



けんしん予約 All In One

AITEL

操作マニュアル 1.4 版

Web 予約

【ご利用における注意事項】

- 本書に掲載している画面の表示内容はイメージです。
利用者様の画面の表示内容とは異なる場合がありますので、実際の画面に従って操作してください。
- 本書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止いたします。
- 本書の内容やホームページの URL および記載内容は、予告なしに変更することがあります。

修正履歴

No.	日付	修正内容	バージョン	版数番号
1	2021. 03. 30	初版作成		1. 0
2	2021. 05. 21	ご利用における注意事項を修正、一部の画像を差し替え		1. 1
3	2021. 10. 18	操作手順を修正、一部の画像を差し替え		1. 2
4	2022. 01. 24	アカウント削除の注意事項を修正、一部の画像を差し替え		1. 3
5	2022. 03. 24	操作手順を修正、一部の画像を差し替え		1. 4

※バージョンは「けんしん予約 All in One A I T E L」のバージョンを表します。

けんしん予約 All in One AITEL Web 予約操作マニュアル(住民様用)

けんしん予約 All in One AITELの Web 予約に関する基本的な使用方法を説明します。

1	画面構成.....	3
2	新規予約.....	4
3	予約の確認.....	9
4	予約の変更.....	10
5	予約のキャンセル.....	13
6	アカウントの登録.....	15
7	アカウント情報の変更・アカウントの削除.....	21
8	パスワードの変更.....	23
9	パスワードの再設定.....	24
10	よくある質問.....	26

- 本書に掲載している画面の表示内容はイメージです。
利用者様の画面の表示内容とは異なる場合がありますので、実際の画面に従って操作してください。
- 迷惑メール対策やドメイン指定受信等を設定している場合は、【@aitel-reservation.jp】の登録（受診許可設定）をお願いいたします。
ドメイン登録の設定をされていない場合、確認メール等が届かない場合があります。
設定方法については、お使いのメールソフトまたは携帯会社等へお問い合わせください。
- 本書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止いたします。
- 本書の内容やホームページの URL および記載内容は、予告なしに変更することがあります。

1 画面構成



- A) サイト名称
クリックすると、トップページに戻ります。
- ※ ご利用の環境によって、表示内容が異なります。
例：「●●市けんしん予約サイト」等
- B) ログイン
ログイン、アカウントの新規登録をおこないます。
- ※ ログイン後は、以下の操作も可能です。
・アカウント情報の変更
・パスワードの変更
・ログアウト
- C) 補足説明
補足説明が表示されています。
- ※ ご利用の環境によって、表示内容が異なります。
- D) 検索・新規予約
検診日程の検索、新規予約登録をおこないます。
- E) 予約内容の確認・変更・キャンセル
予約した内容の確認・変更・キャンセルをおこないます。
- ※ いずれも、ログインが必要です。
- F) お知らせ
お知らせを確認します。
- G) 操作マニュアル
[操作マニュアルはこちら](#) をクリックすると操作マニュアルが表示されます。
- ※ ご利用の環境によって、表示内容が異なります。

2 新規予約

検診日程の検索・新規予約をおこないます。



①. [検索・予約]をクリックします。



※ 選択画面が表示された場合は、予約したいメニューを選択します。



②. 性別を選択します。

③. 生年月日を回答します。

※ 先にログインしていた場合は、アカウント情報が表示されますので、性別・生年月日を回答する必要はありません。



④. 表示される質問に回答します。

※ 質問内容ご利用の環境によって異なります。

※ **必須** は回答必須の項目です。

※ 複数選択の質問項目は、このようになります。



例：
2つ選択しています



⑤. 回答後、ページ下部の[入力完了]をクリックします。

⑥. 必要に応じて、検索条件を設定します。

<検索条件について>

・検診種類

受診可能な検診に、あらかじめ✓がついています。受診したくないものがあれば、✓を外してください。ご利用の環境によっては、全て未選択状態で表示されています。全て未選択の場合は、受診したい検診に✓をつけてください。

