

令和7年度 指定管理者制度導入施設の管理運営状況について

商工観光課

1 施設の概要等

施設名	府中市羽高湖サン・スポーツランド		
所在地	府中市諸毛町3000番地		
設置目的	体力の増進と余暇活動の充実を図る		
施設・設備	多目的広場、ローラースケート場、テニスコートほか		
指定管理者	R6.4.1	～	R11.3.31 (有)ジャパングリーンサービス

2 施設利用状況

利用状況	年度	目標値 [事業計画]	入場者数	対前年度増減	対目標値増減 (達成率)		
	R4	10,000 人	17,133 人	11,773 人	7,133 人	171.3	%
	R5	17,133 人	4,859 人	-12,274 人	-12,274 人	28.3	%
	R6	19,645 人	2,944 人	-1,915 人	-16,701 人	14.9	%
	R7	18,200 人	6,628 人	3,684 人	-11,572 人	36.4	%
	R8	18,500 人	人	人	人		%
増減理由	スポーツ施設の利用客の人数に大きな変化は無いが、園内を自由に散策するお客様は増加している。						

3 利用者ニーズの把握と対応

調査実施内容	【実施方法】		【対象・人数】	
	直接、口頭による意見聴取を行っている。		来場者の中で家族連れ、グループでの利用者を中心に聴き取りを行っている。	
	【主な意見】		【その対応状況】	
	園内は静かでゆっくりくつろげるので、また来てみたいが、羽高湖へのアクセスが分かりづらいので、道路案内があると嬉しい。		それらの意見に対しては、条件の良いアクセスを個別に説明しているが、看板設置に関する関係者との協議には至っていない。	

4 市の業務点検等の状況

項目		実績	備考	
報告書	年度	○	事業報告書	
	月報	○	月次報告書	
	日報(必要随時)	×		
管 理 運 営 会 議		【特記事項等】		
1 回 会場 市役所		・施設運営管理、業務の引き継ぎ、運営体制等について協議		
現 地 調 査 (実 施 月)		【指定管理者の意見】		
		管理運営上の課題等について、その都度市に協議し、速やかに解決策をご提案いただいている。		
1月	2月	3月	4月	5月
		○		
6月	7月	8月	9月	10月
○			○	
11月	12月			
○				
		【市の対応】		
		現地調査をを随時実施している。		

5 市委託料の状況

(単位:千円)

市委託料 (決算額)	年度	金額	対前年度増減	料金収入 (決算額)	年度	金額	対前年度増減
	R4	5,546	156		R4	1,609	402
	R5	5,677	131		R5	140	-1,469
	R6	5,841	164		R6	121	-19
	R7	5,841	0		R7	118	-3
	R8	5,841	0		R8		

6 管理経費の状況

(単位:千円)

項目		R6決算額	R7決算額	対前年度比	主な増減理由等
委託事業	収入				
	市委託料	5,841	5,841	0	
	料金収入	142	118	-24	
	その他収入	0		0	
	計(A)	5,983	5,959	-24	
	支出				
	人件費	3,914	3,907	-7	R6年は本部経費が入っている
	光熱水費	336	89	-247	R7年はキャンプ場の配分を多く取った。
	設備等保守点検費	936		-936	R7年は浄化槽点検等の費用が入っている。
	清掃・警備費等	0	500	500	R7年は植栽経費が入っている
	施設維持修繕費	418	214	-204	R6年は植栽経費が入っている
	事務局費	314		-314	R7年の事務局費はその他支出に入っている。
	その他支出	65	1,094	1,029	R7年は本部経費が入っている
	計(B)	5,983	5,804	-179	
	収支①(A-B)	0	155	155	
自主事業	収入(C)	0		0	
	支出(D)	0		0	
	収支②(C-D)	0	0	0	
合計収支(①+②)		0	155	155	

※1 利用料金制

公の施設の使用料について、指定管理者が直接使用料等を収入することができる制度。

指定管理者の自主的な経営努力を発揮しやすくする効果が期待され、地方公共団体及び指定管理者の会計事務の効率化が図られる。

※2 自主事業

指定管理者が自らの責任で、更なる施設サービスの向上のために提案・実施する事業

7 管理運営状況

項目	指定管理者	市の評価
総括	指定管理業務の基本は、利用者が施設を利用されて喜んでいただくことにある。そのためには、平素から施設の清掃を徹底し、快適な環境でお客様をお迎え出来るよう万全を尽くしている。今後とも、施設を安全に、楽しくご利用いただくため、社員一同ますます連携を図り、市との緊密な連携を図りつつ、指定管理業務を徹底していきたい。	市との緊密な連携ということだが、月次や年次の利用状況等の報告に遅滞が見られる。今後は遅滞なく報告等いただき、市との円滑な関係性を築いていただきたい。

8 今後の方向性(課題と対応)

項目	指定管理者	市
課題と対応	○園内各所に建てられている看板が古くなり、文字が読みづらいものもあるので、市と協議して改善していきたい。 ○施設の経年劣化による修繕箇所が発生しているので、市と協議しながら年次別の修繕計画を策定し、ますます利用しやすい施設として充実していくよう積極的に取り組む。	○老朽化している施設も多いことから、日々の点検を徹底し、施設利用者の安全の確保をお願いする。 ○利用状況等について、月毎の正確な報告の徹底をお願いする。