

快適で利用しやすい窓口を目指して

窓口サービス向上の取り組みを進めています

●リモート相談 (R4～)

市役所本庁と支所や、離れた施設間を画面で繋ぎ、申請手続きや相談業務のサービス向上に取り組めます。

- ▷離れた施設にまたがる相談や手続きを完結させるなど、サービスの均等化と地理的な利便性の向上
- ▷離れた部署間の協議などに活用し、事務の効率化に



●くらしの手続きガイド (R5～)

ライブイベントにあわせ必要となる行政手続きに、自分の状況に応じた必要な持ち物や窓口の場所などをインターネット上で事前にチェックできます。

対象手続き 転入、転居、転出、出生、死亡

スマートフォンの人はコチラから ▶



●書かない窓口 (R5～)

住民票などの証明書申請、転入時の住所異動の手続きにタッチパネルとマイナンバーカードを利用したデジタル申請を導入。申請時の負担軽減に取り組んでいます。

- 対象の証明書** ▷市民課、上下支所…住民票、住民票記載事項証明書、印鑑登録証明書
- ▷税務課、上下支所…所得証明、所得(非)課税証明書、納税証明書

※申請には、マイナンバーカードと数字4桁の暗証番号が必要。

転入手続き (市民課、上下支所で受け付け)

マイナンバーカードや運転免許証、転出証明書をスキャンし転入手続きを行います。手続き時のアンケートにより、転入に関連した必要な手続きを一覧で案内します。

※従来どおり紙の申請書での受付も行っています。

●本庁舎1階フロアレイアウトの変更 (R5～)

システム導入に合わせ、住民の視点に立った利用しやすい窓口を目指します。

- ▷プライバシー確保…手続き、相談カウンターへパーティションを配置
- ▷待合空間の快適化…利用者通路の拡幅、什器の見直しを実施
- ▷迷わない表示…業務名を表示した分かりやすいフロア案内サインを整備

問い合わせ先 DX推進課
(☎44-9113)

府中市の魅力をオール府中で発信

市制70周年記念事業を実施します

記念事業などを通じて地域への誇りや愛着の醸成を図り、地域活動の担い手増加につなげるとともに、マスコミなどによる露出の機会を増やすことで、シティプロモーションの促進につなげます。

問い合わせ先 政策企画課
(☎44-9135)

今月の冠事業

イベント名	とき	ところ	申し込み期限	申し込み・問い合わせ先
上下運動公園を活かしたまちづくり	4月1日(月)～12月31日(火)	上下町内		備後上下ふる里翁館 (☎090-7775-7283)
哲学カフェ府中	4月14日(日) 13時～15時	エキスルー (府川町236-3)		哲学カフェ実行委員会 (☎090-8992-9186)
2024中国女子サッカーリーグ府中市制70周年記念サポートゲーム	4月21日(日) 4月28日(日) どちらも9時～15時	上下運動公園人工芝グラウンド	申し込み不要	(一社)備後府中スポーツクラブ (☎080-1914-2780)
府中オープンゴルフ大会	4月28日(日) 7時30分～	庄原カントリークラブ	4月19日(金)	庄原カントリークラブ (☎0824-72-3000)
彫刻作品展覧会「いまよみがえる彫刻の美～府中出身・今城國忠」	5月6日(月)まで	府中市立図書館本館	申し込み不要	府中市立図書館 (☎43-4343)
NHKのど自慢in府中	予選…4月27日(土) 本選…4月28日(日)	ジーベックホール	出場・観覧申し込みは終了しています。	政策企画課 (☎44-9135)