同時受診不可の検診がある場合、一方のみに✓がつきます。もう一方の検診が良い場合は、そちらに✓をつけてください。

例：胃 X 線と胃カメラがあり、一方しか受診できない
 ⇒初期表示では胃 X 線のみに✓がついている
 ⇒胃カメラに✓を入れると胃 X 線の✓が外れる

・会場

初期表示は「すべての会場」となっています。会場を絞り込む場合、「すべての会場」をクリックし、会場を選択してください（複数選択可）。

選択後、右上の「×」または周囲の黒い部分をクリックすると、元の画面に戻ります。

選択すると、「2件選択中」のように、選択した会場の数が表示されます。

※ **検索のコツ** をクリックすると検索のコツが表示されます。

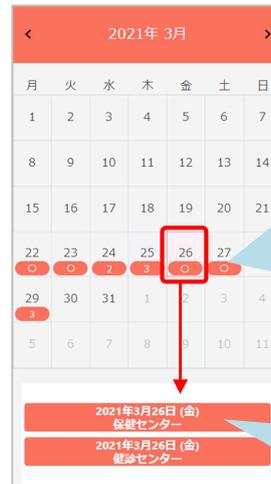
※ 検索のコツの表示内容はご利用の環境によって異なります。

⑦. [検索する]をクリックします。



⑧. 下部に、検診日程の一覧が表示されます。

※ カレンダーから日程を選択する場合は[カレンダーから検索する]をクリックしてください。
日付を選択すると、検診予定が表示されます。



その日の空き状況が、「○」または数字（予約可能な人数）で表示されています。
複数会場ある場合は合計の人数です。

同日に複数会場ある場合、それぞれ表示されます。



⑨. 受診したい日・会場を選択すると、受付時間が表示されます。

⑩. 空き状況を確認し、受付時間を選択します。

※ ×と表示されている場合は既に定員に達しているため、選択できません。



- ⑪. 選択状況を確認します。
問題なければ、[申し込みに進む]をクリックします。

- ※ この時点でキャンセルしたいものがある場合は  をクリックすると、キャンセル可能です。



キャンセルされた状態



- ※ 先にログインしていた場合、この画面は表示されませんので、⑬に進んでください。

- ⑫. ログインまたはアカウントの登録をおこないます。

<既にアカウントを登録済みの場合>

ユーザーID・パスワードを入力し、[ログイン]をクリックします。

<アカウントをお持ちでない場合>

[新規登録]をクリックします。

アカウントの登録についての詳細は [6 アカウントの登録](#) をご確認ください。

- ※ ログインの際、セキュリティ保護のため、パスワードは「●●●●…」と表示されます。入力内容を確認したい場合は  をクリックすると表示されます。

- ※ パスワードを忘れてしまった場合は、[パスワードを忘れた場合]をクリックします。

詳細は [9 パスワードの再設定](#) をご確認ください。

申し込み内容の確認

まだ予約は完了していません。ご確認後、ページ下部の「予約を確定する」ボタンを押してください。

申し込み内容

日時
2021年3月26日 (金)

