



消費生活情報

10歳息子がスマホゲームに385万円の無断課金！

問 府中市消費生活センター (☎0847-44-9188) 所 市役所南棟

時 毎週月・火・木・金曜日10時～12時、13時～16時 ※祝日・年末年始は除く。

今の子どもたちは、スマートフォンやタブレットなどで操作に慣れているため、大人よりも使い方をよく知っている場合もあり、インターネット上のトラブルの多くは、大人の目が届かないところで起こっています。



1日最高46万円。家庭がトラブルに陥った理由

ニュースによると、クレジットカードの明細に身に覚えのない1万円単位の課金が並んでいることに気付いた親が履歴を確認すると、「ファミリー共有(※1)」をしていた10歳の息子のスマホで1カ月に385万円がゲームに課金されていたとのこと。

息子は1,000円くらいから課金を始め、バレていないと確信したのか、エスカレートしていったそう。なぜこれほどの高額課金が可能だったのかといえ、子どもがゲーム内のアイテムを購入する際に親の許可を求める「承認と購入のリクエスト」がオフになっており、ペアレンタルコントロール(※2)が無効だったため。返金申請を2度したが返金要件を満たしていないと却下された。

トラブルを避けるために

子どものインターネットゲーム課金トラブルは、金額の大きさ・発覚の遅れ・仕組みの複雑さが特徴で、最も効果的な対策は「端末設定(課金ブロック)」と「クレジットカードを子どもの端末に登録しない」の2本柱です。フィルタリング(使用時間制限)とペアレンタルコントロールの設定を必ず行ってください。

インターネットを使うと多くの違法サイト、有害サイトにアクセスできてしまいます。悪質な広告や詐欺、ウイルス感染のリスクも高まります。実際に起こったトラブル、起こるかもしれない問題について子どもと話をし、家庭のルールを決めておきましょう。

※1…アプリのダウンロードや購入履歴、決済手順を家族で共有する機能

※2…スマホなどの利用時間を制限し、アプリのダウンロードを保護者が事前に承認する機能

一切り取ってお使いくださいー ・貸切バス、高速バスは使用できません ・乗降場所が市内、または乗車と降車のいずれかが市内の場合に使用できます ・本券は1乗車につき5枚まで使用可能 ・本券は他の割引制度と併用はできません ・運賃との差額、100円未満の額は現金などでお支払いください	一切り取ってお使いくださいー ・貸切バス、高速バスは使用できません ・乗降場所が市内、または乗車と降車のいずれかが市内の場合に使用できます ・本券は1乗車につき5枚まで使用可能 ・本券は他の割引制度と併用はできません ・運賃との差額、100円未満の額は現金などでお支払いください	一切り取ってお使いくださいー ・貸切バス、高速バスは使用できません ・乗降場所が市内、または乗車と降車のいずれかが市内の場合に使用できます ・本券は1乗車につき5枚まで使用可能 ・本券は他の割引制度と併用はできません ・運賃との差額、100円未満の額は現金などでお支払いください	一切り取ってお使いくださいー ・貸切バス、高速バスは使用できません ・乗降場所が市内、または乗車と降車のいずれかが市内の場合に使用できます ・本券は1乗車につき5枚まで使用可能 ・本券は他の割引制度と併用はできません ・運賃との差額、100円未満の額は現金などでお支払いください	一切り取ってお使いくださいー ・貸切バス、高速バスは使用できません ・乗降場所が市内、または乗車と降車のいずれかが市内の場合に使用できます ・本券は1乗車につき5枚まで使用可能 ・本券は他の割引制度と併用はできません ・運賃との差額、100円未満の額は現金などでお支払いください
一切り取ってお使いくださいー ・貸切バス、高速バスは使用できません ・乗降場所が市内、または乗車と降車のいずれかが市内の場合に使用できます ・本券は1乗車につき5枚まで使用可能 ・本券は他の割引制度と併用はできません ・運賃との差額、100円未満の額は現金などでお支払いください	一切り取ってお使いくださいー ・貸切バス、高速バスは使用できません ・乗降場所が市内、または乗車と降車のいずれかが市内の場合に使用できます ・本券は1乗車につき5枚まで使用可能 ・本券は他の割引制度と併用はできません ・運賃との差額、100円未満の額は現金などでお支払いください	一切り取ってお使いくださいー ・貸切バス、高速バスは使用できません ・乗降場所が市内、または乗車と降車のいずれかが市内の場合に使用できます ・本券は1乗車につき5枚まで使用可能 ・本券は他の割引制度と併用はできません ・運賃との差額、100円未満の額は現金などでお支払いください	一切り取ってお使いくださいー ・貸切バス、高速バスは使用できません ・乗降場所が市内、または乗車と降車のいずれかが市内の場合に使用できます ・本券は1乗車につき5枚まで使用可能 ・本券は他の割引制度と併用はできません ・運賃との差額、100円未満の額は現金などでお支払いください	一切り取ってお使いくださいー ・貸切バス、高速バスは使用できません ・乗降場所が市内、または乗車と降車のいずれかが市内の場合に使用できます ・本券は1乗車につき5枚まで使用可能 ・本券は他の割引制度と併用はできません ・運賃との差額、100円未満の額は現金などでお支払いください