

説明資料（府中市の見込評価案について）

大項目 2：住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項																																																																	
	中期目標	中期計画	主な事業実績及び課題（機構報告書から）	評価																																																													
				R2	R3	R4	R5																																																										
1 市民病院として担うべき医療	(1) 救急医療対策	<ul style="list-style-type: none"> 在宅当番医制での休日応急診療に協力 病院群輪番制への参加 三次救急医療機関等との連携強化 	<ul style="list-style-type: none"> 休日当番医として内科系と外科系の初期救急を担う。 病院群輪番制病院として医療提供 	<p><府中市民病院・府中北市民病院></p> <ul style="list-style-type: none"> 救急車受入件数は目標を大きく上回る。 <table border="1"> <caption>救急搬送患者数・時間外患者数（人）</caption> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">2年</th> <th colspan="2">3年</th> <th colspan="2">4年</th> <th colspan="2">5年（見込）</th> </tr> <tr> <th>実績</th> <th>目標</th> <th>実績</th> <th>目標</th> <th>実績</th> <th>目標</th> <th>実績</th> <th>目標</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">府中市民病院</td> <td>救急搬送患者</td> <td>488</td> <td>300</td> <td>506</td> <td>350</td> <td>570</td> <td>350</td> <td>570</td> <td></td> </tr> <tr> <td>時間外患者</td> <td>1,394</td> <td>1,800</td> <td>1,248</td> <td>2,000</td> <td>1,135</td> <td>2,000</td> <td>1,400</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">北市民病院</td> <td>救急搬送患者</td> <td>169</td> <td>180</td> <td>207</td> <td>180</td> <td>232</td> <td>180</td> <td>230</td> <td></td> </tr> <tr> <td>時間外患者</td> <td>663</td> <td>900</td> <td>804</td> <td>900</td> <td>994</td> <td>900</td> <td>900</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			2年		3年		4年		5年（見込）		実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	府中市民病院	救急搬送患者	488	300	506	350	570	350	570		時間外患者	1,394	1,800	1,248	2,000	1,135	2,000	1,400		北市民病院	救急搬送患者	169	180	207	180	232	180	230		時間外患者	663	900	804	900	994	900	900		○	○	○	—	<ul style="list-style-type: none"> ●救急車受入件数は目標を達成。福山市消防が示す実績値からも、両病院とも各年度常に同程度の受入割合を保っていることから、地域の救急医療機能の維持に寄与している。 ●第3期中期目標期間当初から防災・災害対策訓練や備蓄品確保に不足が見られる状況が続いている。災害発生時にも適切な医療を提供できる体制の早期構築を求める。 ●へき地医療拠点病院としての無医地区等への巡回診療の実施や、府中北市民病院への内科医師派遣による診療体制の維持に努めている。 ●婦人科及び小児科診療の維持や各種検診の実施など、地域に必要な医療の提供に努めている。 <p>周産期・小児医療対策については、子育て支援の充実に向け、両病院に対して大きな期待が寄せられている。広域での医療機能の拠点化・集約化が推進される中、市内での分娩再開や小児医療体制の充実は決して容易ではないが、市と協力して粘り強く取り組まれない。</p>
			2年				3年		4年		5年（見込）																																																						
			実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標																																																							
	府中市民病院	救急搬送患者	488	300	506	350	570	350	570																																																								
時間外患者		1,394	1,800	1,248	2,000	1,135	2,000	1,400																																																									
北市民病院	救急搬送患者	169	180	207	180	232	180	230																																																									
	時間外患者	663	900	804	900	994	900	900																																																									
(2) 災害時における医療対策	<ul style="list-style-type: none"> 緊急時職員マニュアル・BCPの作成 災害発生時対応訓練の実施及び防災訓練等への参加 ライフライン確保策の検討及び備蓄の確保 災害発生時における必要な医療の提供 	<ul style="list-style-type: none"> 緊急時職員マニュアル・BCPの作成 災害発生時対応訓練の実施及び防災訓練等への参加 ライフライン確保策の検討及び備蓄の確保 災害発生時における必要な医療の提供 	<ul style="list-style-type: none"> 両病院とも、防火訓練については定着しているが、防災訓練や防災備蓄品については十分とは言えない。 	×	△	△	—																																																										