会場
保健センター

上記の内容に問題が無ければ、「予約を確定する」、
修正がある場合は、「修正する」を選択してください。

⑬

修正する 予約を確定する

申し込み完了

申し込みが完了しました。
登録されたメールアドレスに完了メールが送られます。

トップに戻る

- ⑬. 画面をスクロールし、申込内容と受診者情報を確認します。
問題なければ、[予約を確定する]をクリックします。

※ 内容に修正がある場合は、[修正する]をクリックしてください。

- ⑭. 申し込みが完了しました。
登録されたメールアドレスにメールが届きますので、内容をご確認ください。

3 予約の確認

予約内容の確認をおこないます。

①

 予約の確認・変更・キャンセル

①. [予約の確認・変更・キャンセル]をクリックします。

※ ログインが必要です。



がん検診



住民健診

※ 選択画面が表示された場合は、確認したいメニューを選択します

2021年3月26日 (金) 保健センター

予約した検診

胃X線 10:00

子宮がん検診 10:00

大腸がん検診 10:00

肺がん検診 10:00

予約登録日: 2021年3月25日

②. 予約の内容が表示されます。

※ 予約の変更が必要な場合は [4 予約の変更](#)
予約のキャンセルが必要な場合は [5 予約のキャンセル](#)に進んでください。

予約の日程や会場を変更したい場合は「変更する」
予約の一部または全てをキャンセルしたい場合は「キャンセルする」を選んでください。

変更する

キャンセルする

4 予約の変更

予約内容の変更が必要な場合は、次のように操作します。

The screenshot shows a reservation management interface. At the top, there is an orange header with the text "2021年3月26日 (金) 保健センター". Below this, a white box contains the following text: "予約した検診", "胃X線 10:00", "子宮がん検診 10:00", "大腸がん検診 10:00", and "肺がん検診 10:00". Below this box, it says "予約登録日: 2021年3月25日". A second white box contains the text: "予約の日程や会場を変更したい場合は「変更する」", "予約の一部または全てをキャンセルしたい場合は「キャンセルする」を選んでください。". At the bottom, there are two buttons: "変更する" (Change) and "キャンセルする" (Cancel). The "変更する" button is highlighted with a red circle and a red border, and a circled number 1 is placed to its left.

※ 事前に **3 予約の確認** をおこなってください。

①. [変更する]をクリックします。

The screenshot shows a reservation system interface. At the top, a red header displays "2021年3月29日 (月) 健診センター". Below this, there are three time slots: "10:00" with a "1" below it, "11:00" with a "1" below it, and "12:00" with an "x" below it. A red circle with the number "2" is around the "10:00" slot, and a red arrow points from it to a dialog box. The dialog box, titled "予約の選択状況", shows "胃X線" and a comparison between "変更前" (2021年3月26日 (金) 10:00~ 保健センター) and "変更後" (2021年3月29日 (月) 10:00~ 健診センター). A red circle with the number "3" is around the dialog box. At the bottom, a red circle with the number "4" is around a button labeled "申し込みに進む".

②. 変更したい日程を検索し、受付時間を選択します。

※ 検索、日程の選択、受付時間の選択については、[2 新規予約](#) の⑥～⑩をご確認ください。

③. 変更前の情報と変更後の情報が表示されますので、内容をご確認ください。

④. [申し込みに進む]をクリックします。

① 検索 ② 確認 ③ 完了

変更内容確認

以下の内容に予約を変更します。
問題がなければ変更するボタンを押してください。

変更後

2021-03-29 健診センター

予約した検診	
胃X線	10:00
子宮がん検診	10:00
大腸がん検診	10:00
肺がん検診	10:00

⑤

修正する **変更する**

⑤. 変更後の情報を確認します。
問題なければ、[変更する]をクリックします。

※ 内容に修正がある場合は、[修正する]をクリックしてください。

変更完了

予約内容を変更しました。
登録されたメールアドレスに完了メールが送られます。

申込内容の確認に戻る

⑥. 変更が完了しました。
登録されたメールアドレスにメールが届きますので、内容をご確認ください。

※ [申込内容の確認に戻る]をクリックすると、変更後の内容をご確認いただけます。

5 予約のキャンセル

予約のキャンセルが必要な場合は、次のように操作します。

2021年3月29日 (月) 健診センター

予約した検診

胃X線 10:00

子宮がん検診 10:00

大腸がん検診 10:00

肺がん検診 10:00

予約登録日: 2021年3月25日

予約の日程や会場を変更したい場合は「変更する」
予約の一部または全てをキャンセルしたい場合は「キャンセルする」を選んでください。

変更する ① キャンセルする

※ 事前に **3 予約の確認** をおこなってください。

①. [キャンセルする]をクリックします。

2021年3月29日 (月) 健診センター

キャンセルを希望する検診にチェックを入れてください

全選択

②

<input checked="" type="checkbox"/>	胃X線	10:00
<input checked="" type="checkbox"/>	子宮がん検診	10:00
<input checked="" type="checkbox"/>	大腸がん検診	10:00
<input checked="" type="checkbox"/>	肺がん検診	10:00

戻る ③ 確認画面へ

②. キャンセルしたい検診に✓をつけます。

※ [全選択]をクリックすると、まとめて✓をつけることができます。

③. [確認画面へ]をクリックします。

確認

下記の予約をキャンセルします。
よろしいですか。

日時	2021年3月29日	
会場	健診センター	
検診		
胃X線	10:00	
子宮がん検診	10:00	
大腸がん検診	10:00	
肺がん検診	10:00	

