

令和4年度 指定管理者制度導入施設の管理運営状況について

観光課(観光・地域ブランド推進課)

1 施設の概要等

施設名	府中市地域交流センター		
所在地	府中市府中町559番地2		
設置目的	中心市街地において、市民等の交流の場となる空間を提供することにより、賑わいを創出し、もって中心市街地の活性化を目的とする		
施設・設備	北館(観光センター、公衆トイレ)、南館(店舗、共用区画、客用トイレ等)		
指定管理者	H31.4.1	～	R6.3.31 一般社団法人府中市観光協会

2 施設利用状況

利用状況	年度	目標値 [事業計画]	入場者数	対前年度増減	対目標値増減 (達成率)		
	R4	30,000 人	31,069 人	944 人	1,069 人	103.6%	%
	R5	31,500 人	人	人	人	人	%
	R6	32,500 人	人	人	人	人	%
	R7	33,000 人	人	人	人	人	%
	R8	33,500 人	人	人	- 人	人	%
増減理由	コロナ対策に伴う休館日がなかったことなどから増加している。						

3 利用者ニーズの把握と対応

調査実施内容	【実施方法】	【対象・人数】
	事業報告書の受領(南館)	来館者、電気使用料
	来館者集計(北館)	体験事業、観光案内等
	管理者による点検	管理物件の状況
	【主な意見】	【その対応状況】
	コロナ過による影響でのニーズの変化	テナント(南館)においては管理者と協議による対応。北館においては、来館者が安心して利用できる感染症対策。
設置備品、什器の経年劣化	市との協議による対応をした。	

4 市の業務点検等の状況

項目		実績	備考		
報告書	年度	○	事業報告書		
	月報	○	月次報告		
	日報(必要随時)	○	設備の破損故障等随時		
管理運営会議		【特記事項等】			
1 回	会場 キテラス北館	利用状況や不具合修繕状況についての報告・協議を行った。			
現地調査 (実施月)		【指定管理者の意見】			
1月	2月	3月	4月	5月	修繕発生時や運営に疑義が生じた都度に会議を実施している。
			○		
【市の対応】		コロナ感染症対策など必要に応じて点検等を実施した。			
6月	7月	8月	9月	10月	
				○	
11月	12月				

5 市委託料の状況

(単位:千円)

市委託料 (決算額)	年度	金額	対前年度増減	料金収入 (決算額)	年度	金額	対前年度増減
	R4	643	643		R4	2,611	84
	R5			R5			
	R6			R6			
	R7			R7			
	R8		-	R8		-	

6 管理経費の状況

(単位:千円)

項目		R3決算額	R4決算額	対前年度比	主な増減理由等
委託事業	収入				
	市委託料	643	643	0	
	料金収入	2,527	2,611	84	コロナの影響による営業日数増
	その他収入	79	829	750	自動販売機手数料(R4から当会計に計上のため皆増)
	計(A)	3,249	4,083	834	
	支出				
	人件費			0	
	光熱水費			0	
	設備等保守点検費			0	
	清掃・警備費等			0	
施設維持修繕費	2,620	2,893	273	什器、備品の修繕費増加	
事務局費	146	476	330	事務備品の購入	
その他支出	0	63	63		
計(B)	2,766	3,432	666		
収支①(A-B)	483	651	168		
自主事業					
収入(C)			0		
支出(D)			0		
収支②(C-D)	0	0	0		
合計収支(①+②)	483	651	168		

※1 利用料金制

公の施設の使用料について、指定管理者が直接使用料等を収入することができる制度。

指定管理者の自主的な経営努力を発揮しやすくする効果が期待され、地方公共団体及び指定管理者の会計事務の効率化が図られる。

※2 自主事業

指定管理者が自らの責任で、更なる施設サービスの向上のために提案・実施する事業

7 管理運営状況

項目	指定管理者	市の評価
総括	<p>南館の運営にあたっては、テナントとの連携、間取りによる客層のニーズの把握につとめ、適切な運営を心掛け、来店者のおもてなし、府中市PRの推進を行っている。</p> <p>北館の運営については、公衆トイレの衛生管理、点検業務を行い利用者が常時快適に使用できる状態に管理している。交流スペースでは、観光案内、体験事業の開催、来館者との対話による状況把握とそれに伴う交流センターの利用促進、観光PRの改善、推進を行っている。</p>	<p>観光案内施設の利用者数がコロナ以前の状況に戻りつつあるなか、市の観光の窓口としての案内業務、レンタサイクルの充実などが適切に実施できている。</p> <p>また、府中焼きの提供においてもテナントとの連携を密にし、安定した運営ができる状態を維持するなど、日常の施設管理について適切に行われている。</p>

8 今後の方向性(課題と対応)

項目	指定管理者	市
課題と対応	<p>地域交流センターでの交流事業(体験事業)の促進。お祭り広場、お祭り通りに面した施設としての役割を十分把握し、利用促進、交流事業、観光案内業務の推進に努める。施設の状況、状態の把握に努め市との連携をはかり施設の安全な利用推進に取り組む。</p>	<p>引き続き安定的な運営を実施すること。</p> <p>観光案内については、来客スペースが雑然としており、観光客が訪れやすい雰囲気づくり、整理整頓が必要。</p> <p>キテラス南館について、事業者の公募の時期となっているため準備を進めること。</p>