

令和6年度 指定管理者制度導入施設の管理運営状況について

医療介護保険課

1 施設の概要等

施設名	府中市デイサービスセンターほのぼの苑		
所在地	府中市上下町深江488番地3		
設置目的	介護保険及び高齢者福祉の増進を図り、各種サービスを総合的に供与するため		
施設・設備	ほのぼの苑建物		
指定管理者	R4.4.1	～ R7.3.31	社会福祉法人 翁仁会

2 施設利用状況

利用状況	年度	目標値 [事業計画]	入場者数	対前年度増減	対目標値増減 (達成率)		
	R4	5,396 人	5,747 人	212 人	351 人	106.5%	%
	R5	6,017 人	5,125 人	-622 人	-892 人	85.2%	%
	R6	6,072 人	4,442 人	-683 人	-1,630 人	73.2%	%
	R7	6,120 人	人	人	人		%
	R8	6,180 人	人	人	人		%
増減理由	年間20名の新規利用者があるも、入院や他施設入所も多く登録者は60名前後。ショート併用や感染症確認時の利用控えもあり稼働率低下する。						

3 利用者ニーズの把握と対応

調査実施内容	【実施方法】	【対象・人数】
	利用者・ご家族アンケート	利用者：入所・短期利用者
		ご家族：入所・短期ご家族
	【主な意見】	【その対応状況】
	行事がある時には事前に教えてほしい	家族も参加できる行事はお知らせをしている。利用者のみの行事は、写真等で様子が分かるようにし、月ごとに発送する。

4 市の業務点検等の状況

項目		実績	備考	
報告書	年度	○	事業報告書	
	月報	×		
	日報(必要随時)	×		
管 理 運 営 会 議		【特記事項等】		
0 回 会場		・必要に応じて随時会議を実施する		
現 地 調 査 (実 施 月)		【指定管理者の意見】		
		・必要に応じて随時協議を実施。		
1月	2月	3月	4月	5月
【市の対応】				
6月	7月	8月	9月	10月
				○
11月	12月			

5 市委託料の状況

(単位:千円)

市委託料 (決算額)	年度	金額	対前年度増減	料金収入 (決算額)	年度	金額	対前年度増減
	R4	0	0		R4	50,967	3,310
	R5	0	0		R5	45,306	-5,661
	R6	0	0		R6	45,489	183
	R7	0	0		R7		
	R8	0	-		R8		

6 管理経費の状況

(単位:千円)

項目		R5決算額	R6決算額	対前年度比	主な増減理由等
委託事業	収入				
	市委託料	0		0	
	料金収入	45,306	45,489	183	
	その他収入	0		0	
	計(A)	45,306	45,489	183	
	支出				
	人件費	28,527	29,335	808	職員1名増
	光熱水費	4,455	4,918	463	電気使用量増
	設備等保守点検費	150	150	0	
	清掃・警備費等	3,320	3,182	-138	送迎委託減
	施設維持修繕費	721	316	-405	浄化槽プロア・給湯機修繕
	事務局費	7,360	7,483	123	さまざまな物価高騰
	その他支出	3,385	3,083	-302	減価償却費
	計(B)	47,918	48,467	549	
	収支①(A-B)	-2,612	-2,978	-366	
自主事業	収入(C)	3	18	15	受取利息
	支出(D)	3,820	19,056	15,236	デイ負担経費 ほのぼのへ・法人へ
	収支②(C-D)	-3,817	-19,038	-15,221	
合計収支(①+②)		-6,429	-22,016	-15,587	

※1 利用料金制

公の施設の使用料について、指定管理者が直接使用料等を収入することができる制度。

指定管理者の自主的な経営努力を発揮しやすくする効果が期待され、地方公共団体及び指定管理者の会計事務の効率化が図られる。

※2 自主事業

指定管理者が自らの責任で、更なる施設サービスの向上のために提案・実施する事業

7 管理運営状況

項目	指定管理者	市の評価
総括	通所用者の高齢化・重度化は横ばい。そのため、入院やショート併用、老健入所などで中止となる。新規利用者が20名/年あるが、登録人数は60名前後で推移。稼働率の伸び悩みとなる。 楽しく元気をを進め、選んでいただけるように計画する。	府中市北部圏域の高齢者の生活を支える法人として、地域とのつながりを重視して運営され、適切に運営が行われている。 施設の維持管理については、大規模修繕等の必要に応じて計画的に実施していく。 利用者数については、利用控えもあり、稼働率は低下している。

8 今後の方向性(課題と対応)

項目	指定管理者	市
課題と対応	各種設備の老朽化がみられ大きな設備の修繕などが必要となっている。利用者の方が選択できるメニュー作りなど、今までとは違うサービス内容を検討しマンネリ化を防止する。デイサービスでも重度化や高齢化はみられ、みなさんの元気につながる取組みをさらに進めていく。通所介護のサービス内容の周知が地域住民にできていない。施設広報誌などでアピールをする。	○地域のサービス需要を反映した事業実施 ○安定的な事業継続に向けた取組