

令和6年度 指定管理者制度導入施設の管理運営状況について

地域づくり課

1 施設の概要等

施設名	府中市文化センター		
所在地	府中市府川町70番地		
設置目的	市民の生活、文化の向上と福祉の増進を図る		
施設・設備	センター建物		
指定管理者	R4.4.1	～ R9.3.31	株式会社賛興

2 施設利用状況

利用状況	年度	目標値 [事業計画]	入場者数	対前年度増減	対目標値増減 (達成率)		
	R4	120,000 人	98,130 人	-35,160 人	-21,870 人	81.8	%
	R5	120,000 人	80,420 人	-17,710 人	-39,580 人	67.0	%
	R6	120,000 人	49,935 人	-30,485 人	-70,065 人	41.61	%
	R7	人	人	人	人		%
	R8	人	人	人	人		%
増減理由	・施設の大規模な耐震改修工事が開始されたことにより、施設利用に大幅な制限が課されたため。 ・令和6年5月から10月までの間は展示棟を利用ができず、続いて令和7年1月からは大ホール棟が工事のため使用できない状態となっており、多くの行事を開催することができなくなり、利用数の減少となった。						

3 利用者ニーズの把握と対応

調査実施内容	【実施方法】		【対象・人数】	
	利用者アンケートBOXの設置		全来場者対象(各階のエレベーター前に設置)	
	自主事業アンケート実施		事業開催時に受付に設置	
	【主な意見】		【その対応状況】	
	・「空調(冷房・暖房)の効きが悪い」との声が多数。 行事の案内等が近隣(新市、駅家)に届くよう希望。 ・講座など参加できる事業を希望する声があり		・広く周知する為にミニコミ誌などへの協力を依頼 ・利用者の声を聞きながら、一般の方を巻き込んでゆく参画型事業に取り組む	

4 市の業務点検等の状況

項目					実績	備考
報告書	年度				○	実績報告書
	月報				○	月次利用実績報告書
	日報(必要随時)				○	修繕完了報告書
管 理 運 営 会 議					【特記事項等】	
1 回	会場 府中市文化センター				前年度の事業報告及び今年度の事業計画、その他修繕状況などの報告。また、運営について委員との意見交換をおこなった。	
現 地 調 査 (実 施 月)					【指定管理者の意見】	
1月	2月	3月	4月	5月	【市の対応】	
6月	7月	8月	9月	10月		
11月	12月					

5 市委託料の状況

(単位:千円)

市委託料 (決算額)	年度	金額	対前年度増減	料金収入 (決算額)	年度	金額	対前年度増減
	R4	25,850	-223		R4	24,396	5,055
	R5	26,972	1,122		R5	20,688	-3,708
	R6	27,350	378		R6	12,600	-8,088
	R7				R7		
	R8				R8		

6 管理経費の状況

(単位:千円)

項目		R5決算額	R6決算額	対前年度比	主な増減理由等	
委託事業	収入	市 委 託 料	26,972	27,350	378	耐震工事のため利用料の補填があったため
		料 金 収 入	20,688	12,600	-8,088	耐震工事による施設の利用制限があったため
		そ の 他 収 入	422	1,029	607	祝賀会、式典等の利用でクロスの貸し出し料の増加や工事関係者の電気・水道料の徴収による収入増。
		計（ A ）	48,082	40,979	-7,103	
	支出	人 件 費	14,350	14,590	240	利用数の減少による作業時間の減少のため
		光 熱 水 費	10,624	10,922	298	耐震工事により利用者が減少したため
		設備等保守点検費	13,066	2,741	-10,325	耐震工事により利用者が減少したため
		清掃・警備費等	3,734	469	-3,265	耐震工事により利用者が減少したため
		施設維持修繕費	731	10,906	10,175	耐震工事により利用者が減少したため
		事 務 局 費	3,546		-3,546	
		そ の 他 支 出	1,672		-1,672	
		計(B)	47,723	39,628	-8,095	
	収支①(A-B)		359	1,351	992	
自主事業	収 入（ C ）		1,271	1,327	56	
	支 出（ D ）		3,546	2,360	-1,186	
	収支②(C-D)		-2,275	-1,033	1,242	
合 計 収 支（ ① + ② ）		-1,916	318	2,234		

※1 利用料金制

公の施設の使用料について、指定管理者が直接使用料等を収入することができる制度。

指定管理者の自主的な経営努力を発揮しやすくする効果が期待され、地方公共団体及び指定管理者の会計事務の効率化が図られる。

※2 自主事業

指定管理者が自らの責任で、更なる施設サービスの向上のために提案・実施する事業

7 管理運営状況

項目	指定管理者	市の評価
総括	・管理、運営基本方針の「管理・運営にあたっての基本的な考え方」に掲げる運営を目指し業務に取り組み、安全な管理運営に努めてきた。 特に、施設耐震工事の影響で工事の中止・延期等で利用者数の減少が響いた。弾力的、効果的な運営を行い魅力ある施設の運営に努める。	・耐震工事の実施期間中であるが、利用者が安心・安全に施設を利用できるよう、工事業者や施設管理者と密に連携しながら、適切に運営が行われている。

8 今後の方向性(課題と対応)

項目	指定管理者	市
課題と対応	・工事による利用者数減少の影響を最小限に抑えたい。そのために耐震工事完了後に「こけら落とし」として自主事業で様々なイベントを計画し開催する。	・利用者減少への対応として、工事後にイベントを企画する姿勢は評価できる。市としても広報等で協力を検討したい。多くの市民に参加してもらえるような工夫を期待する。