④ はい いいえ

- ④. キャンセルする内容を確認します。
問題なければ、[はい]をクリックします。

キャンセル完了

キャンセルが完了しました。
登録されたメールアドレスに完了メ
ールが送られます。

[予約内容の確認に戻る](#)

- ⑤. キャンセルが完了しました。
登録されたメールアドレスにメールが届きますので、
内容をご確認ください。
- ※ 再度予約したい場合は、**2 新規予約** をご確認ください。

6 アカウムの登録

アカウントの登録をおこないます。



①. [ログイン]をクリックします。



②. [新規登録]をクリックします。



③. メールアドレスを入力します。

メールアドレス登録

メールアドレスを入力してください。

●●●@ne.jp

④ 認証コードを送信する



④. [認証コードを送信する]をクリックします。

認証コード入力画面

ご登録いただいたメールアドレスに
認証コードを送信しました。

メール本文に記載されている6桁
の認証コードを入力し、
アカウント登録を完了させてく
ださい。

⑤ 認証コード

123456

送信する

⑤. 入力したメールアドレスに、メールが届きます。
メール本文に記載された6桁の認証コードを入力し、
[送信する]をクリックしてください。

※ 認証コードは毎回異なります。

※ メールに記載された有効期限までに認証コードを入力
してください。
有効期限を過ぎた場合は、再度操作をおこなってくだ
さい。

登録情報

⑥

氏名 (姓)

氏名 (名)

カナ氏名 (姓)

カナ氏名 (名)

性別
 男性 女性

生年月日

郵便番号 (ハイフンなし)

住所

方書

区

メールアドレス

電話番号 (ハイフンなし)

整理番号

リマインド通知を希望する

パスワードは以下の条件を満たす半角文字で入力してください。

- ・ 8文字以上
- ・ 英字・数字それぞれを最低1文字ずつ含む
- ・ 英字大文字を含む

パスワード

パスワード (確認)

⑥. アカウントの登録に必要な内容を入力します。

※ 郵便番号、電話番号はハイフンなしでご入力ください。

※ パスワードポリシーはご利用の環境によって異なります。画面に表示されている内容をご確認ください。

※ パスワード、パスワード (確認) は、セキュリティ保護のため、「●●●…」と表示されます。入力内容を確認したい場合は  をクリックすると表示されます。

リマインド通知を希望する

パスワードは以下の条件を満たす半角文字で入力してください。

- 8文字以上
- 英字・数字それぞれを最低1文字ずつ含む
- 英字大文字を含む

パスワード

パスワード (確認)

利用規約

⑦ 利用規約に同意する

⑧ **次へ**

- ⑦. [利用規約]をクリックすると、規約が表示されます。内容をご確認いただき、[閉じる]をクリックしてください。
[利用規約に同意する]に✓をつけます。

利用規約

らの責任も負いませぬ。

(規約改訂)
本市は、本規約を随時改訂することができるものとします。本市は本規約を改訂した場合、その都度、改訂後の本規約を当サイト内に掲示することによって利用者に告知するものとし、その時点で効力が生じるものとします。その後の本サービスの利用に関しては、改定後の規約に同意したものとみなされます。

(協議及び管轄裁判所)
本サイトに關連して利用者、本市ないし第三者との間で疑義、問題が生じた場合、その都度誠意をもって協議し、解決を図るものとします。なお、協議によっても疑義、問題が解決しない場合、当該紛争については、〇〇地方裁判所又は〇〇簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(準拠法)
本規約は日本法に準拠し、同法によって解釈されるものとします。

閉じる

実際の利用規約は画面上からご確認ください。

下までスクロールすると、ボタンが表示されます。

- ⑧. [次へ]をクリックします。

※ 入力内容に不備がある場合、次へ進むことができません。該当箇所のメッセージをご確認の上、修正後[次へ]をクリックしてください。

電話番号 (ハイフンなし)

000-0000000

ハイフンなしの半角数字で入力してください。

入力内容確認

入力内容をご確認ください。誤りがなければ登録ボタンを押してください。

氏名
健康 花子

カナ氏名
ケンコウ ハナコ

性別
女性

生年月日
1965年4月1日

郵便番号
1111111

メールアドレス
●●●@ne.jp

電話番号
12345678900

リマインド通知
希望する

パスワード
.....

