

令和6年度 指定管理者制度導入施設の管理運営状況について

商工観光課

1 施設の概要等

施設名	府中市多機能拠点施設(道の駅びんご府中)		
所在地	府中市府川町230番地1		
設置目的	道路利用者に対し良好な休憩場所を提供するとともに、地域の情報の発信及び地域の特産品の販売等を通じて、市民等の交流の促進及び産業の振興に寄与することを目的とする。		
施設・設備	道の駅びんご府中		
指定管理者	R4.4.1	～	R9.3.31 株式会社天満屋ストア

2 施設利用状況

利用状況	年度	目標値 [事業計画]	入場者数	対前年度増減	対目標値増減 (達成率)		
	R4	173,000 人	145,570 人	- 人	-27,430 人	84.1%	%
R5	182,000 人	151,585 人	6,015 人	-30,415 人	83.3%	%	
R6	190,000 人	158,936 人	7,351 人	-31,064 人	83.7%	%	
R7	198,000 人					%	
R8	207,000 人					%	
増減理由	コロナによる影響が低下し、客数自体は前年と比較し増加しているが、目標値には未だ遠く及んでいない。今後も更なる集客策に取り組む。						

3 利用者ニーズの把握と対応

調査実施内容	【実施方法】	【対象・人数】
	所定のアンケート用紙に記載していただく	
	【主な意見】	【その対応状況】

4 市の業務点検等の状況

項目		実績	備考		
報告書	年度	○			
	月報	○			
	日報(必要随時)	×	必要なかったため。		
管理運営会議		【特記事項等】			
12回 会場 道の駅		・必要な修繕について計画し、R6年度の実施に向けて予算の確保ができた。 R6年度以降も必要性について協議し、計画的な修繕を行っていく。			
現地調査 (実施月)		【指定管理者の意見】			
		・引き続き報告と意見交換協議を実施。			
1月	2月	3月	4月	5月	【市の対応】 ・労働条件チェック(R6年4月23日) ・道の駅定例会、産直連絡会(毎月1回開催)
○	○	○	○	○	
6月	7月	8月	9月	10月	
○	○	○	○	○	
11月	12月				
○	○				

5 市委託料の状況

(単位:千円)

市委託料 (決算額)	年度	金額	対前年度増減	料金収入 (決算額)	年度	金額	対前年度増減
	R4	14,500	-		R4	140	-
R5	14,500	0	R5	103	-37		
R6	14,500	0	R6	49	-54		
R7			R7				
R8			R8				

6 管理経費の状況

(単位:千円)

項目		R5決算額	R6決算額	対前年度比	主な増減理由等	
委託事業	収入	市委託料	14,500	14,500	0	
		料金収入	888	702	-186	イベント回数減
		その他収入	5	6	1	
		計(A)	15,393	15,208	-185	
	支出	人件費	2,554	2,455	-99	駅長給与減
		光熱水費	6,061	6,392	331	電気料金値上げ
		設備等保守点検費	322	322	0	
		清掃・警備費等	4,826	4,944	118	
		施設維持修繕費	885	798	-87	
		事務局費	5,733	6,122	389	制服代、出張費増
		その他支出	2,172	2,087	-85	
	計(B)	22,553	23,120	567		
	収支①(A-B)		-7,160	-7,912	-752	
自主事業	収入(C)	27,973	31,302	3,329		
	支出(D)	15,176	17,185	2,009		
	収支②(C-D)	12,797	14,117	1,320		
合計収支(①+②)		5,637	6,205	568		

※1 利用料金制

公の施設の使用料について、指定管理者が直接使用料等を収入することができる制度。

指定管理者の自主的な経営努力を發揮しやすくする効果が期待され、地方公共団体及び指定管理者の会計事務の効率化が図られる。

※2 自主事業

指定管理者が自らの責任で、更なる施設サービスの向上のために提案・実施する事業

7 管理運営状況

項目	指定管理者	市の評価
総括	<p>施設を利用されるお客様が、気持ち良く利用され、又来たいと思って頂けることを念頭に、日々の管理運営を行った。</p> <p>お客様の支持が一番大きい産直売場に関しては、お客様からの『安くて新鮮』という声にお応えできるよう鮮度管理と品揃え強化を全従業員で取り組んだ。</p> <p>又、出荷者の方達が少しでも儲かるように、出品頂いた商品(農産物)の廃棄が削減出来るように、1分1秒でも早くお客様に買って頂けるよう、陳列・表示物・告知・売価の見極めを行った。</p> <p>イベントにおいては、物販よりも歳時記に依じてのお接待や見て楽しめるイベントにシフトしたため、会場利用料を含む利用手数料は減少している。</p> <p>お客様から『トイレが綺麗』という声や、施設内で大きなトラブル・事故などが発生しなかったのは、清掃業者及び警備会社を含む各事業者のご支援の成果であると考ええる。</p>	<p>・日々の施設運営管理について、日々の保守、点検、修繕等、丁寧かつ迅速に対応していただいている。</p> <p>・産直市場の運営管理については、JAなどと連携して新たな出荷者獲得に尽力いただくとともに、新たな出荷物や出荷量の増加につながるよう取り組んでいただいた。その結果として、年々出荷量が上がり、売上額とレジ通過客数が右肩上がりとなっている。</p> <p>・レストラン事業者とも、コミュニケーションを取り、お客様に喜ばれる施設の運営に向けて尽力いただいている。</p> <p>・自主事業の企画も前例を踏襲するのではなく、お客様に喜んでいただけることを第一に、日々新しいものを考え、実行いただいている。</p> <p>・コロナ等の影響により目標数値に到達していないが、状況を踏まえると十分に尽力いただいていると評価している。</p>

8 今後の方向性(課題と対応)

項目	指定管理者	市
課題と対応	<p>○これまでの成功体験を生かし、日々の業務を地道に取り組んでいく。</p> <p>○2025年7月に府中市民プールがオープンし、道の駅を取り巻く環境が大きく変化する。今までの利用者に加えて新規の利用者にご満足頂けるよう取り組む。</p> <p>○現状の出荷者に加え、新規の出荷者増に向けて取り組む。</p> <p>○開駅9周年を迎え、経年劣化により各所で不具合が予測される。計画的な修繕計画と実施でお客様に支障をきたさないよう取り組む。</p>	<p>・施設の運営管理、産直市場の運営については現状の取組をベースに、さらなる成長に向けて、取り組めることから日々取り組んでいただきたい。</p> <p>・道の駅、i-coreFUCHUに加えて、プールのオープンで変化する環境に対応いただくとともに、エリア全体での情報共有、取組の加速に向けて、引き続き尽力いただきたい。</p> <p>・修繕や設備の更新については、日々のコミュニケーションの中で、短期、中長期のそれぞれの視点で更新の計画を策定し、予防修繕に努める。</p> <p>・市の特産品のさらなるPRに向けて、HPを利用するなど、新たな取り組みをいただきたい。</p>