

# 病院機構だより

## 令和5年度 府中市民病院 患者満足度調査の結果報告

府中市民病院では、入院および外来の患者さんにアンケート調査を行い、患者さんが病院に抱いた印象や病院の対応をどう思ったかなど、今後の医療サービス向上を目的として、満足度調査を行っています。  
令和5年度の集計結果をお知らせします。

①全体としてこの病院に満足していますか

	満足	不満足	無回答
入院	93.6	1.3	5.1
外来	89	3	8

多くの患者さんに満足との回答をいただいておりますが、外来が入院に比べて満足度が低く、改善の必要があります。

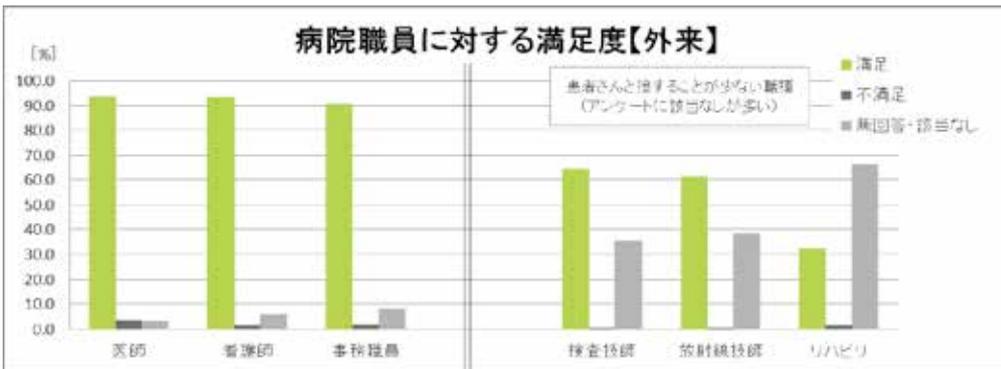
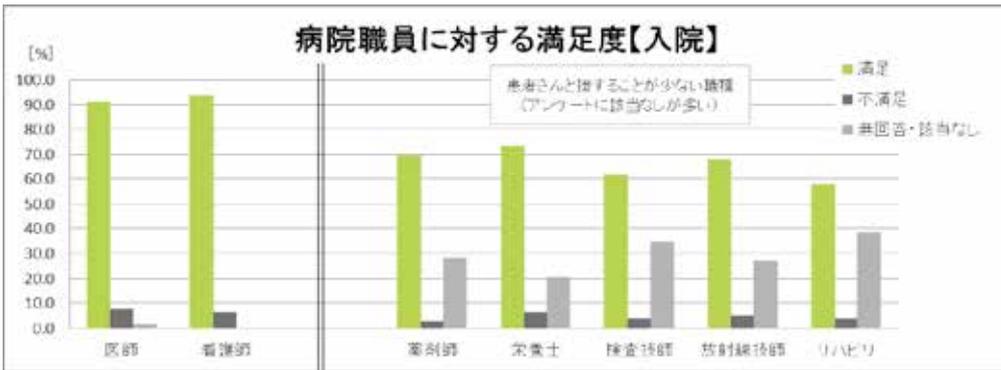
②外来患者さんから不満足  
の回答が多かった3項目

アンケートでは、全19の質問項目に回答していただいております。その中で、不満足との回答が多かった項目は次のとおりです。

1. 予約から診察までの待ち時間
2. 診察から会計までの待ち時間
3. 案内板・掲示板の見やすさ・わかりやすさ

③病院職員に対する満足度

医師・看護師に比べて、患者さんと接する機会が少ない職種では、無回答・該当なしの比率が多くなっています。  
外来よりも入院の患者さんの方が、不満足度が高い傾向にあり、改善の必要があります。



満足度向上への取り組み

病院では、患者さんに満足いただくよう定期的に職員に対して接遇研修を実施しています。

また、待ち時間が長い外来診療科では予約診察の進行状況を掲示するような工夫をしています。今後も、案内図などの改善にも取り組めます。

問（地独）府中市民病院機構  
事務局  
（☎45-3300）