修正する

⑨ 登録する

⑨. 内容を確認し、[登録する]をクリックします。

登録完了

アカウント情報の登録が完了しました。
登録されたメールアドレスに完了メールが送られます。

トップに戻る

⑩. アカウントの登録が完了しました。
登録されたメールアドレスにメールが届きます。

登録完了

アカウント情報の登録が完了しました。
登録されたメールアドレスに完了メールが送られます。
<まだ予約は完了していません>
「予約内容の確認へ」ボタンを押してください。

予約内容の確認へ

- ※ 新規予約よりアカウント登録をおこなった場合、引き続き予約内容の確認・登録をおこないます。
[予約内容の確認へ]をクリックします。
詳細は **2 新規予約** の⑬をご確認ください。

7 アカウント情報の変更・アカウントの削除

アカウント情報の変更・アカウントの削除が必要な場合は、次のように操作します。



①. 右上から[アカウント情報の変更]をクリックします。

※ ログインしていない場合は、先にログインをお願いします。

A screenshot of the '登録情報' (Registration Information) form. It contains several input fields: '氏名(姓)' (Last Name) with '健康' (Kenkou), '氏名(名)' (First Name) with '花子' (Hanako), 'カナ氏名(姓)' (Last Name Kanji) with 'ケンコウ' (Kenkou), and 'カナ氏名(名)' (First Name Kanji) with 'ハナコ' (Hanako). There are radio buttons for '性別' (Gender) with '男性' (Male) and '女性' (Female) selected. Below these are fields for 'メールアドレス' (Email Address) with '●●●@ne.jp', 'メールアドレス(確認用)' (Email Address for Confirmation) with '●●●@ne.jp', and '電話番号(ハイフンなし)' (Phone Number) with '12345678900'. A checkbox for 'リマインド通知を希望する' (I want to receive reminder notifications) is checked. At the bottom, there are 'キャンセル' (Cancel) and '次へ' (Next) buttons. The 'アカウント削除' (Delete Account) button is circled in red with an asterisk and a '2' next to it. A red arrow points from the 'アカウント削除' button in the previous screenshot to this one.

②. 変更したい項目を修正し、[次へ]をクリックします。

※ アカウントを削除する場合は、[アカウント削除]をクリックします。
[記載内容に同意し、アカウントを削除する]に✓を入れて、[アカウント削除]をクリックします。

A screenshot of the 'アカウント削除' (Delete Account) confirmation screen. It contains a 'ご注意' (Notice) section: '現在のアカウント情報が削除されます。再度ご利用になる場合は、新たにアカウント登録を行ってください。' (Current account information will be deleted. If you wish to use the service again, please register a new account.) Below this, it states: 'アカウント削除時に、現在登録しているアカウント情報以外のデータ(予約、問診など)も全て削除されます。' (At the time of account deletion, all data other than the currently registered account information (reservations, consultations, etc.) will also be deleted.) There is a checkbox '記載内容に同意し、アカウントを削除する' (I agree with the above and wish to delete my account) which is checked. A red box highlights this checkbox and the 'アカウント削除' (Delete Account) button below it. A red arrow points from this button to the 'アカウント削除完了' (Delete Account Complete) screen.

アカウントを削除するとアカウント情報以外(予約、問診など)も全て削除されますので、ご注意ください。

A screenshot of the 'アカウント削除完了' (Delete Account Complete) screen. It contains a message: 'アカウント削除が完了しました。登録されたメールアドレスに完了メールが送られます。' (Account deletion is complete. A completion email will be sent to the registered email address.) There is a 'トップに戻る' (Return to Top) button.

