

消費生活情報

商品券やプリペイドカードなどの利用に関するトラブル

問府中市消費生活センター（☎44-9188）
所市役所南棟
時毎週月・火・木・金曜日10～12時、13時～16時
※祝日・年末年始は除く。

商品券、プリペイドカード、ギフトカードのように、先に一定の金額を支払い、商品などの購入時に利用して代金を決済する手段があります。

前払いで購入する証票（券面）は、「資金決済に関する法律」で規制されており、発行者が利用廃止とする場合を除き、原則として払い戻しはできません。ただし、有効期限が6カ月以下のものや、届け出が不要な小規模事業者が発行したものなどは、有効期限内に限り、払い戻しされる場合があります。なお乗車券や映画チケットなどは、この法律の対象外です。

トラブル事例

▽期限がある場合のトラブル
 以前友人からもらったギ

フトカードを使おうとしたが、有効期限3年が過ぎて使えなかった。

解説

有効期限が券面や購入時の説明書面、発行者のHPなどにも記載されており、利用も払い戻しもできません。

▽利用廃止のトラブル

有効期限のない商品券が利用廃止となり、払戻期間も終了していた。知らなかったことで利用も返金もできないのは納得できない。

解説

有効期限の有無にかかわらず、発行・利用が廃止されるケースです。この場合、発行者は廃止・払い戻しに関する情報を自身のウェブサイト、店頭、新聞などで告知することとなっています。利用者は定められた申し出期間内に払い戻しを受け

る必要があります。

▽利用者都合による返金のトラブル

スポーツ施設で購入した回数券を利用しなくなったため、未使用分の返金請求をしたが、規約により返金できないと言われた。

解説

利用者都合による返金は認められませんが、やむを得ない事情（海外への転居、長期入院など）があれば返金されることもあります。また規約の内容、購入時の説明などに問題があれば、返金交渉の余地があります。

トラブルの予防策

- ▽購入、受領時に有効期限を必ず確認する。
- ▽割安でも期限内に使いきれるか慎重に判断する。
- ▽長期間利用しない場合は、利用廃止情報の有無を定期的に確認する。
- ※発行者の他、金融庁や国民生活センターのウェブサイトでも確認可能。



申し込みはこちら

申し込みはお早めに!

がん検診車が府中天満屋にやって来ます

時間がないなどの理由で今年度がん検診を受けていない人は、この機会にがん検診を受けてみませんか。お菓子のプレゼントもあります。

- ▷乳がん検診は、女性技師が対応。検査時間は5分程度です。
- ▷大腸がん検診は、事前送付する検査容器に採便して、持参してください。

※事前申し込みが必要です。各健診は先着50人です。今年度対象年齢の人は、誕生日前でも受診できます。

乳がん検診

対府中市在住で今年度乳がん検診を受けていない偶数年齢の女性

料▷40歳代…900円 ▷50～68歳…500円
 ▷70歳以上…無料

※市外在住、40歳未満、奇数年齢の人は2,500円

大腸がん検診（便潜血検査）

対府中市在住で今年度大腸がん検診を受けていない人

料▷40～69歳…500円 ▷70歳以上…無料
 ※市外在住、40歳未満の人は1,500円

時10月12日（土）9時30分～16時
 （最終受付14時30分）

所府中天満屋

✕大腸がん検診…10月4日（金）
 乳がん検診…定員に達するまで

申専用予約フォームまたは電話
 中国労働衛生協会 渉外課
 （☎084-941-8210）

問健康推進課（☎47-1310）