

# 消費生活情報

## 弁護士法律相談の活用



消費生活センターに買物トラブルや賃貸契約、借金契約のトラブルなどの相談が入ると、相談員はまず消費者トラブルの元になった契約内容や経緯などを聞き取って状況を把握し、その中で消費者を守るための各関係法令に違反する事実の有無や主張の余地を判断の上、交渉の進め方の助言を行います。自身で交渉が困難な相談者に対しては、話し合いの仲介支援「あっせん」も行います。

しかし、相手方事業者と主張が平行線のまま、話し合いによる解決が困難となる場合もあり、そのときは高度な専門知識と裁判例などの情報を持った弁護士との法律相談を勧めて、最終的には調停・裁判手続での解決もにらんだ交渉で解決を図ります。

### その他の相談例

当センターには消費者トラブル以外にも次の様なさまざまな相談が寄せられますが、その際にも相談者の思い込みや感情だけにとらわれない、法に基づく円滑な解決のために法律相談を案内しています。

#### ▽相続問題

兄弟間で揉めていて遺産分割協議が進められない。

#### ▽離婚問題

離婚を考えているが子供の親権、養育費の協議をどう進めればよいか。

#### ▽労働問題

職場の上司からパワハラを受けている。

#### ▽相隣関係

近隣と共同で設置した雨水排水路に、後から建った家が勝手に水を流して費用負担もしない。

#### ▽損害賠償問題

大雨でわが家の土手が崩れて隣の家に流れ込み、家の修復を求められている。

#### 法テラスについて

国が設立した公的法人で、誰もが法による民事トラブルの解決に必要な法律の専門家の情報やサービスの提供を受ける事ができる総合案内機関です。困りごとに応じて解決に役立つ法制度や手続きなどを案内してもらえます。

また、経済的に困っている人に

は「民事法律扶助制度」が設けられており、無料法律相談や弁護士費用などの立替援助を受けることができます。

### 【法テラス広島】

☎0570-078-352

#### 身近で利用できる法律相談

現在、市内に弁護士事務所はありませんが、各種機関が法律相談の機会を提供しています。

- ①府中市社会福祉協議会 保健福祉総合センター「リ・フレ」
- 毎月第3水曜日・無料
- ☎47-1294

- ②広島県（福山庁舎）
- 東部地域県民相談室
- 毎週火曜日・無料
- ☎084-931-5522

- ③備後地域債務関連相談
- 会場 福山市役所
- 毎月第2木曜日・無料
- ☎084-928-1188

- ④広島弁護士会福山地区会
- ▽法律相談センター福山
- 平日・550円／30分

※法テラス利用可能。交通事故相談無料。

☎084-973-5900

#### ▽労働問題電話相談

毎週水曜日15時～19時・無料  
☎080-2936-9497

#### ▽中小企業向け相談

「ひまわりほっとダイヤル」

10時～16時・電話予約・初回無料  
☎0570-001-240

詳しくは府中市消費生活センターまで問い合わせてください。

#### 消費生活に関する相談

府中市消費生活センター  
(☎43-7106)

※市役所南棟にあります。  
相談日 毎週月・火・木・金曜日10時～12時、13時～16時

※祝日・年末年始は除く。

#### FMふくやま(77.7MHz)でも情報発信中!

##### ▷広報ふちゅう情報サラダ

毎週火曜日17時30分頃～

##### ▷府中!注目! 第1木曜日9時20分頃～

##### ▷こちら情報アンテナ

府中市政いきいきトーク

第2火曜日8時30分頃～

##### ▷イブ火掲示板

第4火曜日18時26分頃～



▲スマホで聴ける