入力内容確認

入力内容をご確認ください。誤りがなければ登録ボタンを押してください。

氏名
健康 花子

カナ氏名
ケンコウ ハナコ

性別
女性

生年月日
1965年4月1日

郵便番号
1111111

修正する

③ 登録する

③. 変更内容を確認し、[登録する]をクリックします。

登録完了

アカウント情報の登録が完了しました。
登録されたメールアドレスに完了メールが送られます。

トップに戻る

④. アカウント情報の変更が完了しました。
登録されたメールアドレスにメールが届きます。

8 パスワードの変更

パスワードの変更が必要な場合は、次のように操作します。



①. 右上から[パスワードの変更]をクリックします。

※ ログインしていない場合は、先にログインをお願いします。



②. 現在のパスワード、新しいパスワード、新しいパスワード（確認）をそれぞれ入力します。

※ パスワードポリシーはご利用の環境によって異なります。画面に表示されている内容をご確認ください。

※ セキュリティ保護のため、「●●●…」と表示されます。入力内容を確認したい場合は  をクリックすると表示されます。

③. [登録する]をクリックします。



④. パスワードの変更が完了しました。登録されたメールアドレスにメールが届きます。

※ 変更したパスワードを忘れないようにご注意ください。

パスワードを忘れてしまった場合は、[9 パスワードの再設定](#) をご確認ください。

9 パスワードの再設定

パスワードを忘れてしまった場合は、次のように操作します。



ユーザーID/メールアドレス

パスワード
 
ログイン
① **パスワードを忘れた場合**

①. [パスワードを忘れた場合] をクリックします。



パスワード再設定
② **登録したメールアドレス**

生年月日
1965 ▼ 月 ▼ 日 ▼
③ **パスワード再設定**

②. 登録したメールアドレスと生年月日を入力します。

③. [パスワード再設定] をクリックします。



認証コード入力画面
ご登録いただいたメールアドレスに
認証コードを送信しました。
メール本文に記載されている6桁
の認証コードを入力してください。
④ **認証コード**
123456
送信する

④. 登録したメールアドレスに、メールが届きます。
メール本文に記載された6桁の認証コードを入力し、
[送信する]をクリックしてください。

※ 認証コードは毎回異なります。

※ メールに記載された有効期限までに認証コードを入力
してください。
有効期限を過ぎた場合は、再度操作をおこなってくだ
さい。

パスワード再設定

パスワードは以下の条件を満たす半角文字で入力してください。

- 8文字以上
- 英字・数字それぞれを最低1文字ずつ含む
- 英字大文字を含む

⑤ 新しいパスワード

新しいパスワード (確認)

⑥ 登録する

- ⑤. 新しいパスワード、新しいパスワード (確認) を入力します。
- ※ パスワードポリシーはご利用の環境によって異なります。画面に表示されている内容をご確認ください。
- ※ セキュリティ保護のため、「●●●…」と表示されます。入力内容を確認したい場合は  をクリックすると表示されます。
- ⑥. [登録する]をクリックします。

