

令和4年度 指定管理者制度導入施設の管理運営状況について

スポーツ振興課

1 施設の概要等

施設名	府中市立総合体育館及び南の丘体育館		
所在地	府中市土生町416番地4、府中市土生町399番地9		
設置目的	スポーツの普及振興と市民の体力の向上を図る		
施設・設備	体育館		
指定管理者	R4.4.1	～	R9.3.31
	シンコースポーツ・パッセルテクノサービス共同企業体		

2 施設利用状況

利用状況	年度	目標値 [事業計画]	入場者数	対前年度増減	対目標値増減 (達成率)	
	R4	80,000 人	46,663 人	6,107 人	-33,337 人	58.3%
R5	50,000 人					%
R6	50,000 人					%
R7	50,000 人					%
R8	50,000 人					%
増減理由	事業計画値について、恒例開催実績のイベントや過去の大会利用人数実績を基準に算出しており、学びフェスタ(来場者30,000人目途)がコロナウイルスの影響もあり会場変更となったことでの大幅減と、大会も徐々にコロナウイルス流行前の規模に戻りつつあるが、観覧者を含めてまだ以前同様の参加者数とはならず、学びフェスタを差し引いても目標人数には届かなかったが、一般利用、自主事業では回復してきている。					

3 利用者ニーズの把握と対応

調査実施内容	【実施方法】	【対象・人数】
	お客様の声BOXの設置	全来場者を対象・6件
	施設利用アンケート実施(団体・個人へ配布)	回収計 65件 (※無記名)
	自主事業アンケート実施	イベント時26件
【主な意見】	【その対応状況】	
スタッフの対応が親切で丁寧だった 色んな教室やラウンドフィットネスもあるので有難い	さらに利用者満足度向上に繋がるよう、日々の対応や施設の清掃などスタッフ全体で協力し行っていく	
色々なスポーツの体験会を開催してほしい	アーバンスポーツ(パルクール)体験会を3月に開催 令和5年度にも体験会を開催予定	

4 市の業務点検等の状況

項目		実績	備考			
報告書	年度	○	年度報告書			
	月報	○	月次報告書			
	日報(必要随時)	○	修繕報告書、自主事業報告書			
管理運営会議		【特記事項等】				
12回	会場 市役所	・利用状況、運営状況について報告・提案、市からの追加要望等確認、意見交換を行った。				
現地調査 (実施月)		【指定管理者の意見】				
1月	2月	3月	4月	5月	・引き続き利用状況や情勢をみながら、提案事項についても臨機応変な管理運営を行っていく。	
○	○	○	○	○		
【市の対応】						
6月	7月	8月	9月	10月		・施設視察(随時)
○	○	○	○	○		
11月	12月					
○	○					

## 5 市委託料の状況

(単位:千円)

市委託料 (決算額)	年度	金額	対前年度増減	料金収入 (決算額)	年度	金額	対前年度増減
	R4	26,994	-		R4	8,511	-
R5			R5				
R6			R6				
R7			R7				
R8			R8				

## 6 管理経費の状況

(単位:千円)

項目		R3決算額	R4決算額	対前年度比	主な増減理由等	
委託事業	収入	市委託料	22,407	26,994	4,587	
		料金収入	7,727	8,511	784	休館等なく通常運営できたため増
		その他収入	0	0	0	
		計(A)	30,134	35,505	5,371	
	支出	人件費	14,766	15,504	738	休館等なく通常運営できたため増
		光熱水費	3,955	7,030	3,075	水光熱費高騰による増
		設備等保守点検費	5,716	6,323	607	維持管理委託料見直しによる増
		清掃・警備費等	645	704	59	維持管理委託料見直しによる増
		施設維持修繕費	350	151	-199	未修繕のものあり。今年度対応
		事務局費	1,785	1,777	-8	概ね前年と同様
		その他支出	1,163	2,317	1,154	予約・教室運営管理システム試用導入 人員確保のための求人・応援勤務費用(交通費)
		計(B)	28,380	33,806	5,426	
	収支①(A-B)		1,754	1,699	-55	
	自主事業	収入(C)		1,783	3,128	1,345
支出(D)		851	1,476	625		
収支②(C-D)		932	1,652	720		
合計収支(①+②)		2,686	3,351	665		

## ※1 利用料金制

公の施設の使用料について、指定管理者が直接使用料等を収入することができる制度。

指定管理者の自主的な経営努力を発揮しやすくする効果が期待され、地方公共団体及び指定管理者の会計事務の効率化が図られる。

## ※2 自主事業

指定管理者が自らの責任で、更なる施設サービスの向上のために提案・実施する事業

## 7 管理運営状況

項目	指定管理者	市の評価
総括	<p>新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態宣言などの休館は一年を通してなく、大会利用等感染防止対策を行いながら徐々に以前のような規模や内容に様子を見ながら戻される団体が多く見られ、利用者数は目標数値には届かないが良い兆しが見られる。</p> <p>自主事業内容も計画に対しての実行に際し、フレイル・認知症予防教室が高齢者向けということもあり新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から展開に対して慎重になり予定通りには進められていないものもあったが、より良くしていくための準備の1年と捉え次年度以降に改善を図る。</p> <p>併せて担当課と連携を取りながら自社の強みを活かして、保育所への出張運動指導実施等、市の要望と自社提案事項に合った対応を臨機応変に行った。</p> <p>昨年度の反省を踏まえ、管理体制の再整備を進めながら利用者が快適に利用できる空間の提供にスタッフ一丸で努めていく。</p>	<p>・施設の維持管理について、適切に行われている。</p> <p>・目標値(利用者数)については、3万人の来場者を見込んでいた学びフェスタが会場を変更したため、令和5年度から目標値を8万人から5万人に変更する。</p> <p>・自主事業においては、新たにアーバンスポーツ体験会を実施するなど、利用促進に向けた取り組みが図られているほか、ラウンドフィットネスのリピーターも着実に増加している。</p> <p>・フレイル予防・認知症予防教室については、令和5年度の実施に向け、市介護保険課との調整をするなど、新規事業に取り組む姿勢が見られる。</p> <p>・市子育て応援課との連携事業として、市内保育所に健康体操指導に協力するなど、施設内での事業展開を超えた取り組みは評価できる。</p>

## 8 今後の方向性(課題と対応)

項目	指定管理者	市
課題と対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>○令和4年度に行ったパルクール体験会に関して再開の要望が多く、令和5年度も体験会を行いその後定期教室開講へ繋げる</li> <li>○市も推進する障害者スポーツイベントを開催する</li> <li>○スポーツ合宿の誘致、教室開催を継続して行う(フットサルチームF・DO)</li> <li>○府中市外からの利用者が当施設利用をきっかけに府中市を再訪したり興味を持ってもらえるようなスポーツ以外の面でのアップローチも積極的に行う(物品販売や市広報など)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○自主事業実施の際の広報について、市からの発信も強化していく。</li> <li>○大規模修繕等の計画的な実施</li> <li>○今後も、利用者ニーズを把握しながら、全国の公共スポーツ施設の管理運営のノウハウを活かした取り組みに引き続き期待している。</li> </ul>