

## 令和6年度 指定管理者制度導入施設の管理運営状況について

スポーツ振興課

### 1 施設の概要等

施設名	府中市立総合体育館(TTCアリーナ)及び南の丘体育館		
所在地	府中市土生町416番地4、府中市土生町399番地9		
設置目的	スポーツの普及振興と市民の体力の向上を図る		
施設・設備	体育館		
指定管理者	R4.4.1	～	R9.3.31
	シンコースポーツ・ベッセルテクノサービス共同企業体		

### 2 施設利用状況

利用状況	年度	目標値 [事業計画]	入場者数	対前年度増減	対目標値増減 (達成率)	
	R4	80,000 人	46,663 人	- 人	-33,337 人	58.3%
R5	50,000 人	56,082 人	9,419 人	6,082 人	112.2%	%
R6	57,000 人	60,257 人	4,175 人	3,257 人	105.7%	%
R7	63,000 人					%
R8	65,000 人			- 人		%

**増減理由** 令和5年度より学びフェスタ見込み分(30,000人)を除いた人数に目標値を変更。大会もコロナウイルス流行前の通常規模に戻り、新たな定期利用団体の獲得、自主事業教室参加人数の増加も相まって、目標値を達成することが出来た。

### 3 利用者ニーズの把握と対応

調査実施内容	【実施方法】	【対象・人数】
		お客様の声BOXの設置
	施設利用アンケート実施(団体・個人へ配布)	回収計 99名(※無記名)
	自主事業アンケート実施	教室体験会時 32件
	【主な意見】	【その対応状況】
	焼き芋が美味しかった	冬期は焼き芋を中心に軽食を揃え、幅広い年齢層の方にご利用頂いた。
	南の丘体育館のトイレが臭い	定期的な清掃を実施し、消臭剤を設置(定期交換)

### 4 市の業務点検等の状況

項目		実績	備考		
報告書	年度	○	年度報告書		
	月報	○	月次報告書		
	日報(必要随時)	○	修繕報告書、自主事業報告書		
管理運営会議		【特記事項等】			
12回	会場 府中市立総合体育館	・利用状況、運営状況について報告・提案、市役所からの追加要望等確認、意見交換を行った。			
現地調査 (実施月)		【指定管理者の意見】			
1月	2月	3月	4月	5月	・利用者が快適に利用できる環境づくりにスタッフ全員で引き続き取り組む。 ・利用者から要望や意見が寄せられた場合、対応すべき点はスピード感を持って真摯に対応を行っていく。
○	○	○	○	○	
		【市の対応】			
6月	7月	8月	9月	10月	・施設視察(随時)
○	○	○	○	○	
11月	12月				
○	○				

## 5 市委託料の状況

(単位:千円)

市委託料 (決算額)	年度	金額	対前年度増減	料金収入 (決算額)	年度	金額	対前年度増減
	R4	26,994	-		R4	8,511	-
R5	29,675	2,681	R5	9,324	813		
R6	26,994	-2,681	R6	9,626	302		
R7			R7				
R8			R8				

## 6 管理経費の状況

(単位:千円)

項目		R5決算額	R6決算額	対前年度比	主な増減理由等
委託事業	収入				
	市委託料	29,675	26,994	-2,681	光熱費高騰による増額がなく、指定管理料のみのため
	料金収入	9,324	9,626	302	利用の増加による
	その他収入	0	0	0	
	計(A)	38,999	36,620	-2,379	
	支出				
	人件費	14,463	13,360	-1,103	正社員ポスト1名→契約社員としたため
	光熱水費	10,340	9,750	-590	アリーナの電力会社変更等により減
	設備等保守点検費	7,189	7,027	-162	令和5年度の新札切替に伴う入金機更新のため、例年より増
	清掃・警備費等	704	704	0	
施設維持修繕費	210	376	166	テニスネット支柱購入等	
事務局費	746	474	-272	経費節減取り組みによる減	
その他支出	1,418	1,467	49	諸経費の増	
計(B)	35,070	33,158	-1,912		
収支①(A-B)	3,929	3,462	-467		
自主事業					
収入(C)	3,351	4,128	777	教室新設による参加者の増加。物販商品(特にアイス、焼き芋)が好評だったため増。	
支出(D)	1,938	1,556	-382	終了教室の委託料金分の支出減。	
収支②(C-D)	1,413	2,572	1,159		
合計収支(①+②)	5,342	6,034	692		

## ※1 利用料金制

公の施設の使用料について、指定管理者が直接使用料等を収入することができる制度。

指定管理者の自主的な経営努力を発揮しやすくする効果が期待され、地方公共団体及び指定管理者の会計事務の効率化が図られる。

## ※2 自主事業

指定管理者が自らの責任で、更なる施設サービスの向上のために提案・実施する事業

## 7 管理運営状況

項目	指定管理者	市の評価
総括	<p>利用者数は、大会参加者数も年々増加傾向にあり、施設を訪れる方が増えている。</p> <p>現在の定期利用団体の高齢化などにより、一団体あたりの利用者が減少傾向にあるため、新たな定期利用団体を獲得するなど、利用者を増やす取り組みが必要である。</p> <p>健康ヨガ教室が引き続き好評であり、昨年開講したパルクール教室の参加者数も順調に増加している。</p> <p>その他、教室についても引き続き参加者増の広報を継続して行っている。</p> <p>運営状況に関しては、少人数による運営となっているが、事故防止の点検作業や丁寧な接客を心掛けるなど、各スタッフのスキルアップを図りながら、安心して利用して頂けるような体制を整えている。</p> <p>設備面でのトラブルは認知した時点で、利用者には説明をした上で極力迷惑が掛からないように市と連携を取りながらスムーズな対応が行えるよう努めている。</p>	<p>・施設の維持管理について、迅速に修繕を行うなど適切に行われている。</p> <p>・自主事業においては、毎年新たな事業を計画するなど、利用者数増加への取り組みが行われている。</p>

## 8 今後の方向性(課題と対応)

項目	指定管理者	市
課題と対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設稼働率のさらなる向上(施設空き状況の発信)</li> <li>・各教室参加者の対象の拡大を図る(集客)</li> <li>・保育所への出張運動指導の継続(利用者層の拡大)</li> <li>・スポーツ合宿の誘致継続</li> <li>・施設来館者への府中市のPR(広報教育)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自主事業実施の際の広報について、市からの発信も強化していく。</li> <li>・大規模修繕等の計画的な実施</li> <li>・今後も、利用者ニーズを把握しながら、全国の公共スポーツ施設の管理運営のノウハウを活かした取り組みに引き続き期待している。</li> </ul>