4）その他意見

- 時々案内状や使いやすい方法を通知してほしい
- 行くと帰りの間の時間が長すぎる
- 病院の診察日に合わないのが不便
- 病院を掛持ちできない。
- 買い物は1時間くらいで戻りたい
- 高齢者にとっては難しいシステムだと思う。

（2）利用しなくなった理由



（3）乗合タクシーの利用者を増やすために必要なサービス改善



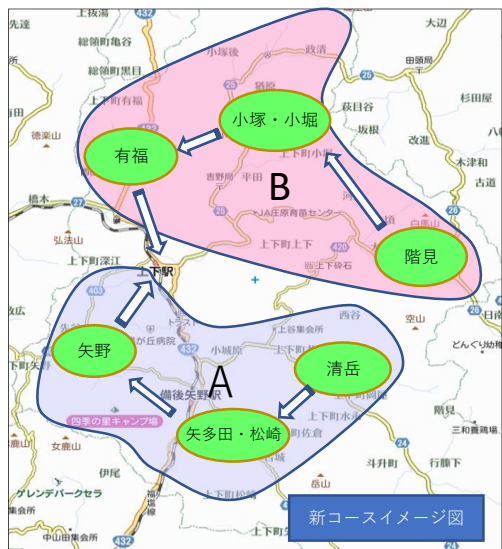
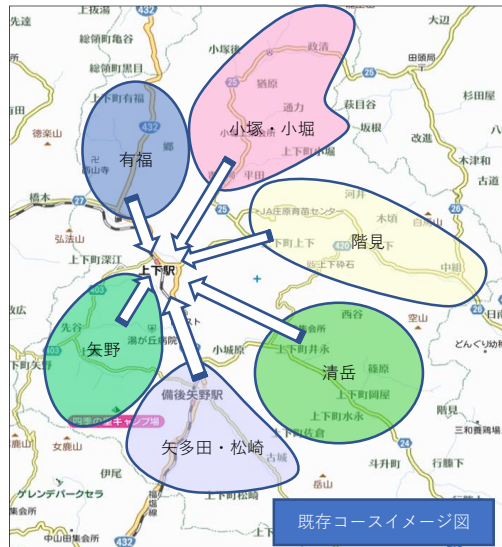
令和5年10月下旬～11月上旬に行った乗合タクシーの利用登録者へのアンケートで、「運行日や時間帯が合わない」「利用できる日数を増やしてほしい」「病院を掛持ちできない」などの声が出ており、現状の運行では利用者のニーズに対応できていない。そうした背景もあり、車両1台あたり利用者数では乗合がほぼ成立していない状況である。現在、利用される方の多くは固定化されており、高齢の利用者が多い。「おたっしや号」の新規利用登録者についても伸び悩んでいる状況であり、利用しやすい乗合タクシーにしなければ新たな利用者に繋がらない。

おたっしや号の調査運行について

調査運行期間 令和7年1月6日（月）から令和7年3月31日（月）まで

1.既存運行

対象地区	旧上下町集落市街地全域 (清岳、矢多田・松崎、小塚・小堀、階見、有福、矢野の6コース)
運行形態	利用者から予約があった場合に、対象地区内から上下町中心部まで運行
運行頻度・曜日	各コース週2日、1日行き1便、帰り1便運行 清岳：月曜日・木曜日 矢多田・松崎：月曜日・水曜日 小塚・小堀：火曜日・木曜日 階見：火曜日・金曜日 有福：火曜日・木曜日 矢野：水曜日・金曜日
運行する時間帯	行き1便（地区発） 8時～9時台 帰り1便（上下町中心部発） 12時～13時台
運賃（1人1乗車）	一般300円、高齢者（75歳以上）200円、免許証返納者200円、障がい者手帳保持者150円、小学生150円、就学前乳幼児等無料
利用方法	事前に利用登録が必要 運行するタクシー事業者へ前日16時までに電話で予約 （復路は、発車時刻2時間前までに予約）



2.調査運行(案)

対象地区（予定）	旧上下町集落市街地全域 【清岳、矢多田・松崎、矢野】のAコース、 【階見、小塚・小堀、有福】のBコース
運行形態	利用者から予約があった場合に、対象地区内から上下町中心部まで運行
運行頻度	毎日平日運行運行（土日祝は除く）、1日行き1便、帰り3便運行
運行する時間帯（予定）	行き1便（上下町中心部着） 9時台 帰り3便（上下町中心部発） 11時台、12時台、16時台
運賃（1人1乗車）	一般300円、高齢者（75歳以上）200円、免許証返納者200円、障がい者手帳保持者150円、小学生150円、就学前乳幼児等無料
利用方法	事前に利用登録が必要 運行するタクシー事業者へ前日16時までに電話または予約サイト （復路は、発車時刻2時間前までに予約）

