

# 消費生活情報

商品券やプリペイドカードなどの利用に関するトラブル

問 府中市消費生活センター (☎44-9188)  
所 市役所南棟

時 毎週月・火・木・金曜日 10～12時、13時～16時  
※ 祝日・年末年始は除く。

商品券、プリペイドカード、ギフトカードのように先に一定の金額を支払い、商品などの購入時に利用して代金を決済する手段があります。

前払いで購入する証券券面(一資金決済に関する法律)は、「資金決済に関する法律」で規制されており、発行者が利用廃止とする場合を除き、原則として払い戻しはできません。ただし有効期限が6カ月以下のものや、届け出が不要な小規模事業者が発行したものなどは、有効期限内に限り、払い戻しされる場合があります。なお乗車券や映画チケットなどは、この法律の対象外です。

## トラブル事例

▽期限がある場合のトラブル  
以前友人からもらったギ

フトカードをおうとしたが、有効期限3年が過ぎて使えなかった。

### 解説

有効期限が券面や購入時の説明書面、発行者のHPなどにも記載されており、利用も払い戻しもできません。

### ▽利用廃止のトラブル

有効期限のない商品券が利用廃止となり、払戻期間も終了していた。知らなかったことで利用も返金もできないのは納得できない。

### 解説

有効期限の有無にかかわらず、発行・利用が廃止されるケースです。この場合、発行者は廃止・払い戻しに関する情報を自身のウェブサイト、店頭、新聞などで告知することとなっています。利用者は定められた申し出期間内に払い戻しを受け

る必要があります。

## ▽利用者都合による返金のトラブル

スポーツ施設で購入した回数券を利用しなくなったため、未使用分の返金請求をしたが、規約により返金できないと言われた。

### 解説

利用者都合による返金は認められませんが、やむを得ない事情(海外への転居、長期入院など)があれば返金されることもあります。また規約の内容、購入時の説明などに問題があれば、返金交渉の余地があります。

## トラブルの予防策

- ▽購入、受領時に有効期限を必ず確認する。
- ▽割安でも期限内に使いきれるか慎重に判断する。
- ▽長期間利用しない場合は、利用廃止情報の有無を定期的に確認する。
- ※発行者の他、金融庁や国民生活センターのウェブサイトで確認可能。



申し込みはお早めに!

## がん検診車が府中天満屋にやって来ます



申し込みはこちら

時間がないなどの理由で今年度がん検診を受けていない人は、この機会にがん検診を受けてみませんか。お菓子のプレゼントもあります。

- ▷乳がん検診は、女性技師が対応。検査時間は5分程度です。
- ▷大腸がん検診は、事前送付する検査容器に採便して、持参してください。

※事前申し込みが必要です。各健診は先着50人です。今年度対象年齢の人は、誕生日前でも受診できます。

時 10月12日(土) 9時30分～16時  
(最終受付14時30分)

所 府中天満屋

大腸がん検診…10月4日(金)  
乳がん検診…定員に達するまで

専用予約フォームまたは電話  
中国労働衛生協会 渉外課  
(☎084-941-8210)

健康推進課 (☎47-1310)

### 乳がん検診

対 府中市在住で今年度乳がん検診を受けていない偶数年齢の女性

料 ▷40歳代…900円 ▷50～68歳…500円  
▷70歳以上…無料

※市外在住、40歳未満、奇数年齢の人は2,500円

### 大腸がん検診(便潜血検査)

対 府中市在住で今年度大腸がん検診を受けていない人

料 ▷40～69歳…500円 ▷70歳以上…無料  
※市外在住、40歳未満の人は1,500円