

平成25年度業務実績報告書に対する意見・質問 集約票

P3

第1 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためにとるべき措置

1 提供する医療の内容

(1) 高齢化に対応した医療

【ご意見等】

- ・高齢者の増加を視野に、介護的な施設の充実も考えるべきでしょうか。
- ・医師会と連携できているのは良い。

P4

(2) 予防医療

【ご意見等】

- ・府中市民病院では、協会健保等が大幅に伸びている。

P5

(3) 救急医療への対応

【ご意見等】

- ・医師不足の状況から、遠距離医療機関への搬送もやむを得ない。
- ・二次救急として緊急手術の体制が整備され、手術件数が41件に増加した。

P6

(4) 災害医療への協力

【ご意見等】

- ・年に一度は火災・防災訓練をすべきである。

P7

2 診療機能の確保

(1) 診療科目の整備

【ご意見等】

- ・可能なら現状維持を。
- ・福山市民病院と、循環器の診療連携ができているのは良い。

平成25年度業務実績報告書に対する意見・質問 集約票

P8

(2) 小児救急医療及び分娩の再開

【ご意見等】

- ・小児救急医療の取組みについて記載がないが？
- ・小児救急への2病院の役割検討結果は？行政との連携は？

P9

3 地域医療連携の推進

(1) 地域医療連携室の充実と「在宅支援システム」の試行

【ご意見等】

- ・総合的相談窓口の利用状況は？

P10

4 医師及び医療従事者の確保

(1) 臨床研修体制の充実

【ご意見等】

- ・指導者の確保が必要ですが、可能でしょうか。

P11

(2) 看護系大学などとの連携

【ご意見等】

- ・看護師と医療技術者の確保の数字は？

P12

5 地域住民とともに守る病院づくり

(1) 患者の利便性と院内環境の快適性の向上

【ご意見等】

- ・利便性が高い方がいいと思います。
- ・新病院開設を機に、順番待ちの患者さんが自分の順番があとどのくらいで来るか分かるような、電光掲示板の設置など、先進病院を参考に検討していただきたい。

平成25年度業務実績報告書に対する意見・質問 集約票

P13

(2) 医療安全対策の徹底

【ご意見等】

P14

(3) 市民への積極的な情報提供

【ご意見等】

- ・現状を明確にするのが良いと思います。
- ・イベントに積極的に参加しているのは評価できる。
- ・病院独自の広報紙は？

P15

第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置

1 組織・機構の整備

【ご意見等】

- ・「元気になるKAIZEN発表会」の内容を知りたい。
- ・毎月の理事会では、収益達成状況報告を受け、改善検討・実施はなされたのか？例えば、数値目標達成のための計画見直し等。

P16

2 職員教育体制の充実

【ご意見等】

- ・各病院の人員バランスは良いのか？特に、事務職の人数・比率が北市民病院が多い。

P17

3 事務職員の育成

【ご意見等】

- ・医事課の職員はどのくらい継続して勤務しているのか？
- ・窓口業務などの外部委託の検討は必要か？
- ・年度計画にある、精通する事務職員の育成と自己評価の判断理由の関連性が解らない。年度計画を、「計画的な採用・育成」とすべきではないのか。

平成25年度業務実績報告書に対する意見・質問 集約票

P18

4 働きやすい職場環境の整備

【ご意見等】

P19

第3 財務内容の改善に関する目標を達成するためとるべき措置

1 経営基盤の強化

【ご意見等】

- ・経営に対する医師の理解と協力が大切ではないでしょうか。
- ・給与費比率73.1%と、余りにも高過ぎる。入院単価も3万円と低い。
- ・悪化の主因は何か？給与費比率が目標69.7%に対し、実績73.1%と大きく乖離したのは何故か？

P20

2 収益の確保及び費用の節減

【ご意見等】

- ・経営に対する医師の理解と協力が大切ではないでしょうか。

P21

第4 その他業務運営に関する重要事項を達成するためとるべき措置

1 病院の建て替えへの対応

【ご意見等】

- ・予定通り進捗しているので良い。
- ・病院建替え後の収支予測があれば、教えていただきたい。

P22

2 医療機器などの更新

【ご意見等】

- ・従業者の意見を尊重してください。

平成25年度業務実績報告書に対する意見・質問 集約票

P23

第6 短期借入金の限度額

【ご意見等】

P24

第7 剰余金の使途

【ご意見等】

・就業者へのインセンティブや医療機器の充実など。