(3) へき地の医療対策	<ul style="list-style-type: none"> 府中市民病院による巡回診療の実施 へき地医療支援病院との連携強化 	<ul style="list-style-type: none"> 府中市民病院による巡回診療の実施 へき地医療支援病院との連携強化 	<ul style="list-style-type: none"> 準無医地区等への巡回診療を実施。診療実績は毎年度増加。 北市民病院への内科常勤医の派遣は、令和4年度に当該医師が退職。令和5年度から週1回の非常勤医師派遣で対応。 <table border="1"> <caption>巡回診療実績数（人）</caption> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">2年</th> <th colspan="2">3年</th> <th colspan="2">4年</th> <th colspan="2">5年（見込）</th> </tr> <tr> <th>実績</th> <th>目標</th> <th>実績</th> <th>目標</th> <th>実績</th> <th>目標</th> <th>実績</th> <th>目標</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">府中市民病院</td> <td>巡回診療</td> <td>175</td> <td>200</td> <td>223</td> <td>200</td> <td>250</td> <td>200</td> <td>250</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			2年		3年		4年		5年（見込）		実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	府中市民病院	巡回診療	175	200	223	200	250	200	250		○	○	○	—																														
		2年				3年		4年		5年（見込）																																																							
		実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標																																																								
府中市民病院	巡回診療	175	200	223	200	250	200	250																																																									
	(4) 周産期医療対策、小児医療対策	<ul style="list-style-type: none"> 妊娠・出産から子育てまで切れ目のない支援に必要な医療提供体制の構築 二次医療圏域内の医療機関との役割分担の明確化 外来診療・婦人科検診の維持及び医師確保の取組 	<ul style="list-style-type: none"> 妊娠・出産から子育てまで切れ目のない支援に必要な医療提供体制の構築 二次医療圏域内の医療機関との役割分担の明確化 外来診療・婦人科検診の維持及び医師確保の取組 	<ul style="list-style-type: none"> 広島大学病院からの非常勤医師により、平日の小児科外来診療を継続。 院内他職種による「女性予防医学チーム」を立ち上げ（R3） 婦人科及び小児科担当医師の外来診療日が週2日の午前中だけに減少（R3）。 <table border="1"> <caption>婦人科外来・検診受診者数（人）</caption> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">2年</th> <th colspan="2">3年</th> <th colspan="2">4年</th> <th colspan="2">5年（見込）</th> </tr> <tr> <th>実績</th> <th>目標</th> <th>実績</th> <th>目標</th> <th>実績</th> <th>目標</th> <th>実績</th> <th>目標</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">府中市民病院</td> <td>婦人科外来</td> <td>2,749</td> <td>3,000</td> <td>2,490</td> <td>3,000</td> <td>2,327</td> <td>2,500</td> <td>2,400</td> <td></td> </tr> <tr> <td>// 検診</td> <td>809</td> <td>800</td> <td>828</td> <td>800</td> <td>685</td> <td>900</td> <td>700</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">北市民病院</td> <td>婦人科外来</td> <td>429</td> <td>420</td> <td>337</td> <td>420</td> <td>319</td> <td>350</td> <td>300</td> <td></td> </tr> <tr> <td>// 検診</td> <td>77</td> <td>90</td> <td>82</td> <td>90</td> <td>75</td> <td>90</td> <td>70</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			2年		3年		4年		5年（見込）		実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	府中市民病院	婦人科外来	2,749	3,000	2,490	3,000	2,327	2,500	2,400		// 検診	809	800	828	800	685	900	700		北市民病院	婦人科外来	429	420	337	420	319	350	300		// 検診	77	90	82	90	75	90	70		○	○	○	—	
		2年		3年			4年		5年（見込）																																																								
		実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標																																																								
府中市民病院	婦人科外来	2,749	3,000	2,490	3,000	2,327	2,500	2,400																																																									
	// 検診	809	800	828	800	685	900	700																																																									
北市民病院	婦人科外来	429	420	337	420	319	350	300																																																									
	// 検診	77	90	82	90	75	90	70																																																									

