

# 消費生活情報

消費者トラブルに備える

問 府中市消費生活センター（☎44-9188）  
時 月・火・木・金曜日10時～12時、13時～16時  
※祝日、年末年始は除く。  
所 市役所南棟

防災では、自然災害という脅威の全てを未然に防ぐことは困難です。災害を正しく知り、備えていても現実的には被害を最小限に抑えることに取り組むことになります。

しかし、消費者トラブルの多くは、契約時の注意点や悪質勧誘の手口、遭遇したときの対処を知ること、被害を未然に防いだり回復したりもできます。

## トラブルの未然防止策

契約の基礎知識を持ちましょう。

契約で決めた内容を守る事が原則です。契約に記載された内容を面倒に思い、読まなかった場合でも、責任が生じます。

インターネット上の契約でも、規約なども含めた契約

約内容を、必ず確認する習慣が大切です。

情報収集にインターネットを活用しましょう。

最近発生しているトラブルの事例情報から悪質な勧誘手口を知ること、怪しい話に気付くことができます。また、トラブルに遭遇した際に、似た事例を参考にして早期解決のヒントを探すこともできます。

## 主な事例情報の検索ワード

国民生活センター 相談

### 事例

「インターネット・電話・通販関連」、「金融関連商品・サービス」、「販売手口関連」など、カテゴリーで事例を整理してあります。

## 越境消費者センター（CJ）相談事例

契約相手が海外の事業者

だった場合のトラブル相談窓口。

## 情報処理推進機構（IP）

A 安心相談窓口によりインターネットを通じたトラブルなどの、情報セキュリティ関連専門窓口。

## 住まいのダイヤル

新築・中古住宅、リフォーム関係の専門窓口。

## 日本データ通信協会 迷惑メール相談センター

パソコン・スマートフォン

## 広島県消費者啓発情報

広島県生活センターでの相談事例をキーワードで調べることができます。

## 広島県府中市 消費生活情報

広報ふちゅうに掲載した、身を守るための情報を見ることが出来ます。

## トラブル遭遇、すぐ相談

消費生活センターでは、専門の相談員が全国ネットで蓄積された情報を基に、早期解決の助言や支援を行います。また、事案に応じて相談機関の案内も行います。

# デジタルサイネージの 広告募集開始！

来庁する人に向けて役立つ行政情報や地域情報を発信することを目的として「わが街NAVI（デジタルサイネージ）」へ、事業者の広告を募集します。市民サービスの向上と地域経済の活性化にもつながる官民協働事業の趣旨に賛同していただき、ぜひ応募をお願いします。

規格 50インチモニター

設置予定場所 市役所1階ロビー

申(株)サイネックス



市役所のP



問(株)サイネックス山陽支店（☎084-982-5557）、  
市役所財政課（☎44-9125）