

病院機構だより

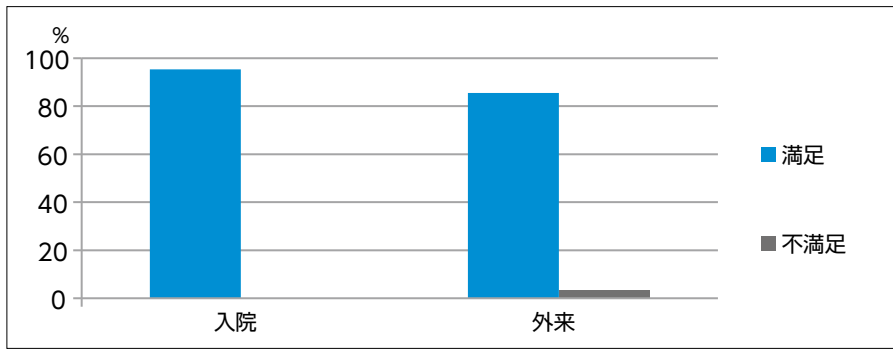
令和3年度 府中市民病院 患者満足度調査の結果報告

患者満足度調査とは、入院および外来の患者さんにアンケート調査を行い、患者さんが病院に抱いた印象や病院の対応をどう思ったかなど、その満足度と意見を頂く調査です。この調査を実施することで、さらに患者さんに満足していただける病院を目指すものです。

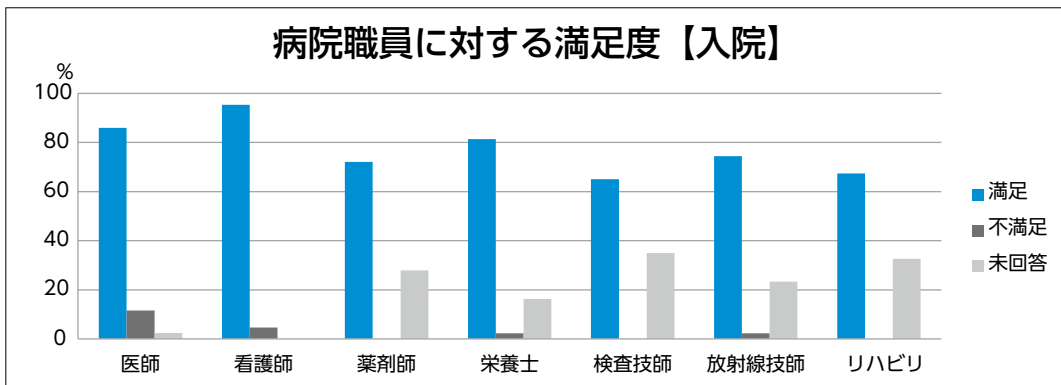
①全体としてこの病院に満足していますか

入院では、満足95・4%、不満足0%で、全ての患者さんに満足していただきました。

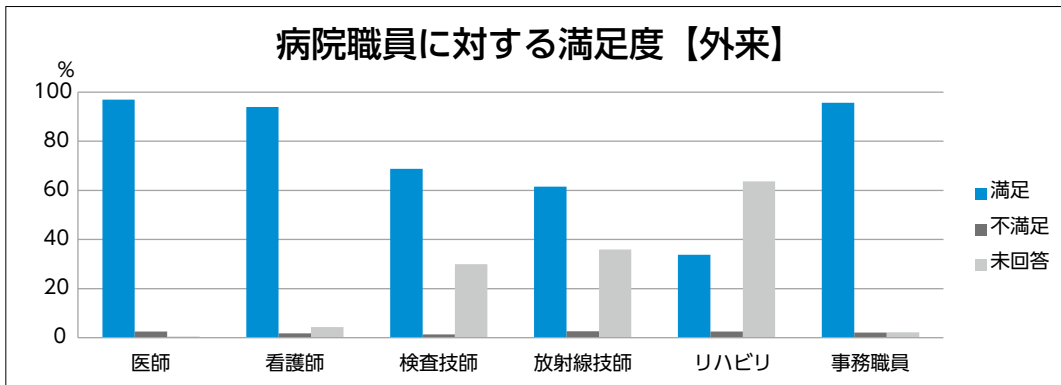
外来では、満足85・5%、不満足3・5%で、まだまだ改善の必要があります。



病院職員に対する満足度【入院】



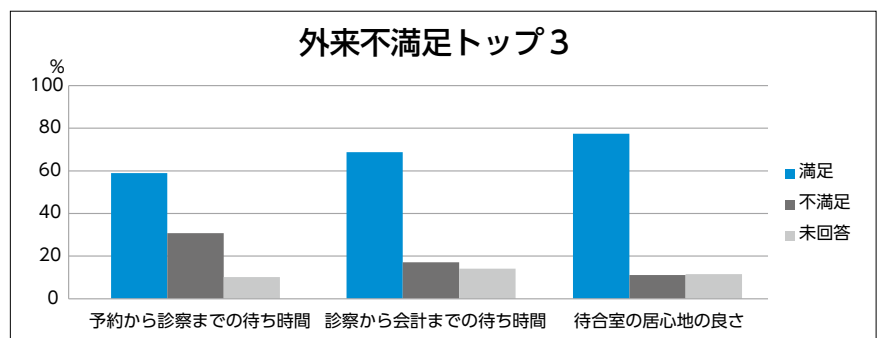
病院職員に対する満足度【外来】



②病院職員に対する満足度
入院と外来では、患者さんと接する職員の職種に違いがあり、未回答数が多くなっています。多くの患者さんから満足の回答をいただきました。

③外来患者さんから不満足
の回答が多かったトップ3
▽予約〜診察の待ち時間
▽診察〜会計の待ち時間
▽待合室の居心地の良さ

外来不満足トップ3



病院では、定期的に職員に対して接遇研修を実施しています。医師は救急患者さんへの対応をはじめ最大限の業務を行っているため、待ち時間には引き続きご協力をお願いいたします。

問い合わせ先

地方独立行政法人府中市
病院機構事務局 (☎451-3300)