	<p>(5) 在宅医療と介護等の連携体制（地域包括ケアシステムの構築に資する医療・介護サービス）</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 在宅サービスを提供する医療機関や介護事業所との連携 ■ 身体機能及び生活機能の向上に必要なリハビリの提供 ■ 府中北市民病院のサ高住入居者の環境整備 	<ul style="list-style-type: none"> ● 在宅サービスを提供する医療機関や介護事業所との連携 ● 身体機能及び生活機能の向上に必要なリハビリの提供 ● 府中北市民病院サ高住入居者の環境整備 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 地域包括センター長に常勤医師を配属（R2） ・ 常勤医師の増員ができず訪問診療の目標は未達成。訪問看護、訪問リハビリは目標を大きく達成。 ・ サ高住の各年度の入居率 R2：72.1% R3：93.6% R4：87.7% R5：86.8% 	○	○	○	—	<p>●府中北市民病院では、在宅支援サービスの充実やサービス付き高齢者向け住宅の整備を行ったほか、近隣の訪問介護事業所休止に伴い、利用者を病院の訪問介護事業所で引き受けるなど、上下地域の地域包括ケアの拠点機能を担っている。</p> <p>サービス付き高齢者向け住宅は、整備前に目標設定していた入居率85%を、令和2年度以降全ての年度で達成した。コロナ禍では、面会制限や新規入居の受入に慎重にならざるを得なかったが、今後はこれまで以上に地域のニーズに応じた受入の促進や、一層のサービスの向上に努められたい。</p>																																																																									
	<p>(6) 健診等の実施による疾病予防の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 健診事業の継続実施及び健康講座や啓発活動などの開催による健康寿命延伸への貢献 	<ul style="list-style-type: none"> ● 健診事業の継続実施及び健康講座や啓発活動などの開催による健康寿命延伸への貢献 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 検診等の受入体制を拡大することができず、コロナ禍もあり受診者は横ばいで目標未達成 <table border="1" data-bbox="1389 947 2160 1150"> <caption>検診受診者数（人）、健康教室実施回数（回）</caption> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">2年</th> <th colspan="2">3年</th> <th colspan="2">4年</th> <th colspan="2">5年（見込）</th> </tr> <tr> <th>実績</th> <th>目標</th> <th>実績</th> <th>目標</th> <th>実績</th> <th>目標</th> <th>実績</th> <th>目標</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">府中市民病院</td> <td>人間ドック</td> <td>296</td> <td>400</td> <td>341</td> <td>500</td> <td>335</td> <td>600</td> <td>335</td> <td>335</td> </tr> <tr> <td>特定健診・がん検診</td> <td>1,711</td> <td>2,800</td> <td>1,931</td> <td>3,350</td> <td>1,732</td> <td>3,900</td> <td>1,800</td> <td>1,800</td> </tr> <tr> <td>健康教室</td> <td>0</td> <td>18</td> <td>0</td> <td>24</td> <td>0</td> <td>24</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">北市民病院</td> <td>人間ドック</td> <td>73</td> <td>100</td> <td>78</td> <td>120</td> <td>85</td> <td>140</td> <td>85</td> <td>85</td> </tr> <tr> <td>特定健診・がん検診</td> <td>466</td> <td>640</td> <td>546</td> <td>770</td> <td>484</td> <td>900</td> <td>500</td> <td>500</td> </tr> <tr> <td>健康教室</td> <td>11</td> <td>9</td> <td>8</td> <td>12</td> <td>10</td> <td>12</td> <td>10</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>			2年		3年		4年		5年（見込）		実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	府中市民病院	人間ドック	296	400	341	500	335	600	335	335	特定健診・がん検診	1,711	2,800	1,931	3,350	1,732	3,900	1,800	1,800	健康教室	0	18	0	24	0	24	4	4	北市民病院	人間ドック	73	100	78	120	85	140	85	85	特定健診・がん検診	466	640	546	770	484	900	500	500	健康教室	11	9	8	12	10	12	10	10	○	○	△	<p>●健診事業等の継続による市民の健康寿命延伸に協力いただいた。</p> <p>健診等の受入体制の拡大に至らなかったことや、コロナ禍の影響もあり、目標は未達成であった。今後は、医師確保による受入体制の拡充や、健診等の周知啓発に努められたい。</p>
		2年				3年		4年		5年（見込）																																																																							
		実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標																																																																								
府中市民病院	人間ドック	296	400	341	500	335	600	335	335																																																																								
	特定健診・がん検診	1,711	2,800	1,931	3,350	1,732	3,900	1,800	1,800																																																																								
	健康教室	0	18	0	24	0	24	4	4																																																																								
北市民病院	人間ドック	73	100	78	120	85	140	85	85																																																																								
	特定健診・がん検診	466	640	546	770	484	900	500	500																																																																								
	健康教室	11	9	8	12	10	12	10	10																																																																								
2 病院の役割に応じた診療機能の確保	<p>(1) 市民病院の今後のあり方</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 新たな市民病院の将来像と地域医療のあり方について、関係機関等と協力して検討すること。 ■ その実現に向けた計画的取り組み 	<ul style="list-style-type: none"> ● 病院運営を取り巻く情勢や地域の医療ニーズを的確に反映した両病院の将来像の確立 ● 地域住民や関係機関と共通の認識を持った、計画的な取り組み 	<p><府中市民病院・府中北市民病院></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 両病院の将来像と地域医療のあり方について検証し、結果を市に報告（R3） 【広島県地域医療構想を踏まえた検証のまとめ】 ・ 福山・府中二次医療圏域の北部（府中地区）の医療提供体制を維持する。 ・ その基本的な考え方は、民間で十分提供できない医療を積極的に行う。 ・ 法人の両病院は、地域に必要な病床、診療科を維持する。 【府中市民病院の検証結果】 ・ 府中市民病院の病床数及び病床機能は現状維持、変更しない。 ・ 法人の両病院は、府中市の北部（旧上下町）、南部（旧府中町）それぞれの生活圏域において、地域包括ケアシステムの確立及び医療・福祉・介護人材の確保・育成において、中心的な役割を担う病院である。 	△	○	○	<p>●病院機構から報告を受けた両病院の将来像と地域医療のあり方については、市としても概ね了とするものである。</p> <p>地域の医療需要は常に変化している。府中北市民病院では従前から入院患者数の微減傾向が見られていたが、新型コロナに起因する受診行動の変容により、その減少幅が拡大している。病院機構においては、両病院の機能を常に検証し、効率的な医療提供体制を検討し続けることが求められる。</p>																																																																										

