

令和4年度 指定管理者制度導入施設の管理運営状況について

介護保険課

1 施設の概要等

施設名	府中市デイサービスセンターほのぼの苑		
所在地	府中市上下町深江488番地3		
設置目的	介護保険及び高齢者福祉の増進を図り、各種サービスを総合的に供与するため		
施設・設備	ほのぼの苑建物		
指定管理者	R4.4.1	～	R7.3.31 社会福祉法人 翁仁会

2 施設利用状況

利用状況	年度	目標値 [事業計画]	入場者数	対前年度増減	対目標値増減 (達成率)	
	R4	5,396 人	5,747 人	212 人	351 人	106.5%
R5	6,017 人					%
R6	6,072 人					%
R7	6,120 人					%
R8	6,180 人			- 人		%
増減理由	要支援の方から要介護の方まで行える機能訓練やレクリエーションで活動性をあげ、元気づくりをすすめる。					

3 利用者ニーズの把握と対応

調査実施内容	<b>【実施方法】</b>	<b>【対象・人数】</b>
	ご家族・利用者アンケート実施	入所家族・ご本人さん 30件
	利用時のご要望	家族 2件
	<b>【主な意見】</b>	<b>【その対応状況】</b>
	利用料の支払いの金融機関を増やしてほしい。	金融機関を一行増やす事とした。
	お迎えが早い日や遅い日がある。	その日の参加ご利用者のメンバーにより送迎順路が変わることを説明。あまり時間の差がない様に調整をする。

4 市の業務点検等の状況

項目		実績	備考
報告書	年度	○	事業報告書
	月報	×	
	日報(必要随時)	×	
管理運営会議	0 回 会場	<b>【特記事項等】</b> ・必要に応じて随時会議を実施する	
現地調査 (実施月)		<b>【指定管理者の意見】</b> ・必要に応じて随時協議を実施。	
	1月 2月 3月 4月 5月	<b>【市の対応】</b>	
	6月 7月 8月 9月 10月	・コロナの影響で施設内の立ち入りを制限していたため、実地確認は実施しなかった。	
	11月 12月		

## 5 市委託料の状況

(単位:千円)

	年度	金額	対前年度増減		年度	金額	対前年度増減
	市委託料 (決算額)	R4	0		0	料金収入 (決算額)	R4
R5		0	0	R5			
R6		0	0	R6			
R7		0	0	R7			
R8		0	-	R8			-

## 6 管理経費の状況

(単位:千円)

項目		R3決算額	R4決算額	対前年度比	主な増減理由等
委託事業	収入				
	市委託料	0	0	0	
	料金収入	47,657	50,967	3,310	
	その他収入	0	0	0	
	計(A)	47,657	50,967	3,310	
	支出				
	人件費	29,207	23,614	-5,593	
	光熱水費	3,370	4,718	1,348	
	設備等保守点検費	67	150	83	
	清掃・警備費等	3,760	3,198	-562	
施設維持修繕費	228	476	248		
事務局費	7,218	8,087	869		
その他支出	2,708	3,085	377		
計(B)	46,558	43,328	-3,230		
収支①(A-B)	1,099	7,639	6,540		
自主事業					
収入(C)			0		
支出(D)			0		
収支②(C-D)	0	0	0		
合計収支(①+②)	1,099	7,639	6,540		

## ※1 利用料金制

公の施設の使用料について、指定管理者が直接使用料等を収入することができる制度。

指定管理者の自主的な経営努力を発揮しやすくする効果が期待され、地方公共団体及び指定管理者の会計事務の効率化が図られる。

## ※2 自主事業

指定管理者が自らの責任で、更なる施設サービスの向上のために提案・実施する事業

## 7 管理運営状況

項目	指定管理者	市の評価
総括	<p>現利用者の高齢化・重度化が進み、入院やショート併用、老健入所などで稼働率の伸び悩みがある。利用される方の元気につながる取組みをしっかりと計画していく。</p>	<p>府中市北部圏域の高齢者の生活を支える法人として、地域とのつながりを重視して運営され、適切に運営が行われている。</p> <p>施設の維持管理については、新型コロナウイルスの影響により立ち入りを制限しており、実地での確認ができていないが、大規模修繕等の必要に応じて計画的に実施していく。</p> <p>利用者数については、新型コロナウイルス感染症の影響下ではあったが、目標は達成されている。</p>

## 8 今後の方向性(課題と対応)

項目	指定管理者	市
課題と対応	<p>各種設備の老朽化がみられ大きな設備の修繕などが必要となっている。利用者の方が選択できるメニュー作りなど、今までとは違うサービス内容を検討しマンネリ化を防止する。デイサービスでも重度化や高齢化はみられ、みなさんの元気につながる取組みを実施する。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○地域のサービス需要を反映した事業実施</li> <li>○安定的な事業継続に向けた取組</li> </ul>