

事業概要 【公共施設の手続オンライン化事業】

自治体名	広島県府中市	人口	35,150人	事業費	7,651千円
事業概要	<p>現在の施設予約の手続方法は、まず、空き状況を電話や訪問により問合せ、施設利用申請を現地で行い、施設側で利用を許可した後、再度現地等を訪問し料金の支払いを行う、といった利用者に移動時間や手続きの負担をかけるものとなっている。また、施設の開館時間にしか受付が出来ないため、施設利用の検討がしにくいといった現状がある。利用者の利便性向上を図るため公共施設予約手続のオンライン化を図り、24/365いつでもどこでも施設利用がしやすい仕組みを構築し、公共施設への移動時間や申請にかかる負担等を軽減するとともに、施設管理者の負担軽減を図ることで持続可能な公共施設の管理・運営に取り組む。</p>				
<p>具体サービス</p>	<p>【ひろしま・やまぐち公共施設予約サービス※1】 i-coreFUCHU・体育施設・公民館・文化施設等の公共施設の利用手続オンライン化を実施</p> <p>■利用者向け</p> <ul style="list-style-type: none"> 共同利用による近隣市町を合わせた施設検索 オンライン化による24時間の空き状況照会 オンライン上での利用予約・申請 クレジットカードやQRコード決済(PayPay)によるキャッシュレス決済 マイナンバーカードを使ったオンライン利用者登録 <p>■施設管理者向け</p> <ul style="list-style-type: none"> オンライン画面での予約情報（審査、収納、実績等）の一括管理 施設利用データの各種帳票、統計データ出力 <p>※1 広島県・山口県の関係自治体による共同利用</p>		<p>ひろしま・やまぐち 公共施設予約サービス</p> <p>■利用者向け</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設一覧の検索 空き状況の照会 利用予約・申請 抽選申込 キャッシュレス決済 利用者登録 <p>■施設管理者向け</p> <ul style="list-style-type: none"> 予約情報の管理 料金の収納管理 利用実績管理 各種帳票 統計データ出力 <p>利用者</p> <p>施設管理者</p> <p>収納代行業者</p>		
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①予約システムの利用割合 ②施設利用料におけるキャッシュレス決済の利用割合 		<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①利用者の満足度 		