

令和6年度 指定管理者制度導入施設の管理運営状況について

健康推進課

1 施設の概要等

|       |   |   |                    |
|-------|---|---|--------------------|
| 施設名   | 府中市精神障害者及び身体障害者共同作業施設   |   |                    |
| 所在地   | 府中市本山町530番地260  |   |                    |
| 設置目的  | 障害者が「基本的人権を享有する個人としての尊厳にふさわしい日常生活又は社会生活を営むことができるよう」必要な手続きを行うことを目的とする。 |   |                    |
| 施設・設備 | 作業室、調理室、車庫、駐車場  |   |                    |
| 指定管理者 | R7.4.1  | ～ | R12.3.31 社会福祉法人すばる |

2 施設利用状況

| 利用状況 | 年度  | 目標値<br>[事業計画] | 入場者数  | 対前年度増減 | 対目標値増減<br>(達成率) |       |   |
|------|---|---------------|-------|--------|-----------------|-------|---|
|      | R4  | 570人          | 374人  | 18人    | -196人           | 65.6% | % |
| R5   | 570人  | 217人          | -157人 | -353人  | 38.1%           | %     |   |
| R6   | 570人  | 104人          | -113人 | -466人  | 18.2%           | %     |   |
| R7   | 人   | 人             | 人     | 人      |                 | %     |   |
| R8   | 人   | 人             | -人    | 人      |                 | %     |   |
| 増減理由 | 令和4年度は施設の利用日を週2回としていたが、令和5年度途中から利用日を週1回に変更した。 |               |       |        |                 |       |   |

3 利用者ニーズの把握と対応

|  |  |   |
|--|--|---|
| 調査実施内容   | <b>【実施方法】</b>  | <b>【対象・人数】</b>  |
|  | 利用者の生産活動への満足度  | わかば利用者全員対象、回答17件  |
|  | <b>【主な意見】</b>  | <b>【その対応状況】</b>   |
|  | 1 生産活動を続けることで、出来ることが増えた。12人<br>2 利用者同士の交流など、仲間との関りが楽しい 12人                   | 左記の内容は、現状維持<br>その他 困ったときに支援を受けることが出来、安心して生産活動出来ている 9人<br>どちらともいえない 7人<br>出来るだけ困ったときの対応を行うようにしている。 |
| 3 生産活動を通じて工賃を貰えることで、やりがいを感じている 14人<br>4 希望に合わせた生産活動が出来るように対応してもらえる 11人 | 個別支援計画の目標達成に向けて取り組むことが出来ている6人<br>どちらともいえない 10人<br>個別支援計画の見直しや担当者会議の充実を図っている。 |   |

4 市の業務点検等の状況

| 項目            |              | 実績                               | 備考                      |     |                                   |  |
|---------------|--------------|----------------------------------|-------------------------|-----|-----------------------------------|--|
| 報告書           | 年度           | ○                                | 事業報告書                   |     |                                   |  |
|               | 月報           | ×                                |                         |     |                                   |  |
|               | 日報(必要随時)     | ○                                | 修繕完了報告書、その他(提案、要望及び苦情等) |     |                                   |  |
| 管理運営会議        |              | <b>【特記事項等】</b>                   |                         |     |                                   |  |
| 2回            | 会場 社会福祉法人すばる | ・利用状況等について報告をもらい提案をし、意見交換協議を行った。 |                         |     |                                   |  |
| 現地調査<br>(実施月) |              | <b>【指定管理者の意見】</b>                |                         |     |                                   |  |
| 1月            | 2月           | 3月                               | 4月                      | 5月  | ・引き続き報告と意見交換協議を実施。                |  |
|               |              |                                  | ○                       |     | <b>【市の対応】</b>                     |  |
| 6月            | 7月           | 8月                               | 9月                      | 10月 | ・労働条件チェック(毎年4月)<br>・施設視察(毎年4月10月) |  |
|               |              |                                  |                         | ○   |                                   |  |
| 11月           | 12月          |                                  |                         |     |                                   |  |