<p>(2) 今後の地域医療連携の方向性</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 市内で完結できない医療機能の確保策については病院の将来像に合わせて検討をすること。 ■ 他医療機関との連携の枠組みや両病院の具体的体制について病院連携の先進事例を十分に研究しながら検討すること。 ■ 地域医療連携の方向性については広島県地域医療構想や備後圏域における広域連携検討等との整合を図ること。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 両病院は各診療圏域における地域包括ケアシステムの構築をふまえた必要な診療機能の確保に努め、果たすべき役割を明らかにする。 ● 市内で完結できない医療機能の確保策については病院の将来像に合わせて検討し、地域医療連携の方向性について広島県地域医療構想や備後圏域における広域連携検討等との整合を図りながら、他医療機関との連携の枠組みや両病院の具体的体制について病院連携の先進事例を十分に研究しながら検討する。その一つとして、医師会圏域を中心に二次医療圏北部を連携区域とした地域医療連携推進法人の設立を視野に入れる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・両病院は、それぞれの診療圏域における地域包括ケアシステムの構築に向けて、広島県地域医療構想及び市の高齢者保健福祉総合計画・介護保険事業計画と整合性を図りながら、引き続き公的病院としての役割を果たす。 ・市内で完結できない医療機能の確保策については、他の医療機関との連携による枠組みや役割を検討する。 ・上下地域においては、地理的情勢を考慮して備北圏域の拠点医療機関からの診療支援を受けており、引き続きその連携に努める。 	△	○	○	—	<p>●府中北市民病院では、近隣の湯が丘病院からの診療受入に積極的に協力するほか、備北地域の拠点医療機関である三次中央病院からの診療支援を受けるなど、二次医療圏だけでなく、広域的な医療連携の構築を進めている。府中市民病院においては、府中北市民病院への診療支援や、精神科外来機能の確保のため、湯が丘病院からの診療支援受入など、公立病院間での連携は進んでいる。</p> <p>今後は、へき地医療支援病院との連携強化など、二次医療圏域内での更なる連携強化の推進に向けた活動を期待する。</p>																																																										
<p>(3) 取り組むべき医師確保策</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 大学病院、行政機関や近隣の中核病院への協力要請にこれまで以上に努め、必要な医師の確保に努めること。 ■ 寄付講座の開設など新たな医師確保策の積極的な検討 ■ 市の医師育成奨学金奨学生のキャリア形成に向けた取組への積極的な協力 	<ul style="list-style-type: none"> ● 大学病院、行政機関や近隣の中核病院への協力要請等、必要な医師確保に努める。 ● 市の医師育成奨学金奨学生のキャリア形成に向けた取組への積極的な協力 	<p><府中市民病院></p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度 常勤医師1人増（耳鼻咽喉科） ・令和3年度 常勤医師3人増（内科1人、外科2人）※平成30年以降中止していた外科の手術機能を再開。 ・令和4年度 常勤医師1人増（泌尿器科） <p><府中北市民病院></p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度 非常勤医師1人増（眼科）※眼科の診療を新たに開始 <table border="1" data-bbox="1389 1270 2160 1428"> <thead> <tr> <th colspan="2">医師数（人）</th> <th colspan="2">2年</th> <th colspan="2">3年</th> <th colspan="2">4年</th> <th colspan="2">5年（見込）</th> </tr> <tr> <th></th> <th>換算</th> <th>実績</th> <th>目標</th> <th>実績</th> <th>目標</th> <th>実績</th> <th>目標</th> <th>実績</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">府中市民病院</td> <td>常勤医師（人）</td> <td>11</td> <td>19</td> <td>14</td> <td>20</td> <td>15</td> <td>21</td> <td>15</td> <td></td> </tr> <tr> <td>非常勤（人）</td> <td>3.88</td> <td>-</td> <td>4.70</td> <td>-</td> <td>3.22</td> <td>-</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">北市民病院</td> <td>常勤医師（人）</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>非常勤（人）</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>8.53</td> <td>7.53</td> <td>-</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	医師数（人）		2年		3年		4年		5年（見込）			換算	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績		府中市民病院	常勤医師（人）	11	19	14	20	15	21	15		非常勤（人）	3.88	-	4.70	-	3.22	-			北市民病院	常勤医師（人）	3	3	3	4	3	4	3		非常勤（人）	5	5	5	8.53	7.53	-			◎	○	○	—	<p>●医師確保の取組により、減少していた府中市民病院の常勤医師数が回復傾向にある。外科の手術再開・外科の救急受入が可能となったほか、診療科の充実が図られるなど、着実に医療提供体制の整備につながっている。</p> <p>このような医師の増加が継続的に行えるよう、引き続き医師確保対策に取り組まれない。</p>
医師数（人）		2年		3年		4年		5年（見込）																																																									
	換算	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績																																																									
府中市民病院	常勤医師（人）	11	19	14	20	15	21	15																																																									
	非常勤（人）	3.88	-	4.70	-	3.22	-																																																										
北市民病院	常勤医師（人）	3	3	3	4	3	4	3																																																									
	非常勤（人）	5	5	5	8.53	7.53	-																																																										
<p>(4) 看護師養成機関等との連携</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 看護師奨学金制度や両病院の採用情報等の積極的な周知による必要な看護師確保及び看護師養成機関への積極的な協力 	<ul style="list-style-type: none"> ● 看護師奨学金制度や両病院の採用情報等の積極的な周知による必要な看護師確保及び看護師養成機関への積極的な協力 	<ul style="list-style-type: none"> ・府中地区医師会准看護学院への講師派遣を、令和4年度の閉校まで継続。 	○	○	○	—	<p>●近隣の看護師養成校を訪問し、採用の周知を行うほか、看護実習の受入を行う養成校を拡充するなど、必要な看護確保に努め、各年度とも募集した人数の看護師が確保されている。</p> <p>府中北市民病院では、地域で確保が困難となっている医療・介護人材の育成のため、介護職員初任者研修の実施にも取り組んだ。</p>																																																										
<p>年度評価：</p> <p>◎・・・年度計画を上回って実施 ○・・・年度計画を順調に実施 △・・・年度計画を十分に実施できていない ×・・・年度計画を大幅に下回っている</p>																																																																	