おたっしや号の調査運行について

調査運行期間 令和7年1月6日（月）から令和7年3月31日（月）まで

一般乗合旅客自動車運送事業の（運賃）協議会について

- 一般乗合旅客自動車運送事業の協議運賃制度について、協議を行う構成員が重要であることに鑑み、独占禁止法上のカルテルにあたるとの疑義が生じないように、運賃等を定めようとする一般乗合旅客自動車運送事業者のみが協議に参加することとした
- また、上記協議の前に、住民、利用者その他利害関係者の意見を反映するための措置を講ずることを規定した

これまで

【地域公共交通会議又は活性化協議会において協議】

⇒協議が調えば運賃を届出

旧 道路運送法 9条4項概要

一般乗合旅客自動車運送事業者が、旅客の利便の増進を図るために乗合旅客の運送を行う場合において、運賃等について関係者間の協議が調ったときは、あらかじめ、その旨を国土交通大臣に届け出ることをもって足りる。

施行規則 9条の2 概要

法第9条第4項の協議が調ったときは、地域公共交通会議又は（活性化）協議会において協議が調っているときとする。

令和5年10月1日以降

【公聴会の開催等により、住民等の意見を聞く】

※パブリックコメント募集、市政広報紙、地域住民へのアンケート調査、事業者や事業者団体へのヒアリング実施 など
を想定

新 道路運送法 9条5項概要

市町村又は都道府県は、前項の協議をするときは、あらかじめ、公聴会の開催その他の住民、利用者その他利害関係者の意見を反映させるために必要な措置を講じなければならない。

【協議会において協議】

⇒協議が調えば運賃を届出

新 道路運送法 9条4項概要

一般乗合旅客自動車運送事業者は、次に掲げる者を構成員とする協議会において、路線等に係る運賃等について協議が調ったときは、協議が調った事項を国土交通大臣に届け出ることにより、当該運賃等を定めることができる。

- 一 市町村又は都道府県
- 二 当該一般乗合旅客自動車運送事業者
- 三 地方運輸局長
- 四 市町村の長（又は知事）が住民の意見を代表する者として指名する者

運賃

運賃 (1人1乗車)	一般300円 高齢者（75歳以上）200円 免許証返納者200円※1 障がい者手帳保持者150円※2 小学生150円 就学前乳幼児等無料※3
---------------	---

※1 乗車時に警察の発行する運転経歴証明書を提示。

※2 乗車時に手帳を提示。

※3 就学前乳幼児は、保護者1人につき1人分無料、2人目からは小学生料金。

府中市地域公共交通運賃協議会

市長又は市長が指名する職員
当該運賃等を定めようとする 一般乗合旅客自動車運送事業者が指名する者
中国運輸局広島運輸支局長又はその指名する者
住民又は利用者代表

おたっしゃ号の調査運行について

調査運行期間 令和7年1月6日（月）から令和7年3月31日（月）まで

おたっしゃ号（行き便）

Aコース（往路）		Bコース（往路）	
清岳	8:55	階見	8:50
矢多田・松崎	9:10	小塚・小堀	9:05
矢野	9:20	有福	9:20
上下町中心部	9:30	上下町中心部	9:30

