

審査基準（評価項目）

区分	審査の観点	配点
効用 発揮	○利用者サービスの向上・確保 【観点】 利用者目線での管理運営がなされるか <ul style="list-style-type: none"> ・利用者のニーズに的確に応えたものか ・利用者等からの要望や苦情等への的確な対応ができるか ・利用者の安全対策が取られているか（緊急時の避難体制等を含む） ・個人情報の取扱いが適切に行える見込みか 	20点
	○利用促進、新たなイベント提案 【観点】 積極的な運営（自主事業含む）がなされる見込みか <ul style="list-style-type: none"> ・利用促進策、利用者増への取り組みがなされているか ・広報活動等に係る内容（計画）は適切か ・市施策への協力等に係る考え方はどうか 	20点
	○維持管理水準の妥当性 【観点】 維持管理の水準は妥当か <ul style="list-style-type: none"> ・施設の修繕や設備交換に関する取組がなされているか ・警備・清掃等は仕様書基準を満たしているか 	10点
人的 物的 能力	○申請者の経営状況・信頼性 【観点】 申請者への信頼度は高いか <ul style="list-style-type: none"> ・職員の執行体制（安全管理・労災）が安定し、配置数は適正か ・責任者常駐の有無等の責任体制、有資格者、経験者の配置状況は適切か ・業務や安全管理等に対する職員研修等の充実度はどうか ・財務状況は健全か ・他自治体も含め類似施設での管理実績があるか 	15点
	○当該施設管理の実績 【観点】 指定管理運営の実績が市の求めるレベルか（基準：標準的な管理実績は5点） <ul style="list-style-type: none"> ・府中市の当該施設における指定管理実績は適切であったか ・当該施設の運営について卓越した成果を残したか ・当該施設において設定していた目標を大幅に上回る成果を残したか 	10点
	○申請者の取組姿勢 【観点】 地域等関係者との連携も含め、熱意を持って取り組む見込みか <ul style="list-style-type: none"> ・施設の目的・公共性の理解度はどうか ・地域や関係団体との連携体制が取れるか ・事業計画やプレゼンにおける申請者の取組姿勢はどうか 	15点
経費 の 縮 減	○申請提案額 ①最低提案金額 ÷ ②申請者の提案金額 × 10 （※小数点第1位まで求める。小数点第2位を切捨て） （指定管理期間の全体額（○年間分を合算） なお、申請者の提案額が、管理費用提案額を上回る場合は失格	10点
合計		100点