## 5 市委託料の状況

(単位:千円)

| 市委託料<br>(決算額) | 年度 | 金額 | 対前年度増減 | 料金収入<br>(決算額) | 年度    | 金額     | 対前年度増減 |
|---------------|----|----|--------|---------------|-------|--------|--------|
|               | R4 | 0  | -      |               | R4    | 3,100  | -      |
|               | R5 | 0  | 0      | R5            | 1,795 | -1,305 |        |
|               | R6 | 0  | 0      | R6            | 998   | -797   |        |
|               | R7 |    |        | R7            |       |        |        |
|               | R8 |    |        | R8            |       |        |        |

## 6 管理経費の状況

(単位:千円)

| 項目        |          | R5決算額 | R6決算額 | 対前年度比 | 主な増減理由等       |
|-----------|----------|-------|-------|-------|---------------|
| 委託事業      | 収入       |       |       |       |               |
|           | 市委託料     | 0     | 0     | 0     |               |
|           | 料金収入     | 1,795 | 998   | -797  | 1日平均利用者数が約2人減 |
|           | その他収入    | 0     | 0     | 0     |               |
|           | 計(A)     | 1,795 | 998   | -797  |               |
|           | 支出       |       |       |       |               |
|           | 人件費      | 742   | 766   | 24    |               |
|           | 光熱水費     | 61    | 60    | -1    |               |
|           | 設備等保守点検費 | 0     | 0     | 0     |               |
|           | 清掃・警備費等  | 0     | 0     | 0     |               |
| 施設維持修繕費   | 0        | 0     | 0     |       |               |
| 事務局費      | 9        | 15    | 6     |       |               |
| その他支出     | 17       | 16    | -1    |       |               |
| 計(B)      | 829      | 857   | 28    |       |               |
| 収支①(A-B)  | 966      | 141   | -825  |       |               |
| 自主事業      | 収入(C)    | 0     | 0     | 0     |               |
| 支出(D)     | 0        | 0     | 0     |       |               |
| 収支②(C-D)  | 0        | 0     | 0     |       |               |
| 合計収支(①+②) | 966      | 141   | -825  |       |               |

※1 利用料金制

公の施設の使用料について、指定管理者が直接使用料等を収入することができる制度。

指定管理者の自主的な経営努力を発揮しやすくする効果が期待され、地方公共団体及び指定管理者の会計事務の効率化が図られる。

※2 自主事業

指定管理者が自らの責任で、更なる施設サービスの向上のために提案・実施する事業

## 7 管理運営状況

| 項目        | 指定管理者   | 市の評価  |
|-----------|---|---|
| <p>総括</p> | <p>平成30年に費用約240万円の改装工事を行なうなどして施設を整備し、府中市における精神障害者の日中活動の場として確立できるよう運営を行っている。本山の施設は、障害福祉サービス事業所わかばの二つ目の事業場として維持管理を行ってきた。</p> <p>わかばの利用者は主に精神障害の方で、外出が出来にくくなったり人とのつながりを維持することが難しい等の特性が多くあり、本山施設の利用者も増えにくい状況がある。また、職員配置上の理由により、令和5年度途中から利用日が週2日から週1日へ減少した。</p> <p>そうした中でも調理実習や内職作業、ものづくり等を行なうことにより、本山施設があることで通所が定着したり、食事への意識が向上する等の変化もあり、安心して利用してもらえる施設として活用している。</p> | <p>施設の維持管理は、適切に行われている。利用者数については、精神障害の方の特性により人(他人)と一緒に作業することが困難なことや利用日の減少等が影響しており、目標値を大幅に下回っている。配慮の必要な利用者ではあるが利用促進に向けた取組みが必要である。</p> |

## 8 今後の方向性(課題と対応)

| 項目           | 指定管理者  | 市   |
|--------------|--|---|
| <p>課題と対応</p> | <p>○わかばでの職員の配置を今年度から見直しており、月・火・木は、自主製品製作に充てるようにしているため、本山での活動日数も増える見込み。</p> <p>○経験年数の長い職員が多くなっているため、専門性を活かした利用者対応を行なう。</p> <p>○ひきこもりの方の支援にも力を入れたいと考えているため、府中市社会福祉協議会の担当者の方と連携して活動の場の一つとしての活用も考えている。</p> <p>○工業団地の立地を活かした飲食販売の検討を行い、この5年間の期間での開始を模索する。</p> | <p>○ 利用者数増加への新たな取組</p> <p>○ 計画的な施設整備の実施</p> |