登録完了

パスワードの登録が完了しました。
登録されたメールアドレスに完了メールが送られます。

トップに戻る

- ⑦. パスワードの再設定が完了しました。
登録されたメールアドレスにメールが届きます。

10 よくある質問

	内容	回答
1	住民ではありませんが、健診を申し込めるか？	住民票があり、受診日にも住民票がある方が対象です。市外の方は受けていただくことが出来ません。住民票のある市町村の健診を受診してください。
2	保険証の種類とはどういう意味か？	保険証の種類とは、あなたが医療機関を受診する際に提示する、健康保険証の種類のことです。大きく分けて被用者保険※、国民健康保険、後期高齢者医療制度等です。保険証をお手元に出して、保険者名（交付者名）をご確認ください。 （※被用者保険…会社員等の被雇用者が加入する健康保険のこと。例：協会けんぽ、健保組合、各種共済組合等）
3	特定健診とは何か？	問診、身体計測、血圧測定、血液検査、尿検査が含まれる、基本的な検査のことです。メタボリックシンドローム、高血圧、脂質異常症、糖尿病、肝機能障害等、様々な病気の早期発見と重症化予防に役立ちます。
4	国保ではないが、市の健診を受けることができるのか？	市民の方であれば、がん検診は、保険の種類は関係なく受診できます。しかし、被用者保険加入者※で、「本人（被保険者）」の場合は、集団健診で特定健診を受けることはできませんので保険者へご確認下さい。被用者保険加入者で「被扶養者」の方は、集団健診で特定健診もがん検診も受けられます。
5	特定健診を受ける場合は、受診券が必要なのか？	加入されている健康保険（保険者）が発行する特定健診受診券が必ず必要です。受診券が無い場合は、ご加入の保険者にお問い合わせください。連絡先は、保険証の表面下、または裏面に記載されています。
6	家族の分のWEB予約をしたい。（ひとつのメールアドレスで、複数の予約がしたい）	申し訳ありません。メールアドレス1つにつき、お1人の予約の仕組みとなっています。メールアドレスを複数設けることが難しい場合は、集団健診専用コンタクトセンターへお電話でお申込みください。
7	メールアドレス、電話番号を変更登録したい。	トップ画面右上の人物のマークの右Vをクリックして「アカウント情報の変更・削除」から入って修正をしてください。変更したい内容を記入して再登録してください。
8	氏名、生年月日、性別の登録を誤ったので、変更したい。	トップ画面右上の人物のマークの右Vをクリックして「アカウント情報の変更・削除」から変更してください。氏名、生年月日、性別が確定されている場合は、変更できないため、アカウント情報の最後の右下にある「アカウントを削除する」を押して、再取得してください。アカウントを削除した場合は、予約も削除されてしまいますので、アカウントを再取得後に健診予約もお取り直しください。
9	ID・パスワードがわからなくなりました。	IDはお申込者のメールアドレスです。パスワードがわからなくなってしまった場合は、パスワードの再設定を行ってください。トップ画面右上の人物のマークの右Vを「ログイン」をクリックしてから少し下へスクロールし「パスワードを忘れた場合」をクリックして操作してください。

10	電話番号の記載についての注意事項は。	日中つながりやすい番号を記載してください。申込された内容に確認が必要な場合や、風水害等で健診の開催に緊急に諸連絡をさせていただく場合もございます。
11	「すべての会場▽」、とあり、会場の選択肢が見当たらない。	初期表示は「すべての会場▽」となっています。「すべての会場▽」をクリックしてください。会場が表示されます。会場を選んでクリックしてください。複数選択可能です。
12	認証メール、予約受付メール、予約確認メールが届かないが？（自動送信メールが届かない）	お申込みされているパソコンやスマートフォンや携帯電話の設定で、迷惑メール設定をされている場合は、自動送信メールが届きませんので、このメールアドレスからのメールを受け取れるように受信設定してください。 ⇒ @aitel-reservation.jp
13	予約受付メールが届かない	申込内容の確認に「予約を確定する」ボタンを押していますか？押していない場合は、予約が確定していませんので、予約受付メールを送れません。再度、ログインして、予約の確認をしてください。
14	予約確定メールが届かない	予約確定メールをお送りする場合は、予約申込完了から数日かかりますのでお待ちください。お申込みされた予約は、翌日以降予約システムから翌日以降に市へ送られ、市では、予約内容と健診履歴等の確認とマッチングを行い、確定できましたら、予約確定メールをお送りいたします。
15	申込を変更またはキャンセルしたい	トップページの「予約の確認・変更・キャンセル」から入ってください。申込期限内であれば、システムから変更ができます。申込期限を過ぎている場合はシステムでの変更ができません。
16	申込を変更またはキャンセルしたいが、トップページの「予約の確認・変更・キャンセル」から入れない	健診の申込期限を過ぎている場合は「予約の確認・変更・キャンセル」から変更することができません。申込期限内であれば、WEBから変更ができますが、申込期限を過ぎている場合は、できません。集団健診専用コンタクトセンターへ連絡してご相談ください。
17	日程検索をしたが、希望の検診日程が表示されない。	年齢制限または受診間隔を満たしていない可能性があります。受診要件をご確認ください。
18	うまくWEB予約ができない。原因が分からない。	健診のお申込は、コンタクトセンターでも承ります。集団健診専用コンタクトセンターへお申込みください。
19	住所を記載する欄がないが、受診票等は届くのか	市で受診資格確認の後に、住所を確認し登録されている住所にお届けします。

けんしん予約 All in One AITEL Web 予約操作マニュアル(住民様用)

本書の無断複写・複製・転載を禁じます