

病院機構だより

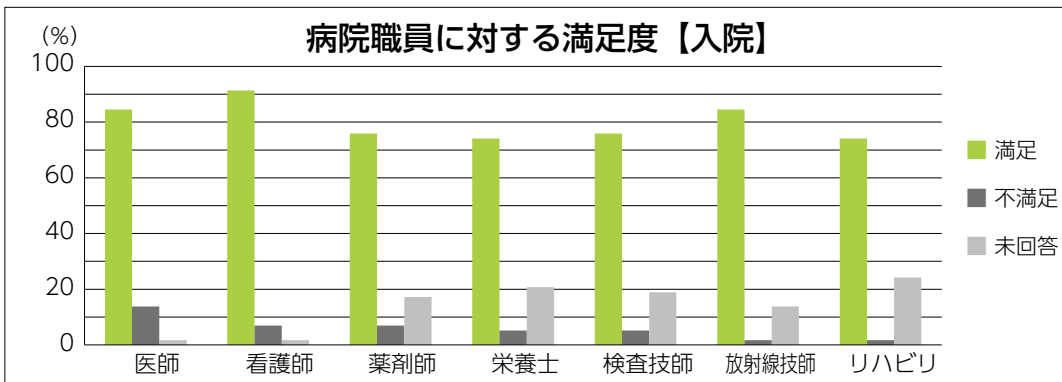
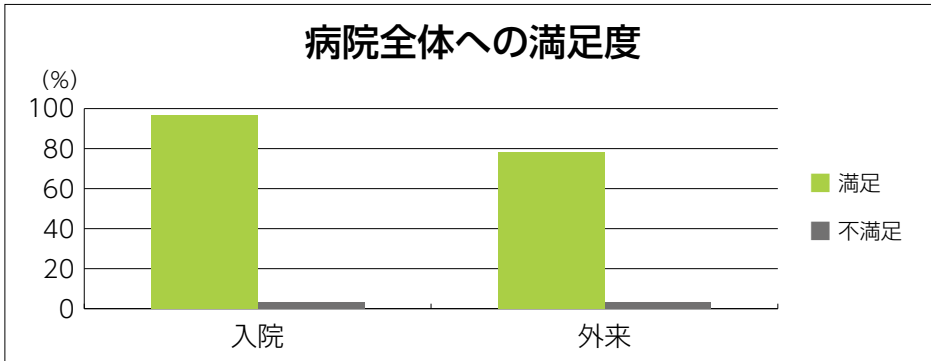
令和4年度 府中市民病院 患者満足度調査の結果報告

府中市民病院では、医療サービス向上を目的として、毎年度患者満足度調査を行っています。病院に抱いた印象や病院の対応をどう思ったかなど、令和4年度のアンケート調査結果を集計したためお知らせします。

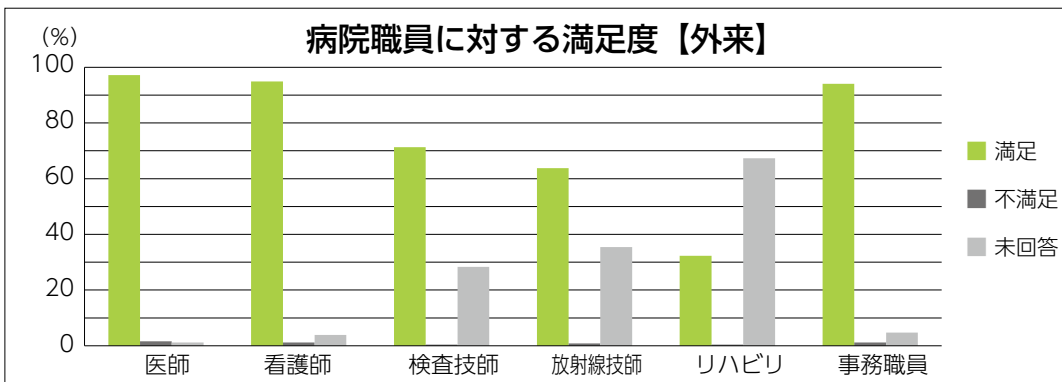
①全体としてこの病院に満足していますか

入院では、満足96・6%、不満足3・4%で、多くの患者さんに満足していただきました。

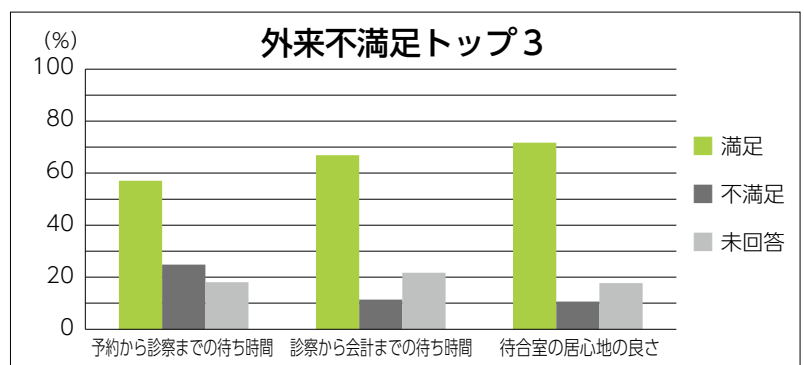
外来では、満足78・0%、不満足3・1%で、満足度が入院に比べて低く、改善の必要があります。



②病院職員に対する満足度
入院と外来では、患者さんと接する職員の職種に違いがあるため、未回答数が多くなっています。



③外来患者さんから不満足
の回答が多かったトップ3
▽予約〜診察の待ち時間
▽診察〜会計の待ち時間
▽待合室の居心地の良さ
(前年度比ではいずれも改善)



病院では、定期的に職員に対して接遇研修を実施しています。待ち時間が長い外来診療科では予約診察の進行状況を掲示するよう工夫しました。引き続き、待ち時間の改善に努めます。

問い合わせ先

(地独)府中市民病院機構事

務局

☎ 45-3300