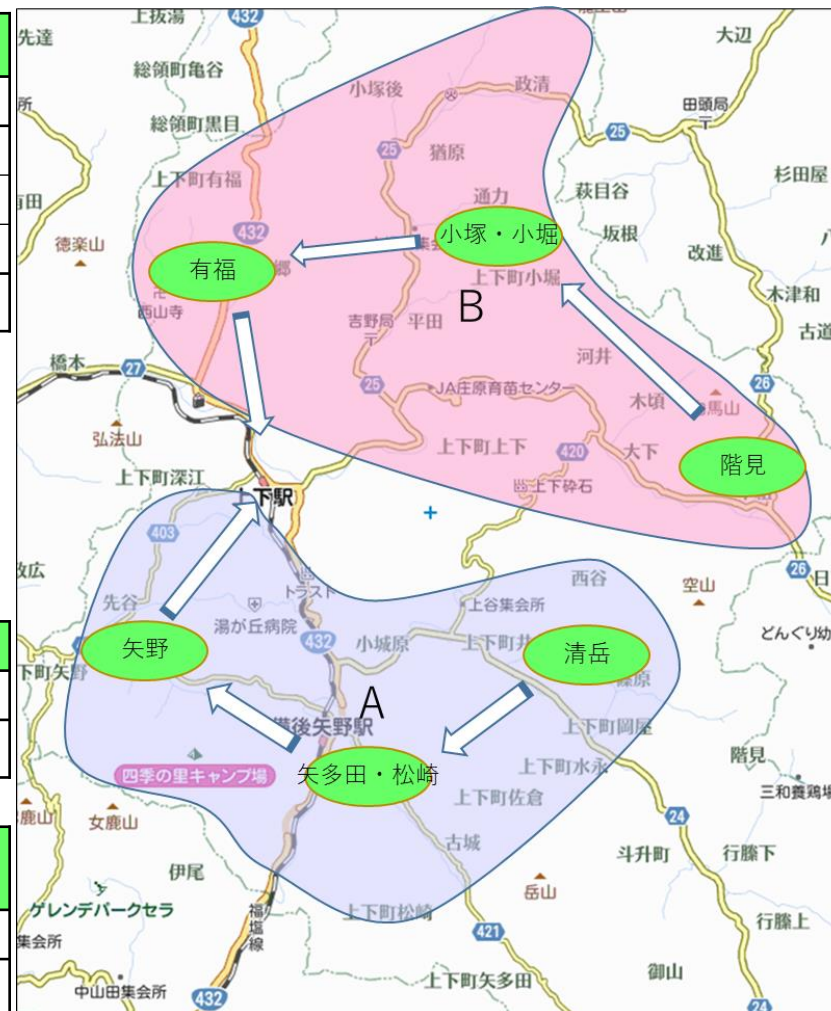
路線バス

上下発	10:05
府中着	10:49

	路線バス	路線バス	JR
府中発	11:00	15:30	15:00
上下着	11:44	16:14	15:45

おたっしゃ号（帰り便）

Aコース、Bコースともに			
上下町中心部	11:15	12:20	16:20



おたっしゃ号の調査運行について

調査運行期間 令和7年1月6日（月）から令和7年3月31日（月）まで

持続可能な公共交通にはAIをはじめとするデジタル技術の活用を検討する必要もあり、地域にどのようなシステムへ需要があるかを調査・検討を行う。府中市公式アプリである「My府中」（登録者数約1.1万人）から予約サイトへのリンクづけを行い、交通事業者との 予約サイトの調整と運用テストを実施する。新規ルートの実証実験のデータや利用者数と予約サイトによる予約数等の状況から、地域にあったデジタル技術を活用したシステムの導入や事務のO A化等を視野に検討していく。

予約受付フォーム

*必須

メールアドレス*

@gmail.com

空き状況

2021年7月1日（木）：残り 10 名
2021年7月2日（金）：残り 10 名
2021年7月3日（土）：残り 10 名
2021年7月4日（日）：残り 10 名
2021年7月5日（月）：残り 10 名

参加希望日*

- ☒ 2021年7月1日（木）
☐ 2021年7月2日（金）
☐ 2021年7月3日（土）
☐ 2021年7月4日（日）
☐ 2021年7月5日（月）

予約サイトイメージ

府中市
公式アプリ
「My府中」



予約サイトへ

配車の予約

予約の受付

事業者が予約把握

利用者を送迎

おたっしゃ号の調査運行について

調査運行期間 令和7年1月6日（月）から令和7年3月31日（月）まで

「おたっしゃ号」利用者には、上下町中心部での移動で使えるタクシー助成を行うことで、交通弱者である高齢者等への外出機会の創出や復路出発時刻までの時間を有効に活用してもらう。復路出発地点周辺で健康増進や介護予防、または買い物等でのインセンティブの付与を行うことで、「おたっしゃ号」の繰り返し利用に繋がると考えられるため協力依頼と調整を行う。出発地点に利用者が集まることによって交通事業者にとっても、複数の出発地に行くことなく利用者を効率よく乗車させることができるようになると思う。



例：福知山市の補助券



【ふらっと上下】

・健康増進事業の実施（おたっしゃ号利用者に限らず。）

復路出発時間までに参加できる教室などを設定
健康相談や、健康ルームでのパーソナルメニューの提供



【飲食店等】

・利用者へのインセンティブ付与

（例）利用者がランチした場合、無料でコーヒーサービス等



【スーパーマーケット】

・利用者へのインセンティブ付与

（例）1000円以上お買い物した場合、〇%割引等



【病院、福祉施設、社協等】

・北市民病院、福祉施設等と連携した取り組み

各事業所でのイベント参加

《各事業所》 《おたっしゃ号》
新規参加者増加 利用者増加



おたっしゃ号の調査運行後について

令和7年4月1日（火）からの運行について

運行(案)

対象地区（予定）	旧上下町集落市街地全域 【清岳、矢多田・松崎、矢野】のAコース 【階見、小塚・小堀、有福】のBコース
運行形態	利用者から予約があった場合に、対象地区内から上下町中心部まで運行
運行頻度	毎日平日運行運行（土日祝は除く）
運行する時間帯（予定）	行き1便（上下町中心部着） 9時台 帰り1便（上下町中心部発） 調査運行期間中の利用をもとに、時刻を設定。
運賃（1人1乗車）	一般300円、高齢者（75歳以上）200円、免許証返納者200円、障がい者手帳保持者150円、小学生150円、就学前乳幼児等無料
利用方法	事前に利用登録が必要 運行するタクシー事業者へ前日16時までに電話または予約サイト（復路は、発車時刻2時間前までに予約）

