

令和5年度 指定管理者制度導入施設の管理運営状況について

教育政策課

1 施設の概要等

施設名	府中市立図書館		
所在地	本館/府中市府中町43番地 上下分室/府中市上下町861番地3		
設置目的	市民の教養と文化の発展に寄与する		
施設・設備	図書館		
指定管理者	R4.4.1	～	R9.3.31 株式会社図書館流通センター

2 施設利用状況

利用状況	年度	目標値 [事業計画]	イベント参加者 数	対前年度増減	対目標値増減 (達成率)	
	R4	1,400 人	1,404 人	512 人	4 人	100.3 %
R5	1,400 人	1,841 人	437 人	441 人	131.5 %	
R6	人	人	人	人	%	
R7	人	人	人	人	%	
R8	人	人	人	人	%	
増減理由	コロナが5月から5類感染症になったことを受け、人的交流が回復したため、イベント参加者の増加につながったとみられる。図書館でも講演会などのイベントを積極的に企画し、移動図書館の保育所訪問も回数を増やした。その効果もあり、前年度より多くの参加者があったイベントが多かった。					
利用状況	年度	目標値 [事業計画]	来館者数	対前年度増減	対目標値増減 (達成率)	
	R4	45,000 人	45,355 人	8,471 人	355 人	100.8 %
R5	45,000 人	46,871 人	1,516 人	1,871 人	104.2 %	
R6	人	人	人	人	%	
R7	人	人	人	人	%	
R8	人	人	人	人	%	
増減理由	本館、上下分室とも正確な来館者カウントセンサーはなく、バードウォッチング方式で書架スペースに来館される利用者だけをスタッフがカウントしている数字を計上した。そのため、学習室を含めた2階来館者は上記の数字に入っていないが、それでも来館者数が順調に増えていることが分かる。コロナショックから人的交流の回復がうかがえる。					

3 利用者ニーズの把握と対応

調査実施内容	<b>【実施方法】</b>	<b>【対象・人数】</b>
	各種イベント参加者からのアンケート(BM保育所訪問、講演会、DL実演コーナー、今城國忠イベントなど)	イベント参加者、児童、施設責任者など約200人
	電子図書館利用状況を各学校教員にアンケート	
	<b>【主な意見】</b>	<b>【その対応状況】</b>
	歴史講演会などでは、「よかった」「もっと続けてほしい」などの意見を多くいただく。	特に人気の高い廣保恭子さんには毎年、継続して講師をお願いする方針である。
	今城國忠展と講演会に関するご意見では、今城作品の所在に関する情報提供もいくつかいただいた。	成功に終わった今城作品展を単発に終わらせず、今城作品マップの作成など、引き続き取り組みたい。

#### 4 市の業務点検等の状況

項目		実績	備考		
報告書	年度	○	事業報告		
	月報	○	月次報告		
	日報(必要随時)	○			
管理運営会議【特記事項等】					
12回	会場 府中市立図書館(本館)		・月報の報告を受け、施設に対する苦情や修繕箇所などの情報を共有した。		
現地調査【指定管理者の意見】					
(実施月)			月次報告の提出時に確認事項などを共有することができた。		
1月	2月	3月	4月	5月	【市の対応】 ・図書館運営協議会の実施(11月1日、3月21日の2回) ・労働条件チェック(6月23日)
○	○	○	○	○	
6月	7月	8月	9月	10月	
○	○	○	○	○	
11月	12月				
○	○				

#### 5 市委託料の状況

(単位:千円)

市委託料 (決算額)	年度	金額	対前年度増減	料金収入 (決算額)	年度	金額	対前年度増減
	R4	87,285	-		R4	48	-
R5	88,185	900	R5	93	45		
R6			R6				
R7			R7				
R8			R8				

#### 6 管理経費の状況

(単位:千円)

項目		R4決算額	R5決算額	対前年度比	主な増減理由等	
委託事業	収入	市委託料	87,285	88,185	900	燃料費像に伴う指定管理料増額
		料金収入	48	93	45	複写代金、公衆電話、自販機手数料、古紙回収
		その他収入	959	0	-959	
		計(A)	88,292	88,278	-14	
	支出	人件費	55,641	54,853	-788	スタッフ+本社人件費
		光熱水費	4,439	4,274	-165	
		建物管理料	5,115	5,115	0	
		清掃・警備費等	建物管理料に含む	建物管理料に含む	-	
		施設維持修繕費	建物管理料に含む	建物管理料に含む	-	
		事務局費	17,488	18,505	1,017	
その他支出	5,433	5,447	14	消費税		
計(B)	88,116	88,194	78			
収支①(A-B)		176	84	-92		
自主事業	収入(C)	0	0	0		
	支出(D)	0	0	0		
	収支②(C-D)	0	0	0		
合計収支(①+②)		176	84	-92		

##### ※1 利用料金制

公の施設の使用料について、指定管理者が直接使用料等を収入することができる制度。

指定管理者の自主的な経営努力を発揮しやすくする効果が期待され、地方公共団体及び指定管理者の会計事務の効率化が図られる。

##### ※2 自主事業

指定管理者が自らの責任で、更なる施設サービスの向上のために提案・実施する事業

## 7 管理運営状況

項目	指定管理者	市の評価
<p>総括</p>	<p>R5年度は指定管理更新の2年目だったが、館長が交代したばかりの年でもあった。 このため、図書館サービスに関しては、前館長が取り組んだことの継続、拡充に力を入れた。</p> <p>特に注力したのが、移動図書館保育所訪問などのアウトリーチサービスである。市のイベント(学びフェスタ)や公民館まつり、商工会議所イベントなどにも積極的に参加した。</p> <p>また市制70周年にあたることから、府中出身の著名な彫刻家・今城國忠氏の作品展を企画。今城氏の残した図書館への前向きなエールも掲載したことで、図書館が主催するのに十分な意義があるものとなった。また館内で所蔵している作品を情報発信する良い機会となり、多くのマスコミが取り上げてくれた。</p>	<p>府中市制70周年を記念して今城國忠氏の作品展を開催するなど、図書館がもともと持っていた資産を活用し、工夫を凝らした企画を実施出来ている。保育所訪問の対象を拡大させるなど、昨年度からの取組を発展させ、アウトリーチサービスを充実させている。</p> <p>図書館の2階ロビーにおいて、市のイベント情報などを閲覧出来る掲示板など情報発信にも注力しており、総合的に適切な図書館運営が行われている。</p>

## 8 今後の方向性(課題と対応)

項目	指定管理者	市
<p>課題と対応</p>	<p>○各種図書サービスのこれまでの利用状況をしっかりと分析、検討して、的確な改善点を見出して次の一手を打つことにつなげる。とくに、電子図書館の利用状況がはかばかしくない傾向が続いており、学校現場などへの利用啓発を積極的に行いたい。</p> <p>○3階書庫が過密状態。R5年度に主な新聞は処分したが、ひきつづき整理作業を続ける。</p> <p>○建物の修繕について、どこを対象にどの順番で取り組むかの修繕計画を作って取り組む。</p>	<p>利用者層の把握や、利用者・市民のニーズの把握が必要である。特に非来館者に対してどのような図書館であれば利用するかなどの分析が重要。</p>