

令和7年度 指定管理者制度導入施設の管理運営状況について

地域づくり課

1 施設の概要等

施設名	TTCアリーナ(府中市立総合体育館)及び南の丘体育館		
所在地	府中市土生町416番地4、府中市土生町399番地9		
設置目的	スポーツの普及振興と市民の体力の向上を図る		
施設・設備	体育館		
指定管理者	R4.4.1	～	R9.3.31

2 施設利用状況

利用状況	年度	目標値 [事業計画]	入場者数	対前年度増減	対目標値増減 (達成率)		
	R4	80,000 人	46,663 人	- 人	-33,337 人	58.3%	%
	R5	50,000 人	56,082 人	9,419 人	6,082 人	112.2%	%
	R6	57,000 人	60,257 人	4,175 人	3,257 人	105.7%	%
	R7	63,000 人	65,114 人	4,857 人	2,114 人	103.4%	%
	R8	67,000 人	人	人	人		%
増減理由	令和5年度より学びフェスタ見込み分(30,000人)を除いた人数に目標値を変更。 目標値の変更後も利用人数は増加傾向を維持しております。令和7年12月からのオンライン予約システムの運用開始に伴い、市外への施設周知が拡大いたしました。これにより、新規の団体および個人利用の双方が増加し、目標値を達成することができました。						

3 利用者ニーズの把握と対応

調査実施内容	【実施方法】	【対象・人数】
	お客様の声BOXの設置	全来場者を対象・5件
	施設利用アンケート実施(団体・個人へ配布)	回収計 131名(※無記名)
	自主事業アンケート実施	障がい者スポーツイベント時 9件
	【主な意見】	【その対応状況】
	継続して通うことを楽しみにしている。 (ラウンドフィットネス・教室の参加者・保護者)	笑顔・親切・丁寧な案内を心がけるとともに、ニーズを把握したプログラム展開を行うことで、満足度の向上を図った。
	観客席の一部において空調の効きが悪く、室内温度が高い。	該当箇所へスポットクーラーを配備し、速やかに熱中症対策・温熱環境の改善を実施した。

4 市の業務点検等の状況

項目					実績	備考	
報告書	年度				○	年度報告書	
	月報				○	月次報告書	
	日報(必要随時)				○	修繕報告書、自主事業報告書	
管 理 運 営 会 議					【特記事項等】		
12 回		会場 府中市立 総合体育館			・利用状況、運営状況について報告・提案、市役所からの追加要望等確認、 意見交換を行った。		
現 地 調 査 (実 施 月)					【指定管理者の意見】		
今後とも、寄せられたご要望やご意見に対しては、スピード感を持って迅速に対応するとともに、真摯 に業務改善へ繋げてまいります。							
1月	2月	3月	4月	5月	【市の対応】		
○	○	○	○	○	・施設視察(随時)		
6月	7月	8月	9月	10月			
○	○	○	○	○			
11月	12月						
○	○						

5 市委託料の状況

(単位:千円)

市委託料 (決算額)	年度	金額	対前年度増減	料金収入 (決算額)	年度	金額	対前年度増減
	R4	26,994	-		R4	8,511	-
	R5	29,675	2,681		R5	9,324	813
	R6	26,994	-2,681		R6	9,626	302
	R7	27,174	180		R7	10,129	503
	R8				R8		

6 管理経費の状況

(単位:千円)

項目		R6決算額	R7決算額	対前年度比	主な増減理由等
委託事業	収入				
	市委託料	26,994	27,174	180	LED工事に伴う補填
	料金収入	9,626	10,129	503	利用の増加による
	その他収入	0	0	0	
	計(A)	36,620	37,303	683	
	支出				
	人件費	15,154	16,491	1,337	賃金上昇による増加
	光熱水費	9,750	8,722	-1,028	削減策により電気代、重油代削減
	設備等保守点検費	6,323	6,324	1	
	清掃・警備費等	704	803	99	一般廃棄物処理費用による増
	施設維持修繕費	376	137	-239	自主作業による減
	事務局費	730	764	34	
	その他支出	2,474	3,346	872	諸経費の増
	計(B)	35,511	36,587	1,076	
自主事業	収支①(A-B)	1,109	716	-393	
	収入(C)	4,128	3,498	-630	スポーツ教室の参加者の減
	支出(D)	1,556	1,776	220	物販売上の減
	収支②(C-D)	2,572	1,722	-850	
合計収支(①+②)		3,681	2,438	-1,243	

※1 利用料金制

公の施設の使用料について、指定管理者が直接使用料等を収入することができる制度。

指定管理者の自主的な経営努力を発揮しやすくする効果が期待され、地方公共団体及び指定管理者の会計事務の効率化が図られる。

※2 自主事業

指定管理者が自らの責任で、更なる施設サービスの向上のために提案・実施する事業

7 管理運営状況

項目	指定管理者	市の評価
総括	利用者数は、大会参加者を含め市内・市外共に増加傾向にあります。一方で、既存の定期利用団体の高齢化等により1団体あたりの人数が減少しているため、新たな団体獲得に向けた働きかけを行っています。 また、閉講したバルクール教室に代わる新規教室の検討を進めるとともに、好評な卓球教室の広報活動も継続してまいります。 運営体制については、少人数での対応となっておりますが、事故防止の点検や丁寧な接客などスタッフのスキルアップを図り、安心して利用できる環境を整えています。設備トラブルを把握した際は、速やかに利用者へ説明を行うとともに、市と緊密に連携して影響を最小限に抑え、スムーズな対応が行えるよう努めております。	・施設の維持管理について、迅速に修繕を行うなど適切に行われている。 ・自主事業においては、毎年新たな事業を計画するなど、利用者数増加への取り組みが行われている。

8 今後の方向性(課題と対応)

項目	指定管理者	市
課題と対応	・施設空き状況の積極的な発信による、施設稼働率のさらなる向上 ・参加対象層の拡大を見据えた、各自主事業(教室)の集客強化 ・利用者層の新規開拓に向けた、保育所への出張運動指導の継続 ・地域経済・交流の活性化を目指した、スポーツ合宿の継続的な誘致 ・施設来館者を対象とした、府中市の魅力発信(シテプロモーション・広報啓発)	・自主事業実施の際の広報について、市からの発信も強化していく。 ・大規模修繕等の計画的な実施 ・今後も、利用者ニーズを把握しながら、全国の公共スポーツ施設の管理運営のノウハウを活かした取り組みに引き続き期待している。