大項目 2 : 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項

	中期目標	中期計画	主な事業実績及び課題 (機構報告書から)	評価				
				R2	R3	R4	R5	
3 地域医療の推進に資するICT技術の活用 の検討	(1) ICT 技術を活用した、新たな医療提供		<p><府中市民病院・府中北市民病院></p> <ul style="list-style-type: none"> コロナ禍の中でオンライン診療を開始したが、まだ対象患者は限定的である。 	◎	○	○	—	<p>●コロナ禍においても、オンライン診療や電話での薬の処方取組を開始することで受療機会確保に努めた。</p> <p>国においても、マイナンバーカードの保険証利用や電子処方箋の導入等、スマート医療が推進されている。費用対効果を十分検討し、スマート医療の活用について検討されたい。</p> <p>また、サイバーセキュリティ対策にも万全を期されたい。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> 遠隔医療の導入など新たな医療提供についての検討 	<ul style="list-style-type: none"> 遠隔医療の導入など新たな医療提供についての検討 						
	(2) HMネットの普及促進		<p><府中市民病院></p> <ul style="list-style-type: none"> 広島県内の医療連携におけるICTの活用として、「ひろしま医療情報ネットワーク(HMネット)」に情報開示及びHMカード発行病院として参加している。HMカード発行枚数は、目標を大きく下回った。 	×	×	×	—	<p>●HMカードの発行枚数は毎年度目標を大きく下回っており、周知活動のあり方についても検討が必要と思われる。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 医師会を初めとした関係機関と協力し「HMネット」の利活用等に努めること。 	<ul style="list-style-type: none"> 医師会を初めとした関係機関と協力し「HMネット」の利活用等に努める。 							

病院機構	HMネット	2年		3年		4年		5年(見込)	
		実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標
	発行枚数	5	50	2	70	2	100	2	2

年度評価 :

