

病院機構だより

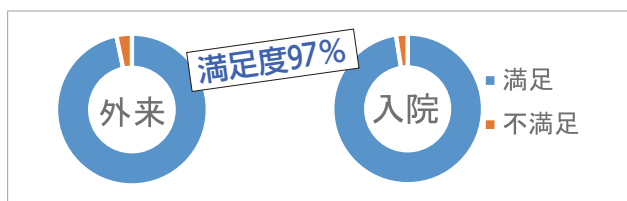
府中市民病院(☎45-3300)

令和6年度 府中市民病院 患者満足度調査の結果報告

府中市民病院では毎年、入院および外来の患者さんにアンケート調査を行い、患者さんが病院に抱いた印象や病院の対応をどう思ったかなど、今後の医療サービス向上を目的として、患者満足度調査を行っています。

令和6年度の集計結果をお知らせします。

<病院全体への満足度>



「職員の皆さん優しく親切です。」「環境全てにおいて、リラックスできました」との意見をいただきました。より一層頑張ってます。



<主なご意見への対応>

- 待ち時間を少し考えて欲しい。
→待ち時間が長い外来診療科では予約診療の進行状況を掲示しています。また、内科・整形外科の診察枠を一部増やしました。
- 番号で呼ばれたい。
→希望者の方は番号による呼称を試行しました。
- 売店(コンビニ)が小さすぎて品目が少ない。
→レストラン閉店後、6月より売店を2階から1階に移転し商品を増やしてリニューアルしました。
- Wi-Fiを導入して欲しい。
→今後の課題として、現在検討しています。
- 診察室から出た時の視線が気になる。
→座席の向きを変更し、落ち着いて待ち時間を過ごせるようにしました。



夜間・救急医療機関	内 容	医療機関名など	電話番号	診療・受付時間
小児科 救急医療 救急医療相談 救急医療相談 救急医療相談 救急医療相談	夜間医療	福山夜間小児診療所(福山市三吉町南)	☎084-922-4999	毎日19:00~22:30(受け付けは22:15まで)
	救急医療電話相談	こどもの救急電話相談	#8000	毎日19:00~翌8:00
	救急医療	小泉病院(三原市小泉町)	☎0848-66-3355	毎日24時間
	救急医療相談	精神科救急情報センター(広島市安芸区)	☎082-892-3600	毎日24時間
	夜間医療	福山夜間成人診療所(福山市三吉町南)	☎084-982-9946	毎日19:30~23:00(外科の場合は要事前連絡)
精神科 救急医療 救急医療相談 救急医療相談 救急医療相談 救急医療相談	音声ガイダンスによる休日夜間などの当番医療提供	医療情報ネット	☎0570-000-692	毎日24時間
	救急車要請や病院受診などに関する判断の相談	救急相談センター	#7119 (つながらない場合は☎082-246-2000)	毎日24時間

※救急&予防サイト《こどもの救急》<http://kodomo-qq.jp>

8月	府中・新市・駅家地区の休日当番医						上下町の休日当番医
	外 科		内 科		内 科		
3日㊤	寺岡記念病院(新市町)	☎52-3140	佐々木内科(中須町)	☎52-6555	こどもクリニックはぐくみ(駅家町)	☎084-970-1180	府中北市民病院(上下町) ☎62-2211
10日㊤	府中市民病院(鵜飼町)	☎45-3300	唐川医院(中須町)	☎45-4030	松井内科(駅家町)	☎084-976-0500	
11日㊤	中川整形外科医院(中須町)	☎52-3033	ほそや内科クリニック(中須町)	☎40-0780	寺岡記念病院(新市町)	☎52-3140	
14日㊤	内藤クリニック(駅家町)	☎084-977-1070	川崎内科医院(高木町)	☎44-6001	石川医院(芦田町)	☎084-958-3931	
15日金			なかはまハートクリニック(高木町)	☎46-0810	草浦医院(駅家町)	☎084-972-8885	
16日土	えきや外科クリニック(駅家町)	☎084-976-2222	府中市民病院(鵜飼町)	☎45-3300	瀬尾医院(新市町)	☎51-2169	
17日㊤	府中市民病院(鵜飼町)	☎45-3300	新市ときながクリニック(新市町)	☎51-5007	小島病院(駅家町)	☎084-976-1351	
24日㊤	寺岡記念病院(新市町)	☎52-3140	奥野内科医院(府川町)	☎46-3500	さとうファミリークリニック(駅家町)	☎084-999-3103	
31日㊤	中川整形外科医院(中須町)	☎52-3033	きたむら内科クリニック(府川町)	☎45-1088	南坊井上内科循環器科医院(駅家町)	☎084-976-0013	黒木整形外科リハビリテーションクリニック(上下町) ☎62-8200

※変更されることがありますので、事前に医療機関へ問い合わせてください。診療時間は9:00~17:00。