◎・・・年度計画を上回って実施

○・・・年度計画を順調に実施

△・・・年度計画を十分に実施できていない

×・・・年度計画を大幅に下回っている

大項目3：業務運営の改善及び効率化に関する事項

	中期目標	中期計画	主な事業実績及び課題（機構報告書から）	評価																												
				R2	R3	R4	R5																									
1 市民から選ばれる病院づくり	(1) 患者満足度調査の実施とそれに伴う接遇の向上	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期的な患者満足度調査の実施と必要な改善 ● 職員の接遇向上及び「思いやりの心」「おもてなしの心」の向上への積極的な取組 	<p><府中市民病院・府中北市民病院></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 両病院とも、年1回患者満足度調査を実施するとともに、患者満足度向上のための研修会を開催。 ・ 令和2年度の調査結果から、市の広報誌に掲載。令和4年度調査では、前年度比で満足度5.3%、不満足度2.1%上昇。 ・ 全職員対象の接遇研修を定期的に行う。 <table border="1"> <caption>満足度調査実施回数（回）</caption> <thead> <tr> <th rowspan="2">満足度調査</th> <th colspan="2">2年</th> <th colspan="2">3年</th> <th colspan="2">4年</th> <th colspan="2">5年（見込）</th> </tr> <tr> <th>実績</th> <th>目標</th> <th>実績</th> <th>目標</th> <th>実績</th> <th>目標</th> <th>実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>府中市民病院</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	満足度調査	2年		3年		4年		5年（見込）		実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	府中市民病院	1	1	1	1	1	1	1	○	○	○	—	<ul style="list-style-type: none"> ●満足度調査により、概ね好評を得ているが、依然として病院職員の接遇に対する苦情が市にも寄せられている。 院内で接遇向上の取組も実施しているとの報告も受けているので、今後は病院機構が実施している様々な取組を更に積極的にPRすることで病院のイメージアップを図るなど、身近で愛される病院となるよう情報発信の工夫にも取り組まれない。
	満足度調査	2年			3年		4年		5年（見込）																							
		実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績																								
府中市民病院	1	1	1	1	1	1	1																									
(2) 市民への積極的な情報発信	<ul style="list-style-type: none"> ● 外来診療表・休診情報や職員紹介等の身近な情報の発信とホームページの更新 ● 病院まつり等のイベント開催時期の配慮及び内容の充実 	<ul style="list-style-type: none"> ● 外来診療表・休診情報や職員紹介等の身近な情報の発信とホームページの更新 ● 病院まつり等のイベント開催時期の配慮及び内容の充実 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市の広報誌に「病院機構だより」として年4回法人としての情報を発信。 ・ 上下地域の介護事業所等と協力して地域情報紙「ええじゃん上下」の発行を継続。 	△	○	○	—	<ul style="list-style-type: none"> ●市民への情報発信については、令和4年度の業務実績評価にも挙げたとおり、市民に分かりやすい、受診につながる情報発信に努められた。 																								
(3) 安心・安全な医療提供体制の確立	<ul style="list-style-type: none"> ● 職員の医療安全対策の意識向上、医療事故・院内感染の発生・再発防止に向けた組織的な取組 ● 個人情報保護や情報公開等に関するコンプライアンスの徹底 	<ul style="list-style-type: none"> ● 職員の医療安全対策の意識向上、医療事故・院内感染の発生・再発防止に向けた組織的な取組 ● 個人情報保護や情報公開等に関するコンプライアンスの徹底 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 医療安全委員会を毎月開催し、インシデント・アクシデントレポートを共有することで職員の医療安全対策意識を高めた。 ・ 新入職員研修会を始め、継続して職員を対象に個人情報保護研修会を実施した。 	○	○	○	—	<ul style="list-style-type: none"> ●病院機構全体として、今後も継続的な取組に努められた。 																								
2 組織としての経営の専門性の向上	<ul style="list-style-type: none"> ● 外部評価等を積極的に活用し、目標の達成に必要な改善に取り組むこと。 ● 病院経営の専門的知識や経営感覚に優れた人材を確保・育成し経営の専門性を高めること。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 外部評価等を積極的に活用し、目標の達成に必要な改善に取り組む ● 病院経営の専門的知識や経営感覚に優れた人材を確保又は育成し経営の専門性を高める。 	<p><府中市民病院></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 法人外部の医療機関から、府中市民病院の事務長・医事課長の2名を招へいた。 ・ 令和5年度には、市からの派遣職員が帰任し、全ての職員が法人職員となった。 	○	○	○	—	<ul style="list-style-type: none"> ●他の医療機関での勤務実績が豊富な人材の確保が進んでいる。今後は、これら職員の知識や経験を十分に活用し、経営改善の具体的な成果に向けて取り組まれない。 																								

3 業務管理（リスク管理）の充実	<ul style="list-style-type: none"> ■ 行動規範と職員倫理の確立 ■ 監事による監査など業務管理の見直しと課題の改善 ■ 公益通報制度等の適切な運用による病院運営の透明性の確保 	<ul style="list-style-type: none"> ● 行動規範と職員倫理の確立 ● 監事による監査など業務管理の見直しと課題の改善 	<p><府中市民病院・府中北市民病院></p> <p>・行動規範と職員倫理の確立に向けた取り組みとして、両病院において、毎年ハラスメントアンケート調査と研修会を実施した。</p>	○	○	○	—	<ul style="list-style-type: none"> ●引き続き、関係法令の遵守や、行動規範と職員倫理の確立に向けて取り組まれない。
4 働きやすい職場環境の整備	<ul style="list-style-type: none"> ■ 働き方改革に対応した勤務制度の構築と勤務し易い院内環境の整備 	<ul style="list-style-type: none"> ● 働き方改革に対応した勤務制度の構築と勤務し易い院内環境の整備及び短時間正職員制度や限定正職員制度などの活用による人材確保 	<p><府中市民病院・府中北市民病院></p> <p>職員満足度調査を実施することで、職員の仕事、職場環境や組織に対する満足度を把握し、働きやすい職場環境の改善に努めた。</p>	○	○	○	—	<ul style="list-style-type: none"> ●職員満足度調査の結果を踏まえた職場環境改善のほか、院内保育園の活用により、仕事と子育ての両立といった面の取組がなされている。
5 人事制度の効果的な活用	<ul style="list-style-type: none"> ■ 効果的な人事評価制度の導入 	<ul style="list-style-type: none"> ● 効果的な人事評価制度の導入 	<p><府中市民病院・府中北市民病院></p> <p>職員の業績、職務能力、職責等を公正に評価し、職員の意欲を引き出されるよう、効果的な人事評価制度の導入に向け、引き続き人事制度の効果的な活用を検討する。</p>	△	△	△	—	<ul style="list-style-type: none"> ●一部の部門での目標管理制度が試行されているとの報告を受けているが、病院機構全体での制度設計が進展していない。他の地方独立行政法人の人事制度の活用事例を参考にするなどして、職員の意欲を引き出せる人事制度の構築に努められたい。

年度評価：

◎・・・年度計画を上回って実施

○・・・年度計画を順調に実施

△・・・年度計画を十分に実施できていない

×・・・年度計画を大幅に下回っている

大項目3：財務内容の改善に関する事項

	中期目標	中期計画	主な事業実績及び課題（機構報告書から）	評価																																									
				R2	R3	R4	R5																																						
1 経営機能の強化による自立した病院経営	<ul style="list-style-type: none"> ■ 中期目標期間中の経常収支均衡の達成 ■ 具体的な経営指標の数値目標の設定と達成状況の管理及び類似する他病院との比較などによる経営上の課題の把握とその改善 	<ul style="list-style-type: none"> ● 中期目標期間中の経常収支均衡の達成 ● 類似する他病院との比較などによる経営上の課題の把握とその改善 	<p>各年度の経常収支比率（目標値：市からの負担金収入を含めた経常収支比率が100%を超える）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度：96.9% 目標未達成 ・令和3年度：102.6% 目標達成 ・令和4年度：99.8% 目標未達成 <table border="1"> <caption>病院機構経営状況</caption> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">2年</th> <th colspan="2">3年</th> <th colspan="2">4年</th> <th colspan="2">5年（見込）</th> </tr> <tr> <th>目標</th> <th>実績</th> <th>目標</th> <th>実績</th> <th>目標</th> <th>実績</th> <th>目標</th> <th>実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">病院機構</td> <td>経常収支比率%</td> <td>100.2</td> <td>96.9</td> <td>102.8</td> <td>102.6</td> <td>101.8</td> <td>99.8</td> <td>101.1</td> <td>96.1</td> </tr> <tr> <td>医業収支比率%</td> <td>100.3</td> <td>96.7</td> <td>102.7</td> <td>102.5</td> <td>101.6</td> <td>99.6</td> <td>100.8</td> <td>81.7</td> </tr> </tbody> </table>			2年		3年		4年		5年（見込）		目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	病院機構	経常収支比率%	100.2	96.9	102.8	102.6	101.8	99.8	101.1	96.1	医業収支比率%	100.3	96.7	102.7	102.5	101.6	99.6	100.8	81.7	△	○	○	—	<ul style="list-style-type: none"> ●常勤医師数の増加や医療機能の拡充により、医業収益の増加が見られる。一方、経常収支比率の目標達成は令和3年度のみであり、令和5年度には市からの追加支援がなければ安定した病院経営に必要な資金の確保が危ぶまれる状況となったことは、早急に対策を講じるべき課題であると認識している。 市からも必要な支援は行っており、今後もその方針に変更はない。病院機構においても、市と危機感を共有し、率先して収支改善に取り組まれない。
		2年				3年		4年		5年（見込）																																			
		目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績																																				
病院機構	経常収支比率%	100.2	96.9	102.8	102.6	101.8	99.8	101.1	96.1																																				
	医業収支比率%	100.3	96.7	102.7	102.5	101.6	99.6	100.8	81.7																																				
2 収入の確保と支出の削減	<ul style="list-style-type: none"> ■ 効率的な病床利用や医療機器の稼働率の向上、積極的な収入確保の取組 ■ 診療報酬請求漏れ防止、未収金の発生予防及び管理・回収などへの適切な対策 ■ 両病院における医療品・医療機器等の共同購入や各部門の業務内容や実施体制の見直しによる支出の削減 	<ul style="list-style-type: none"> ● 効率的な病床利用や医療機器の稼働率の向上、積極的な収入確保の取組 ● 診療報酬請求漏れ防止、未収金の発生予防及び管理・回収などへの適切な対策 ● 両病院における医療品・医療機器等の共同購入や各部門の業務内容や実施体制の見直しによる支出の削減 	<p><府中市民病院></p> <ul style="list-style-type: none"> ・入院収益は、令和3年度に前年度を下回るが、令和4年度には回復。 ・外来収益は、令和2年度に前年度を下回るが、令和3年度以降は回復。 ・給与費は増加傾向も、給与費比率は下降、材料費は収益に比例して増加しているが材料費比率はほぼ一定、減価償却費は建て替え時に取得した資産の償却がほぼ終わり、大きく減少。 <p><府中北市民病院></p> <ul style="list-style-type: none"> ・医業収支比率は、令和3年度から悪化傾向。令和5年度は入院収益の大幅な減収により、過去最悪の収支が見込まれる。 ・入院収益は、令和3年度に大きく減少し、その傾向が継続。 ・外来収益は、令和2年度に前年度を下回るが、令和3年度以降は増加傾向。 ・給与費は増加傾向で給与費比率も上昇、その他の経費はほぼ一定の比率を維持。 	◎	○	○	—	<ul style="list-style-type: none"> ●病院機構全体として、経常収支黒字化に向け取り組まれない。 特に、収支両面からの具体的な改善の取組を定め、その達成状況を的確に把握できる指標を用いて常にその進捗を確認し、必要に応じて取組の改善を図るなど、細かな取組が欠かせない。 																																					
3 計画的な投資と財源の確保	<ul style="list-style-type: none"> ■ 建物や設備の改修、医療機器の整備・更新などの投資の中期目標期間中の整備・更新計画の策定と計画的な投資の実施 ■ 将来の設備投資に向けた財源の確保 	<ul style="list-style-type: none"> ● 建物や設備の改修、医療機器の整備・更新などの投資の中期目標期間中の整備・更新計画の策定と計画的な投資の実施 ● 将来の設備投資に向けた財源の確保 	<p><府中北市民病院・府中北市民病院></p> <ul style="list-style-type: none"> ・経営的に有利な財源を確保するため、過疎債を活用した。 ・医療機器の更新は、耐用年数と使用頻度を考慮し、計画的に行った。 	○	○	○	—	<ul style="list-style-type: none"> ●第3期中期目標期間中、北市民病院の建物や機器の老朽化による修繕や機器購入があったが、必要な整備に優先順位を付け、計画的に行うことで当初設定した投資限度額内に収めた。 																																					

大項目4：その他業務運営に関する事項

	中期目標	中期計画	主な事業実績及び課題（機構報告書から）	評価			
				R2	R3	R4	R5
1 市の健康福祉施策への積極的な協力	(1) 市の施策への積極的な協力						
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 市の医療・健康・福祉関連施策に対する積極的な協力 	<ul style="list-style-type: none"> ● 市の医療・健康・福祉関連施策に対する積極的な協力 	<p><府中市民病院></p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策として、発熱外来の開始、コロナ病床確保、ワクチン接種への協力、乳幼児の個別健診実施。 ・「女性予防医学チーム」を立ち上げ、市の担当課と連携した啓発活動を実施。 <p><府中北市民病院></p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナワクチン接種を積極的に実施。 ・市の健診事業を実施。 ・地域での介護予防の講演会などに医師が積極的に参加。 	○	○	○	—

年度評価：
 ◎・・・年度計画を上回って実施 ○・・・年度計画を順調に実施
 △・・・年度計画を十分に実施できていない ×・・・年度計画を大幅に下回っている